

MEMÒRIA TÈCNICA

ENFOCAMENT A RESULTATS

1. Identificació del centre

Raó social:	MORDERED, S.L
NIF/CIF:	B60643004
Cens:	2296
Referència de la sol·licitud:	24/ADA MRR 24/717/0189079

Llistat de centres de la sol·licitud:

Adreça	Codi postal	Municipi	Comarca
CR/ BARCELONA 37	08401	GRANOLLERS	VALLÈS ORIENTAL

2. Dades de la programació

Especialitat	ADGG084PO - WORD. NIVELL AVANÇAT						
Ref. Itinerari formatiu	Ref. Acció	Nom	Estat	Data inici	Data fi	Comarca	Motius No execució
-	24/ADA MRR 24/717/0189079/002	[ADGG084PO] WORD. NIVELL AVANÇAT	TANCAT	02/12/2024	12/12/2024	VALLÈS ORIENTAL	N/A

Especialitat	FCOI14 - Iniciació a la informàtica i Competències digitals bàsiques per a l'ocupació						
Ref. Itinerari formatiu	Ref. Acció	Nom	Estat	Data inici	Data fi	Comarca	Motius No execució
-	24/ADA MRR 24/717/0189079/001	[FCOI14] Iniciació a la informàtica i Competències digitals bàsiques per a l'ocupació	TANCAT	18/11/2024	28/11/2024	VALLÈS ORIENTAL	N/A
-	24/ADA MRR 24/717/0189079/005	[FCOI14] Iniciació a la informàtica i Competències digitals bàsiques per a l'ocupació	TANCAT	16/12/2024	09/01/2025	VALLÈS ORIENTAL	N/A

Especialitat	FCOI27 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell inicial						
Ref. Itinerari formatiu	Ref. Acció	Nom	Estat	Data inici	Data fi	Comarca	Motius No execució
-	24/ADA MRR 24/717/0189079/003	[FCOI27] Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell inicial	TANCAT	16/12/2024	14/01/2025	VALLÈS ORIENTAL	N/A
-	24/ADA MRR 24/717/0189079/006	[FCOI27] Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell inicial	TANCAT	14/01/2025	23/01/2025	VALLÈS ORIENTAL	N/A

Especialitat	FCOI28 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell avançat						
Ref. Itinerari formatiu	Ref. Acció	Nom	Estat	Data inici	Data fi	Comarca	Motius No execució
-	24/ADA MRR 24/717/0189079/004	[FCOI28] Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell avançat	TANCAT	03/03/2025	13/03/2025	VALLÈS ORIENTAL	N/A
-	24/ADA MRR 24/717/0189079/007	[FCOI28] Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell avançat	TANCAT	24/01/2025	04/02/2025	VALLÈS ORIENTAL	N/A

3. Desenvolupament del procés formatiu

3.1 Selecció de les persones participants

a. Vies d'accés de les persones candidates a

Especialitat	ADGG084PO - WORD. NIVELL AVANÇAT		
Ref. Itinerari / acció	24/ADA MRR 24/717/0189079/002	Comarca	VALLÈS ORIENTAL
Nombre d'alumnes	14		

			Nombre de persones derivades	Raons de les persones candidates descartades	Nombre de persones descartades
Oficina de treball		-	-	-	-
Cercador de cursos de la web del SOC			2	-	-
Serveis locals d'ocupació		-	-	-	-
Captació per part del centre	Publicitat		-	-	-
	Xarxes socials	Linkedin	-	-	-
		Facebook	-	-	-
		Instagram	-	-	-
		Twitter	-	-	-
Altres		Per amics i/o familiars que ja coneixien el centre. O a través del nostre wasap	12	-	-
Dificultats en la captació d'alumnes		Vam demanar ajuda a la nostra OTG (Granollers - Les Franqueses) per poder omplir el curs. No vam arribar a les 15 alumnes atorgades.			

Especialitat		FCOI14 - Iniciació a la informàtica i Competències digitals bàsiques per a l'ocupació				
Ref. Itinerari / acció		24/ADA MRR 24/717/0189079/001		Comarca	VALLÈS ORIENTAL	
Nombre d'alumnes		15				
				Nombre de persones derivades	Raons de les persones candidates descartades	Nombre de persones descartades
Oficina de treball		-		-	-	-
Cercador de cursos de la web del SOC				3	-	-
Serveis locals d'ocupació		-		-	-	-
Captació per part del centre	Publicitat			-	-	-
	Xarxes socials	Linkedin	-	-	-	-
		Facebook	-	-	-	-
		Instagram	@mordered_granollers	4	-	-
		Twitter	-	-	-	-
Altres			Per amics i/o familiars que ja coneixien el centre. O a través del nostre wasap	8	-	-
Dificultats en la captació d'alumnes			En aquest curs no, ja que hem omplert les 15 places atorgades			

Especialitat		FCOI14 - Iniciació a la informàtica i Competències digitals bàsiques per a l'ocupació				
Ref. Itinerari / acció		24/ADA MRR 24/717/0189079/005		Comarca	VALLÈS ORIENTAL	
Nombre d'alumnes		12				
				Nombre de persones derivades	Raons de les persones candidates descartades	Nombre de persones descartades
Oficina de treball		-		-	-	-
Cercador de cursos de la web del SOC				5	-	-
Serveis locals d'ocupació		-		-	-	-
Captació per part del centre	Publicitat			-	-	-
	Xarxes socials	Linkedin	-	-	-	-
		Facebook	-	-	-	-
		Instagram	@mordered_granollers	2	-	-
		Twitter	-	-	-	-
Altres			Per amics i/o familiars que ja coneixien el centre. O a través del nostre wasap	5	-	-
Dificultats en la captació d'alumnes			Vam demanar ajuda a la nostra OTG (Granollers - Les Franqueses) per poder omplir el curs i tot i així, no vam omplir el curs amb les 15 alumnes atorgades.			

Especialitat		FCOI27 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell inicial				
Ref. Itinerari / acció		24/ADA MRR 24/717/0189079/003	Comarca	VALLÈS ORIENTAL		
Nombre d'alumnes		12				
			Nombre de persones derivades	Raons de les persones candidates descartades	Nombre de persones descartades	
Oficina de treball		-	-	-	-	
Cercador de cursos de la web del SOC			3	-	-	
Serveis locals d'ocupació		-	-	-	-	
Captació per part del centre	Publicitat		-	-	-	
	Xarxes socials	Linkedin	-	-	-	
		Facebook	-	-	-	
		Instagram	@mordered_granollers	1	-	-
		Twitter	-	-	-	-
Altres		Per amics i/o familiars que ja coneixien el centre. O a través del nostre wasap	8	-	-	
Dificultats en la captació d'alumnes		Vam demanar ajuda a la nostra OTG (Granollers - Les Franqueses) per poder omplir el curs i tot i així, no vam omplir el curs amb les 15 alumnes atorgades.				

Especialitat		FCOI27 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell inicial				
Ref. Itinerari / acció		24/ADA MRR 24/717/0189079/006		Comarca	VALLÈS ORIENTAL	
Nombre d'alumnes		15				
				Nombre de persones derivades	Raons de les persones candidates descartades	Nombre de persones descartades
Oficina de treball		-		-	-	-
Cercador de cursos de la web del SOC				5	-	-
Serveis locals d'ocupació		-		-	-	-
Captació per part del centre	Publicitat			-	-	-
	Xarxes socials	Linkedin	-	-	-	-
		Facebook	-	-	-	-
		Instagram	@mordered_granollers	5	-	-
		Twitter	-	-	-	-
Altres			Per amics i/o familiars que ja coneixien el centre. O a través del nostre wasap	5	-	-
Dificultats en la captació d'alumnes			No hem trobat dificultats, hem pogut omplir el curs amb les 15 dones atorgades			

Especialitat		FCOI28 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell avançat				
Ref. Itinerari / acció		24/ADA MRR 24/717/0189079/004	Comarca	VALLÈS ORIENTAL		
Nombre d'alumnes		10				
			Nombre de persones derivades	Raons de les persones candidates descartades	Nombre de persones descartades	
Oficina de treball		-	-	-	-	
Cercador de cursos de la web del SOC			2	-	-	
Serveis locals d'ocupació		-	-	-	-	
Captació per part del centre	Publicitat		-	-	-	
	Xarxes socials	Linkedin	-	-	-	
		Facebook	-	-	-	
		Instagram	@mordered_granollers	3	-	-
		Twitter	-	-	-	-
Altres		Per amics i/o familiars que coneixen el centre	5	-	-	
Dificultats en la captació d'alumnes		Sí, que vam trobar dificultats. Vam demanar ajuda a la OTG de Granollers - Les Franqueses i tot i així, no vam aconseguir omplir el curs amb les 15 alumnes atorgades				

Especialitat		FCOI28 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell avançat				
Ref. Itinerari / acció		24/ADA MRR 24/717/0189079/007	Comarca	VALLÈS ORIENTAL		
Nombre d'alumnes		14				
			Nombre de persones derivades	Raons de les persones candidates descartades	Nombre de persones descartades	
Oficina de treball		-	-	-	-	
Cercador de cursos de la web del SOC			3	-	-	
Serveis locals d'ocupació		-	-	-	-	
Captació per part del centre	Publicitat		-	-	-	
	Xarxes socials	Linkedin	-	-	-	
		Facebook	-	-	-	
		Instagram	@mordered_granollers	3	-	-
		Twitter	-	-	-	-
Altres		Per amics i/o familiars que coneixen el centre	8	-	-	
Dificultats en la captació d'alumnes		Vam demanar ajuda a la nostra OTG (Granollers - Les Franqueses) i tot i així, no vam aconseguir omplir les15 places atorgades				

b. Col·lectius prioritaris de les especialitats

Especialitat		ADGG084PO - WORD. NIVELL AVANÇAT				
Ref. Itinerari / acció		24/ADA MRR	Comarca	VALLÈS ORIENTAL		Nombre 14
Col·lectiu		Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions	
Persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat social.		No	0	0 %	-	
Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.		No	2	14,29 %	-	
Persones majors de 45 anys.		No	7	50 %	-	
Persones inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades de forma ininterrompuda més de 2 anys.		No	1	7,14 %	-	
Dones desocupades, amb independència de l'edat i del temps de desocupació.		No	5	35,71 %	-	
Persones que no cobren prestació per desocupació o que no en tinguin dret.		No	7	50 %	-	
Persones amb baixa qualificació professional.		No	0	0 %	-	
Joves menors de 30 anys.		No	3	21,43 %	-	
Persones beneficiàries dels programes PREPARA, Activación para el Empleo i d'altres que comportin l'obligació o compromís de participar en cursos de formació per a l'ocupació, dins de les polítiques actives d'ocupació.		No	0	0 %	-	
Persones sol·licitants de protecció internacional i d'altres col·lectius vulnerables sotmesos a persecució.		No	0	0 %	-	
Altres.		No	0	0 %	-	

Especialitat		FCOI14 - Iniciació a la informàtica i Competències digitals bàsiques per a l'ocupació				
Ref. Itinerari / acció		24/ADA MRR	Comarca	VALLÈS ORIENTAL		Nombre 15
Col·lectiu		Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions	
Persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat social.		No	0	0 %	-	
Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.		No	1	6,67 %	-	
Persones majors de 45 anys.		No	8	53,33 %	-	
Persones inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades de forma ininterrompuda més de 2 anys.		No	1	6,67 %	-	
Dones desocupades, amb independència de l'edat i del temps de desocupació.		No	10	66,67 %	-	
Persones que no cobren prestació per desocupació o que no en tinguin dret.		No	9	60 %	-	
Persones amb baixa qualificació professional.		No	0	0 %	-	
Joves menors de 30 anys.		No	5	33,33 %	-	
Persones beneficiàries dels programes PREPARA, Activación para el Empleo i d'altres que comportin l'obligació o compromís		No	0	0 %	-	

Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions
de participar en cursos de formació per a l'ocupació, dins de les polítiques actives d'ocupació.	No	0	0 %	-
Persones sol·licitants de protecció internacional i d'altres col·lectius vulnerables sotmesos a persecució.	No	0	0 %	-
Altres.	No	0	0 %	-

Especialitat	FCOI14 - Iniciació a la informàtica i Competències digitals bàsiques per a l'ocupació					
Ref. Itinerari / acció	24/ADA MRR	Comarca	VALLÈS ORIENTAL		Nombre	12
Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions		
Persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat social.	No	0	0 %	-		
Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.	No	2	16,67 %	-		
Persones majors de 45 anys.	No	9	75 %	-		
Persones inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades de forma ininterrompuda més de 2 anys.	No	0	0 %	-		
Dones desocupades, amb independència de l'edat i del temps de desocupació.	No	11	91,67 %	-		
Persones que no cobren prestació per desocupació o que no en tinguin dret.	No	7	58,33 %	-		
Persones amb baixa qualificació professional.	No	0	0 %	-		
Joves menors de 30 anys.	No	0	0 %	-		
Persones beneficiàries dels programes PREPARA, Activación para el Empleo i d'altres que comportin l'obligació o compromís de participar en cursos de formació per a l'ocupació, dins de les polítiques actives d'ocupació.	No	0	0 %	-		
Persones sol·licitants de protecció internacional i d'altres col·lectius vulnerables sotmesos a persecució.	No	0	0 %	-		
Altres.	No	0	0 %	-		

Especialitat	FCOI27 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell inicial					
Ref. Itinerari / acció	24/ADA MRR	Comarca	VALLÈS ORIENTAL		Nombre	12
Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions		
Persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat social.	No	0	0 %	-		
Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.	No	3	25 %	-		
Persones majors de 45 anys.	No	5	41,67 %	-		
Persones inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades de forma ininterrompuda més de 2 anys.	No	1	8,33 %	-		
Dones desocupades, amb independència de l'edat i del temps de desocupació.	No	2	16,67 %	-		
Persones que no cobren prestació per desocupació o que no en tinguin dret.	No	8	66,67 %	-		
Persones amb baixa qualificació professional.	No	0	0 %	-		
Joves menors de 30 anys.	No	3	25 %	-		
Persones beneficiàries dels programes PREPARA, Activació para el Empleo i d'altres que comportin l'obligació o compromís de participar en cursos de formació per a l'ocupació, dins de les polítiques actives d'ocupació.	No	0	0 %	-		
Persones sol·licitants de protecció internacional i d'altres col·lectius vulnerables sotmesos a persecució.	No	0	0 %	-		
Altres.	No	0	0 %	-		

Especialitat	FCOI27 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell inicial						
Ref. Itinerari / acció	24/ADA MRR	Comarca	VALLÈS ORIENTAL			Nombre	15
Col·lectiu		Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions		
Persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat social.		No	0	0 %	-		
Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.		No	2	13,33 %	-		

Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions
Persones majors de 45 anys.	No	6	40 %	-
Persones inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades de forma ininterrompuda més de 2 anys.	No	1	6,67 %	-
Dones desocupades, amb independència de l'edat i del temps de desocupació.	No	5	33,33 %	-
Persones que no cobren prestació per desocupació o que no en tinguin dret.	No	7	46,67 %	-
Persones amb baixa qualificació professional.	No	0	0 %	-
Joves menors de 30 anys.	No	2	13,33 %	-
Persones beneficiàries dels programes PREPARA, Activación para el Empleo i d'altres que comportin l'obligació o compromís de participar en cursos de formació per a l'ocupació, dins de les polítiques actives d'ocupació.	No	0	0 %	-
Persones sol·licitants de protecció internacional i d'altres col·lectius vulnerables sotmesos a persecució.	No	0	0 %	-
Altres.	No	0	0 %	-

Especialitat	FCOI28 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell avançat				
Ref. Itinerari / acció	24/ADA MRR	Comarca	VALLÈS ORIENTAL		Nombre 10
Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions	
Persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat social.	No	0	0 %	-	
Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.	No	1	10 %	-	
Persones majors de 45 anys.	No	5	50 %	-	
Persones inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades de forma ininterrompuda més de 2 anys.	No	0	0 %	-	
Dones desocupades, amb independència de l'edat i del temps de desocupació.	No	7	70 %	-	
Persones que no cobren prestació per desocupació o que no en tinguin dret.	No	0	0 %	-	
Persones amb baixa qualificació professional.	No	0	0 %	-	
Joves menors de 30 anys.	No	3	30 %	-	
Persones beneficiàries dels programes PREPARA, Activación para el Empleo i d'altres que comportin l'obligació o compromís de participar en cursos de formació per a l'ocupació, dins de les polítiques actives d'ocupació.	No	0	0 %	-	
Persones sol·licitants de protecció internacional i d'altres col·lectius vulnerables sotmesos a persecució.	No	0	0 %	-	
Altres.	No	0	0 %	-	

Especialitat	FCOI28 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell avançat				
Ref. Itinerari / acció	24/ADA MRR	Comarca	VALLÈS ORIENTAL		Nombre 14
Col·lectiu	Prioritzat	Nombre d'alumnes	Percentatge	Observacions	
Persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat social.	No	0	0 %	-	
Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.	No	1	7,14 %	-	
Persones majors de 45 anys.	No	4	28,57 %	-	
Persones inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades de forma ininterrompuda més de 2 anys.	No	0	0 %	-	
Dones desocupades, amb independència de l'edat i del temps de desocupació.	No	7	50 %	-	
Persones que no cobren prestació per desocupació o que no en tinguin dret.	No	4	28,57 %	-	
Persones amb baixa qualificació professional.	No	0	0 %	-	
Joves menors de 30 anys.	No	4	28,57 %	-	
Persones beneficiàries dels programes PREPARA, Activación para el Empleo i d'altres que comportin l'obligació o compromís de participar en cursos de formació per a l'ocupació, dins de les polítiques actives d'ocupació.	No	0	0 %	-	
Persones sol·licitants de protecció internacional i d'altres col·lectius vulnerables sotmesos a persecució.	No	0	0 %	-	
Altres.	No	0	0 %	-	

c. Adequació al nivell formatiu

Especialitat	ADGG084PO - WORD. NIVELL AVANÇAT		
Ref. Itinerari / acció	24/ADA MRR 24/717/0189079/002	Comarca	VALLÈS ORIENTAL
		GIA	ENTITAT
Nombre d'alumnes	14		0
Percentatge de persones inscrites amb nivell inferior	0,00 %		0,00 %
Percentatge de persones inscrites amb nivell superior	50,00 %		0,00 %
Motivació dels alts percentatges de persones amb nivells de formació superiors o inferiors a l'especialitat			
Tenim 6 alumnes amb batxillerat o FPII i 1 amb estudis superiors. El 50% de les alumnes són majors de 45 anys que tenen estudis però en el seu moment no van utilitzar la informàtica			

Especialitat	FCOI14 - Iniciació a la informàtica i Competències digitals bàsiques per a l'ocupació		
Ref. Itinerari / acció	24/ADA MRR 24/717/0189079/001	Comarca	VALLÈS ORIENTAL
		GIA	ENTITAT
Nombre d'alumnes	15		0
Percentatge de persones inscrites amb nivell inferior	0,00 %		0,00 %
Percentatge de persones inscrites amb nivell superior	40,00 %		0,00 %
Motivació dels alts percentatges de persones amb nivells de formació superiors o inferiors a l'especialitat			
Tenim 5 alumnes que tenen batxillerat o FPII i una alumna amb estudis superiors. Més del 50% de les alumnes són majors de 45 anys que tenen estudis però en el seu moment no van utilitzar la informàtica			

Especialitat	FCOI14 - Iniciació a la informàtica i Competències digitals bàsiques per a l'ocupació		
Ref. Itinerari / acció	24/ADA MRR 24/717/0189079/005	Comarca	VALLÈS ORIENTAL
		GIA	ENTITAT
Nombre d'alumnes	12		0
Percentatge de persones inscrites amb nivell inferior	0,00 %		0,00 %
Percentatge de persones inscrites amb nivell superior	50,00 %		0,00 %
Motivació dels alts percentatges de persones amb nivells de formació superiors o inferiors a l'especialitat			
Tenim 5 alumnes amb batxillerat i/o FPII i 1 amb la ESO, Un % elevat de les alumnes són majors de 45 anys i per tant, no han fet servir la informàtica mai			

Especialitat	FCOI27 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell inicial		
Ref. Itinerari / acció	24/ADA MRR 24/717/0189079/003	Comarca	VALLÈS ORIENTAL
		GIA	ENTITAT
Nombre d'alumnes	12		12
Percentatge de persones inscrites amb nivell inferior	41,67 %		41,67 %
Percentatge de persones inscrites amb nivell superior	33,33 %		33,33 %
Motivació dels alts percentatges de persones amb nivells de formació superiors o inferiors a l'especialitat			
Tenim 4 alumnes amb batxillerat. I 4 sense estudis homologats.			

Especialitat	FCOI27 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell inicial		
Ref. Itinerari / acció	24/ADA MRR 24/717/0189079/006	Comarca	VALLÈS ORIENTAL
		GIA	ENTITAT
Nombre d'alumnes	15		15
Percentatge de persones inscrites amb nivell inferior	40,00 %		40,00 %
Percentatge de persones inscrites amb nivell superior	40,00 %		40,00 %
Motivació dels alts percentatges de persones amb nivells de formació superiors o inferiors a l'especialitat			
Tenim 6 alumnes amb estudis de batxillerat o FPII i 6 sense estudis			

Especialitat	FCOI28 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell avançat		
Ref. Itinerari / acció	24/ADA MRR 24/717/0189079/004	Comarca	VALLÈS ORIENTAL
		GIA	ENTITAT
Nombre d'alumnes	10		10
Percentatge de persones inscrites amb nivell inferior	20,00 %		20,00 %
Percentatge de persones inscrites amb nivell superior	70,00 %		70,00 %
Motivació dels alts percentatges de persones amb nivells de formació superiors o inferiors a l'especialitat			
Tenim 7 alumnes amb batxillerat o FPII. El 50% de les alumnes són majors de 45 anys que tenen estudis però en el seu moment no van utilitzar la informàtica			

Especialitat	FCOI28 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell avançat		
Ref. Itinerari / acció	24/ADA MRR 24/717/0189079/007	Comarca	VALLÈS ORIENTAL
		GIA	ENTITAT
Nombre d'alumnes	14		14
Percentatge de persones inscrites amb nivell inferior	35,71 %		35,71 %
Percentatge de persones inscrites amb nivell superior	35,71 %		35,71 %
Motivació dels alts percentatges de persones amb nivells de formació superiors o inferiors a l'especialitat			
Tenim 5 alumnes amb batxillerat i/o FPII i 1 amb la ESO, Un % elevat de les alumnes són majors de 45 anys i per tant, no han fet servir la informàtica mai			

d. Proves de competències clau

Sense resultats en aquest apartat.

e. Requisits d'accés

Especialitat	ADGG084PO - WORD. NIVELL AVANÇAT		
Ref. Itinerari / acció	24/ADA MRR 24/717/0189079/002	Comarca	VALLÈS ORIENTAL
Experiència laboral necessària per a cursar la formació	-		
Temps d'experiència (mesos)	0		
Altres requisits d'accés	Dones amb ganes d'aprendre i poder seguir amb normalitat les classes		
Hi ha algun altre requisit indispensable per cursar l'especialitat?	-		

Especialitat	FCOI14 - Iniciació a la informàtica i Competències digitals bàsiques per a l'ocupació		
Ref. Itinerari / acció	24/ADA MRR 24/717/0189079/001	Comarca	VALLÈS ORIENTAL
Experiència laboral necessària per a cursar la formació	-		
Temps d'experiència (mesos)	0		
Altres requisits d'accés	Dones amb ganes d'aprendre i poder seguir amb normalitat les classes		
Hi ha algun altre requisit indispensable per cursar l'especialitat?	-		

Especialitat	FCOI14 - Iniciació a la informàtica i Competències digitals bàsiques per a l'ocupació		
Ref. Itinerari / acció	24/ADA MRR 24/717/0189079/005	Comarca	VALLÈS ORIENTAL
Experiència laboral necessària per a cursar la formació	-		
Temps d'experiència (mesos)	0		
Altres requisits d'accés	Dones amb ganes d'aprendre i poder seguir amb normalitat les classes		
Hi ha algun altre requisit indispensable per cursar l'especialitat?	-		

Especialitat	FCOI27 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell inicial		
Ref. Itinerari / acció	24/ADA MRR 24/717/0189079/003	Comarca	VALLÈS ORIENTAL
Experiència laboral necessària per a cursar la formació	-		
Temps d'experiència (mesos)	0		
Altres requisits d'accés	Dones amb ganes d'aprendre i poder seguir amb normalitat les classes		
Hi ha algun altre requisit indispensable per cursar l'especialitat?	-		

Especialitat	FCOI27 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell inicial		
Ref. Itinerari / acció	24/ADA MRR 24/717/0189079/006	Comarca	VALLÈS ORIENTAL
Experiència laboral necessària per a cursar la formació	-		
Temps d'experiència (mesos)	0		
Altres requisits d'accés	Dones amb ganes d'aprendre i poder seguir amb normalitat les classes		
Hi ha algun altre requisit indispensable per cursar l'especialitat?	-		

Especialitat	FCOI28 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell avançat		
Ref. Itinerari / acció	24/ADA MRR 24/717/0189079/004	Comarca	VALLÈS ORIENTAL
Experiència laboral necessària per a cursar la formació	-		
Temps d'experiència (mesos)	0		
Altres requisits d'accés	Dones amb ganes d'aprendre i poder seguir amb normalitat les classes		
Hi ha algun altre requisit indispensable per cursar l'especialitat?	-		

Especialitat	FCOI28 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell avançat		
Ref. Itinerari / acció	24/ADA MRR 24/717/0189079/007	Comarca	VALLÈS ORIENTAL
Experiència laboral necessària per a cursar la formació	-		
Temps d'experiència (mesos)	0		
Altres requisits d'accés	Dones amb ganes d'aprendre i poder seguir amb normalitat les classes		
Hi ha algun altre requisit indispensable per cursar l'especialitat?	-		

3.3 Desenvolupament de la formació

a. Detall de les baixes que s'han produït durant l'acció formativa de les diferents

Especialitat	ADGG084PO - WORD. NIVELL AVANÇAT		
Ref. Acció	24/ADA MRR 24/717/0189079/002	Comarca	VALLÈS ORIENTAL
	[ADGG084PO] WORD. NIVELL AVANÇAT		
	Nombre alumnes	14	
	Nombre de baixes	0	
		Percentatges	Observacions
	Justificades	0 %	-
	No justificades	0 %	-
	Col·locació	0 %	

Especialitat	FCOI14 - Iniciació a la informàtica i Competències digitals bàsiques per a l'ocupació		
Ref. Acció	24/ADA MRR 24/717/0189079/001	Comarca	VALLÈS ORIENTAL
	[FCOI14] Iniciació a la informàtica i Competències digitals bàsiques per a l'ocupació		
	Nombre alumnes	15	
	Nombre de baixes	0	
		Percentatges	Observacions
	Justificades	0 %	-
	No justificades	0 %	-
	Col·locació	0 %	

Especialitat	FCOI14 - Iniciació a la informàtica i Competències digitals bàsiques per a l'ocupació		
Ref. Acció	24/ADA MRR 24/717/0189079/005	Comarca	VALLÈS ORIENTAL
	[FCOI14] Iniciació a la informàtica i Competències digitals bàsiques per a l'ocupació		
	Nombre alumnes	12	
	Nombre de baixes	1	
		Percentatges	Observacions
	Justificades	0 %	-
	No justificades	0 %	-
	Col·locació	100 %	

Especialitat	FCOI27 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell inicial		
Ref. Acció	24/ADA MRR 24/717/0189079/003	Comarca	VALLÈS ORIENTAL
	[FCOI27] Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell inicial		
	Nombre alumnes	12	
	Nombre de baixes	0	
		Percentatges	Observacions
	Justificades	0 %	-
	No justificades	0 %	-
	Col·locació	0 %	

Especialitat	FCOI27 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell inicial		
Ref. Acció	24/ADA MRR 24/717/0189079/006	Comarca	VALLÈS ORIENTAL
	[FCOI27] Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell inicial		
	Nombre alumnes	15	
	Nombre de baixes	0	
		Percentatges	Observacions
	Justificades	0 %	-
	No justificades	0 %	-
	Col·locació	0 %	

Especialitat	FCOI28 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell avançat		
Ref. Acció	24/ADA MRR 24/717/0189079/004	Comarca	VALLÈS ORIENTAL

	[FCOI28] Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell avançat		
	Nombre alumnes	10	
	Nombre de baixes	0	
		Percentatges	Observacions
	Justificades	0 %	-
	No justificades	0 %	-
	Col·locació	0 %	

Especialitat	FCOI28 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell avançat		
Ref. Acció	24/ADA MRR 24/717/0189079/007	Comarca	VALLÈS ORIENTAL
	[FCOI28] Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell avançat		
	Nombre alumnes	14	
	Nombre de baixes	0	
		Percentatges	Observacions
	Justificades	0 %	-
	No justificades	0 %	-
	Col·locació	0 %	

b. Resultats de l'avaluació

Especialitat	ADGG084PO - WORD. NIVELL AVANÇAT		
Ref. Acció	24/ADA MRR 24/717/0189079/002	Comarca	VALLÈS ORIENTAL
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat	
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte
	14	13	1
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles		
	1 alumne és no apte perquè no arriba al 75% d'assistències per poder fer l'examen		
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat	
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte
	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles		
	-		

Especialitat	FCOI14 - Iniciació a la informàtica i Competències digitals bàsiques per a l'ocupació		
Ref. Acció	24/ADA MRR 24/717/0189079/001	Comarca	VALLÈS ORIENTAL
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat	
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte
	14	14	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles		
	-		
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat	
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte
	1	0	1
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles		
	1 alumno és no apte perquè no arriba al 75% necessari per fer l'examen		

Especialitat	FCOI14 - Iniciació a la informàtica i Competències digitals bàsiques per a l'ocupació			
Ref. Acció	24/ADA MRR 24/717/0189079/005	Comarca	VALLÈS ORIENTAL	
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	11	8	3	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Tenim 3 alumnes que són no aptes: 2 perquè no arriben al 75% d'assistència i una no es va presentar el dia de l'examen			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	1	0	1	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Una alumna va ser baixa durant el curs per col·locació			

Especialitat	FCOI27 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell inicial			
Ref. Acció	24/ADA MRR 24/717/0189079/003	Comarca	VALLÈS ORIENTAL	
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	12	8	4	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	4 alumnes van ser no aptes, perquè encara que arriben al 75% per fer l'examen, no van venir el dia de l'examen a fer-lo			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			

Especialitat	FCOI27 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell inicial			
Ref. Acció	24/ADA MRR 24/717/0189079/006	Comarca	VALLÈS ORIENTAL	
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	15	14	1	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Una alumna va ser no apta, perquè encara que va arribar al 75% d'assistència, no es va presentar el dia de l'examen			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			

Especialitat	FCOI28 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell avançat			
Ref. Acció	24/ADA MRR 24/717/0189079/004	Comarca	VALLÈS ORIENTAL	

Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	10	9	1	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Una alumna és no apta ,perquè encara que arriba al 75% d'assistència, no es va presentar el dia de l'examen			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			

Especialitat	FCOI28 - Aplicació del full de càlcul Excel. Nivell avançat			
Ref. Acció	24/ADA MRR 24/717/0189079/007	Comarca	VALLÈS ORIENTAL	
Avaluació total		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	14	12	2	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	Dos alumnes són no aptes del curs: 1 alumna no va arribar al 75% d'assistència i l'atra, encara que una sí que va arribar al 75% d'assistència, no es va presentar a l'examen final			
Avaluació parcial		Número d'alumnes amb resultat		
	Núm. Alumnes	Apte	No Apte	Parcialment Apte
	0	0	0	0
	Motius de la distribució entre el nombre d'alumnes entre els diferents resultats possibles			
	-			

4. Resultats de la formació

a. Resultats en les proves d'idiomes

Sense resultats de proves d'idiomes

b. Servei de seguiment

L'entitat disposa d'un servei de seguiment i contacte amb	No
---	----

Metodologia emprada
MORDERED disposa dun servei de seguiment, durant i a posteriori, de l'execució de la formació dacord amb el procediments PQ-44CC i PQ-41CD. Aquest servei disposa dels recursos humans suficients i capacitats per a obtenir, recopilar, analitzar i prendre les mesures necessàries. Les persones responsables de controlar el seguiment són les tècniques dorientació i les tècniques de formació que defineixen i assignen de manera clara les tasques de les persones que formen part dels equips: - Tutor/a - Docents - Personal administratiu El seguiment de les persones està lligat a totes les fases del programa de formació, incloent letapa posterior al tancament de les mateixes. La metodologia ha de ser consensuada entre les persones que han estat involucrades, com a usuaris/es de formació i lequip de MORDERED que ha tingut tasques com a tècnics/es i docents. La resposta de les persones consultades ens donarà resultats més enllà del moment de finalització del programa que ens permetrà comprovar lavanç de o els obstacles que shagin pogut presentar. <u>Les dades obtingudes shan de tractar de manera sistemàtica i han de ser les suficients per a poder ser analitzades correctament.</u>
Temporalitat
Abans de que passin 6 mesos d'haver acabat la formació, es fa arribar als alumnes finalitzats un qüestionari on es pregunta si estan treballant, laplicabilitat de la formació rebuda i futures necessitats formatives. Aquest seguiment ens permet conèixer el grau de satisfacció i èxit passat un temps des de la finalització del curs, també l'índex d'inserció en els diferents sectors laborals i els canvis de sectors professionals dels treballadors. Si no és satisfactori, redirigim als usuaris al servei dorientació i a la nostra agència de col·locació per tal de derivar-los a altres ofertes laborals més adequades al seu perfil, necessitats i interessos
Eines emprades
- Enquestes i tests per a obtenir informació escrita enviades a través de correu electrònic o whatsapp. - Trucades telefòniques. - Entrevistes virtuals. - Entrevistes personals.

c. Acompanyament de l'alumnat

L'entitat disposa dels següents serveis d'acompanyament:

- Borsa de treball	Sí
- Servei d'acompanyament de persones emprenedores	No
- Itineraris ocupacionals	Sí
- Sessions individuals d'orientació	Sí
- Tallers de cerca de feina	Sí
- Altres	No

d. Orientació de l'alumnat

- L'entitat disposa d'un servei d'orientació professional:	Sí
- El servei és amb programa propi:	Sí
- Amb personal especialitzat	Sí

5. Control de qualitat

a. Actuacions derivades de les visites de verificació, control i seguiment del SOC

Sense resultats

b. Sistemes de qualitat interns de l'entitat

Certificació externa	Sí
Descripció i periodicitat	
ISO 9001: 2015. Cada any	

Autoavaluació	No
---------------	----

Qüestionaris interns	Sí
Descripció i periodicitat	
A cada curs passem un qüestionari intern nostre per avaluar una sèrie d'ítems. Aquest qüestionari està dins del nostre sistema de qualitat. Aquest qüestionari es passa a final de curs. Imprès IQ46 -QA dins del nostre sistema de qualitat. Els resultats d'aquests qüestionari es passen al imprès IQ46-AQ, anomenat Anàlisis de qüestionari. On surt un percentatge de valoració tant de preparació com de desenvolupament de l'acció i un resultat final. Aquests resultat es passen a una taula resum on apareixen tots els cursos i d'aquí es treu un resultat final que és el que plasmem a la nostra qualitat, en el control d'indicadors de la nostra ISO. Els ítems analitzats són: (tots ells van del 5 al 1, sent el 5 la puntuació màxima) - El docent o docents - El temari donat - Mètode d'ensenyament del docent/s - Actitud del docent amb els estudiants - Exercicis pràctics fets a classe - Condicions de l'aula - Condicions de equips - Condicions del material didàctic - Atenció rebuda per part del personal del centre - Interès despertat Després hi ha tres preguntes més lliures que són: - Com t'has enterat de la realització d'aquest curs - Què és el que més t'ha agradat - Què és el que menys t'ha agradat	

Altres	No
--------	----

c. Qüestionaris de satisfacció

A continuació es detallen els ítems dels qüestionaris de satisfacció de l'entitat en els que el resultat és inferior a 3 i, per a cada un d'ells, s'informa les actuacions a realitzar per a la millora dels mateixos.

Sense resultats

6. Propostes de millora

a. Aspectes de millora relacionats amb la convocatòria

Millora
Disposar de més temps per a la impartició de les accions, i així una major consolidació de coneixements per part del alumne/a
Detall de la proposta
Augmentar mínim 10 hores més per poder impartir l'acció ja que el nivell d'inici de les usuàries és 0. Per tant s'han de familiaritzar amb els dispositius i es necessita més temps per poder iniciar la matèria.

Millora
Altres
Detall de la proposta
Aniria bé que poguessin entrar homes en aquesta formació. Tenim molts interessats en fer-ho

b. Aspectes de millora dels programes formatius

Millora
Curta durada
Detall de la proposta
Alguns cursos haurien de ser una mica més llargs

c. Aspectes de millora dels aplicatius informàtics

No s'han informat millores en aquest apartat.

d. Millores relacionades amb la gestió de la formació per part del SOC

No s'han informat millores en aquest apartat.

e. Millores relacionades amb la gestió de la formació per part de l'entitat

No s'han informat millores en aquest apartat.

f. Altres

No s'han informat millores en aquest apartat.

7. Bones pràctiques

A continuació es llistarà el conjunt de bones pràctiques aplicades per l'entitat

No s'han informat propostes en aquest apartat.