MEMÒRIA DE PROSPECCIÓ

Actuacions realitzades vinculades a les necessitats del sector o subsector identificats en el programa

NÚM.EXPEDIENT: ENTITATSOL·LICITANT:

OP20220007

Índex

1. Identificació del sector i/o subsector de referència 3
2. Univers d'empreses o persones treballadores 3
2.1 Comarca o comarques on s'ha realitzat la prospecció 3
2.2 Identificació de l'univers d'empreses de la comarca o comarques 4
2.3 Si s'escau, identificació de les persones treballadores amb les que s'han realitzat actuacions de prospecció 10
3. Descripció de la metodologia de treball emprada 11
4. Descripció i temporalització de les actuacions realitzades 12
5. Dificultats detectades 16
6. Conclusions 17
7. Indicadors quantitatius 20
Taula 1. Nombre de sectors i/o subsectors on s'ha fet la prospecció 20
Taula 2. Nombre final d'empreses visitades durant la prospecció 20
Taula 3. Nivell d'actuació territorial durant la prospecció 20
Taula 4. Metodologia de treball 21
Taula 5. Resultats de la prospecció 21
8. Observacions 21

1. Identificació del sector i/o subsector de referència

Indicar el sector i/o subsector on s'han realitzat les actuacions de prospecció

El sector objecte d'estudi és la seguretat privada, que es trobà inclosa dins del sector OP Energia Verda i sostenibilitat - Seguretat i medi ambient segons el document de les relacions de sectors i subsectors, publicat pel Consorci per la Formació Continua de Catalunya.

I d'acord amb el següent Marc jurídic:
Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada.
DECRET 35/2017, d'11 d'abril, de regulació de l'exercici de competències en matèria de seguretat privada.

A partir d'aquest marc, hem desenvolupat la tasca de prospecció i detecció de necessitats formatives del sector, per tal que la formació que s'imparteixi respongui a un diagnòstic de la realitat, a una anàlisi de les necessitats actuals i futures d'empreses i treballadors. Alhora, s'ha analitzat la situació dels treballadors i treballadores respecte a la possibilitat d'acreditar les seves competències i s'han començat a estudiar els perfils professionals requerits pel sector.

La seguretat privada és una activitat econòmica en creixement doncs s'amplien les empreses, polígons industrials, activitats esportives i recreatives que demanen els seus serveis És, amb caràcter general, complementària a la tasca de les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat.

2. Univers d'empreses o persones treballadores

2.1 Comarca o comarques on s'ha realitzat la prospecció

Les empreses de seguretat estan homologades a nivell estatal, autonòmic i provincial. A nivell comarcal les empreses presten Serveis de Vigilància, Serveis d'alarmes, Servei de Sistemas i Servei d'Incendis com a més importants dins el ventall de possibles serveis

<u>La mostra d'empreses homologades a Catalunya:</u>

Barna Porters (950 treballadors).

Enerpro (150 treballadors)

Eulen,Grup Secon (780 treballadors)

Iman (500 treballadors)

Isec (1500 treballadors)

Phoenix (140 treballadors)

Prosegur (3800 treballadors)

Sabico (800 treballadors)

Securitas (3000 treballadors)

Trablisa (1500 treballadors)

Clece Seguridad (300 treballadors)

Davos (105 treballadors)

Grupo control (200 treballadors)

Grupo Sicor (150 treballadors)

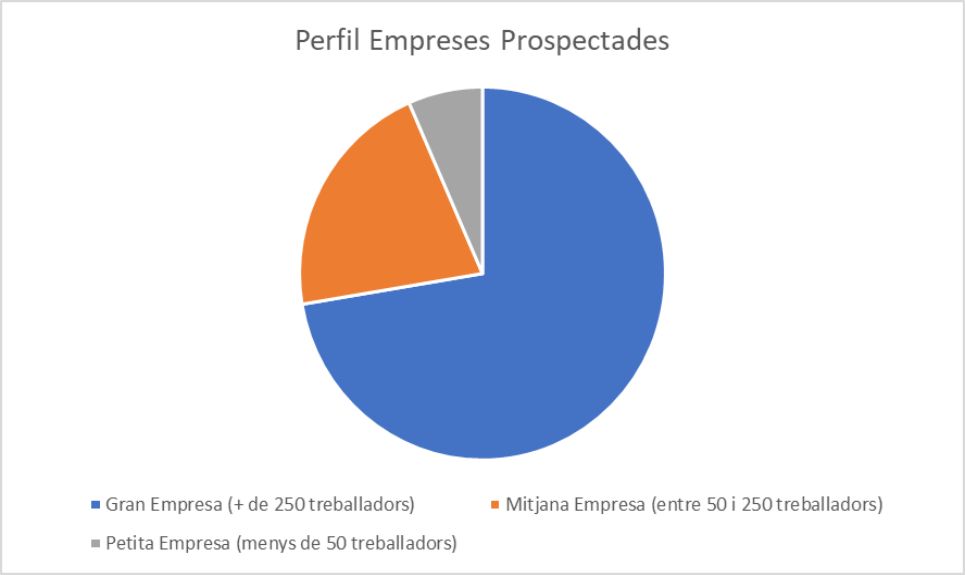
IB2 (100 treballadors)

Seguretat,ISCTS Hispania (50 treballadors)

Sureste (200 treballadors)

Seguridad Professional Mediterranea S.A (300 treballadors)

Visegurity (300 treballadors)



Distribució de la mostra:

- Empreses homologades a nivell provincial a Barcelona i amb Serveis a les comarques del Barcelonès, Baix Llobregat, Vallès Occidental; Vallès Oriental:
  Barna Porters, Enerpro, Eulen,Grup Secon, Iman, Isec, Phoenix, Prosegur, Sabico, Securitas, Trablisa, Clece Seguridad, Davos, Grupo control, Grupo Sicor, IB2, Seguretat,ISCTS Hispania, Sureste, Seguridad Professional Mediterranea S.A, i Visegurity

- Empreses homologades a nivell provincial a Girona i amb Serveis a la comarca del Gironès:
  Eulen, Grup Secon, Iman, Phoenix, Prosegur, Securitas, Trablisa i Clece Seguridad

- Empreses homologades a nivell provincial a Lleida i amb Serveis a la comarca del Segrià:
  Eulen, Grup Secon, Iman, Phoenix, Prosegur, Securitas, Trablisa i Clece Seguridad

- Empreses homologades a nivell provincial a Tarragona i amb Serevis a les comarques del Tarragonès i Terres de l'Ebre:
  Eulen, Grup Secon, Iman, Phoenix, Prosegur, Securitas, Trablisa i Clece Seguridad.

La mostra de persones treballadores s'ha fet tenint en compte la representativitat del Sindicat Professional de Seguretat Privada i Serveis Auxiliars (SPS-Catalunya), en endavant SPS. en el sector, que és d'una taxa del 13, 66% . Aquest percentatge implica que siguin reconeguts com a representatius en el sector i que negocien a nivell autonòmic el conveni del sector.
Mostra: 102 delegats amb aquesta distribució
Província de Barcelona: 76
Província de Girona: 12
Província de Lleida: 6
Província de Tarragona: 8

2.2 Identificació de l'univers d'empreses de la comarca o comarques

Univers (total d'empreses de la zona de prospecció), l'univers d'empreses pot ser superior o igual a la mostra d'empreses escollides per fer la prospecció.

Com ja hem dit en el punt anterior, les empreses de seguretat estan homologades a nivell estatal, autonòmic i provincial. A nivell comarcal, les empreses presten Serveis de Vigilància, Serveis d'alarmes, Servei de Sistemas i Servei d'Incendis, com a més importants.

El sector de la seguretat privada és ampli i divers. Una dada que no engloba tot el sector, però que és indicativa del volum d'activitat que representa, és el nombre de vigilants de seguretat l'any 2022, era de 12.537 persones (segons dades actualitzades de la Generalitat de Catalunya). Més enllà dels vigilants de seguretat, les persones vinculades al concepte de seguretat privada s'apropen a les 14.000.
Segons les dades cedides per la Subdirecció General de Seguretat Interior del Departament d'Interior, les empreses de seguretat que treballen a Catalunya són 320, de les quals 196 tenen domicili social i àmbit d'actuació limitat a aquest territori. Hi ha 205 departaments de seguretat declarats, cadascun dels quals té, almenys, un director de seguretat al capdavant. Hi ha 64 caps de seguretat que treballen a les 82 empreses de seguretat (estatals o autonòmiques) que presten serveis de vigilància a Catalunya.

Univers d'empreses homologades a Catalunya:

Nom de l'empresa de seguretat privada	CIF / NIF	Número d'inscripció al registre
SIP BCN, SL	B66230822	2019/010
JP SISTEMES DE SEGURETAT, SL	B17139627	2000/005
ISP SEGURETAT, SL	B67035253	2017/005
LUIS M. BENITO CASADO	12236839B	1998/009
FEROMI SISTEMAS, SCP	J63161327	2004/001
BE QUIET, SL	B85704138	2018/001
SEGURIDAD PREVENTIVA CUATRO, SL	B62738828	2002/008
SEGURETAT VEGA I PUIG, SL	B64301054	1998/024
CREATRONIC, SL	B43597251	2006/007
INSTALACIONES PÉREZ SERRANO, SL	B59068395	2263
SERVICIOS ESPECIALES XXI, SL	B61045555	1997/009
INGENIA SECURITY, SL	B65622573	2013/009
SCOESS SISTEMAS DE SEGURIDAD, SAL	A61327912	1997/017
LAXARXA BIN, SL	B02966539	2021/005
NIVEL 7 SEGURIDAD, SL	B58104027	1349
GRUPO CATCH CONTROL SEGURIDAD, SL	B66946328	2021/003

CAMÓS & FILLS, SL	B17215252	1998/004
ALFHAM SEGURIDAD, SL	B58646480	1768
SENTRY, SERVICIOS DE SEGURIDAD INTEGRAL Y PRIVADA, SL	B59925925	2475
GUAL SEGURETAT, SL (ALARMAS ZONAR)	B60739141	1999/014
DECA II SEGURIDAD, SL	B60202066	2239
ACTIVA SEGURETAT 2013, SL	B66085341	2013/013
EMPRO SEGURETAT I VIGILÀNCIA, SLU	B55693675	2017/004
TANDEMIA IMAGE AND COMMUNICATION, SLU	B17979444	2013/008
RODRI SEGURETAT, SL	77261373A	1999/005
INSTALFORCE, SL	B61734224	1999/015
DELGADO GINER SEGURETAT, SL	B65794174	2014/003
INSTALRAPID, SL	B08885014	1952
SAT SEGURETAT	B67912071	2022/06
COMERCIALIZACIÓN E INSTALACIONES TÉCNICAS y SISTEMAS ELECTRÓNICOS, SA	A43082056	1050
ALT CAMP SEGURETAT, SL	B43997378	2010/005
SEGURIDAD ELITE, SL	B59139840	1814
ALPHANET SECURITY SYSTEMS, SL	B65265415	2009/007
SOM CONTROL I SEGURETAT, SL	B67318311	2019/001
SEGUR BLANES, SL	B17706441	2008/009
MÈDOL PROTECTION, SL	B43692375	2003/001
INSTALACIONES TRUE, SL	B65719197	2013/002
SYOCAT, SL	B65689366	2012/007
SEGURIDAD VIALSE, SL	B60336310	1998/017
ALTA SEGURETAT DE CATALUNYA, SL	B60430790	911
ALARMAS VALLÉS, SL	B67564872	2020/003
SEHUR, SA	A58119314	968
TELECOMUNICACIÓN Y SEGURIDAD DE CATALUÑA, SL	B55680953	2016/007
PREFIRE, SL	B61491023	1999/002
PROYECTOS CONTRA INCENDIOS GOBAN 4, SL	B43670637	2007/001
SEGURMAX SEGURETAT VALLÈS, SL	B62711841	2002/002
PARADÍS BLAU, SL (NEXOTECH)	B58840984	2017/006
TELECOMUNICACIONS I ELECTRÒNICA SONIELEC, SL	B62798517	2011/006
CONVI SISTEMAS DE SEGURIDAD, SA	A64263528	2007/008
GTS SECURITY 1992, SL	B55670566	2003/013
CARLOS DÍAZ HUERTAS	78001555E	2017/003
IB2 SEGURETAT CATALUNYA, SL	B17631698	2002/005
PROTECCIÓ GIRONINA DE SEGURETAT, SA	A17732066	2004/002
ATC SISTEMES DE SEGURETAT, SL	B55226633	2015/007
ECA SEGURIDAD INTEGRAL CONTRA INCENDIOS, SL	B59810093	2012/004
ARTEMI SISTEMAS DE SEGURIDAD, SL	40901101V	2003/005
ARSOL SISTEMES DE PROTECCIÓ, SL	B25552720	2005/001
TELECTA, SL	B17354341	1884
SISTEMAS PROYECTOS E INSTALACIONES DE SEGURIDAD, SL	B63200042	1999/003
AUDINOVA, SL	B58623059	1998/023
TECHNICAL GENERIC SECURITY SYSTEMS, SL	B63097109	2003/011
SEGURDARO, SL	B55320444	2019/002
AESPI S.P. SEGURIDAD Y SERVICIOS, SL	B55297212	2018/009
SEGURIDAD JIMÉNEZ CARMONA, SL	B61182366	1997/002

GON - BAR, SA	A58411471	2001/006
MARCOS BRAVO VERDAGUER	45537808Q	2005/007
DISSENY i SUBMINISTRES TÈCNICS, SL	B17081324	996
SECUTEC SEGURIDAD, SL	B60419652	2408
VILLAGE PROTECT SEGURETAT, SLU	B55097372	2012/002
SEGUPRO, SL	B08941254	941
QUIM ROCA SEGURETAT, SL	B43661040	2152
SISTEMES DE SEGURETAT J. LIMA, SL	B65043861	1997/013
SEICOR SECURITY SYSTEMS, SLU	B55591739	2013/006
ALBERT SILVESTRE SEGURETAT, SL	B62359070	1998/010
SEGURETAT INTEGRAL 99, SL	B66203993	2014/006
RUVA SERVICIOS INTEGRALES, SL	B65869802	2013/010
SEGURETAT PONENT, SCP	J62210158	2001/010
ONA SEGURETAT, SL	B66288598	2015/006
TECNOCAT SEGURETAT, SL	B65958647	2013/007
PUIGCERDA SEGURETAT, SL	B04970091	2021/002
EME GLOBAL. PROTECCIÓN DE INCENDIOS, SL	B25677634	2009/004
GRUPO 69 SISTEMAS INFORMÁTICOS, SL	B61100152	1998/020
MGM SISTEMAS AVANZADOS DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA, SLU	B65950339	2017/002
PROTEC SEGURETAT INTEGRAL, SL	B65956690	2013/011
GLOBALTEC SEGURIDAD, SL	B62822507	2002/013
FBS SEGURIDAD, SA	A08821423	382
GRAU 3 SEGURETAT 2011, SL	B65764961	2013/012
DABYTEC SECURITY, SL	B67438101	2019/004
FRANCISCO JAVIER DEL REY LLORENS (ASTEIA SISTEMAS)	39708208L	2009/006
GRUP ADEUR SISTEMES DE SEGURETAT, SL	B62541255	2002/001
VIGILA2 SEGURETAT 2016, SL	B66822024	2011/007
JOAN PERE BEL FONTCUBERTA	40924305Z	2004/007
JALSOR APLICACIONES ELECTRÓNICAS, SL	B65233280	2012/010
DN ELECTRONIC 2002, SL	B61947453	2023/002
SEGURETAT INDUSTRIAL DEL MARESME I GIRONA, SL	B62594759	2002/012
GIC NORDDADES, SL	B55212021	2016/005
RODISA SEGURETAT, SL	B55643712	2015/001
RÀDIO STOCK, SL	B59379339	1547
9TEKNIC GRUP SISTEMES DE SEGURETAT, SL	B64587876	2008/004
SEGURIDAD EURO SYSTEMS 24, SL	B59896852	1997/001
SEGURETAT, INCENDI i MANTENIMENTS, SL	B61038253	1998/006
SEIC SISTEMES DE SEGURETAT, SL	B17404179	1860
TECHNODOMO SOLUCIONES INTELIGENTES, SL	B65093049	2015/004
WALFRIDO STROHECKER, SL	B17322819	1834
ADDA INSTAL·LACIONS I MUNTATGES, SL	B61617254	2001/009
TANTIK SEGURETAT, SL	B64433444	2007/010
TELEGESTIÓN Y SEGURIDAD, SL	B63799902	2010/001
BARS SEGUR, SL	B60780533	1998/019
SEGURBASA	38540672D	1998/012
TELEFONIA Y MONTAJES ELECTRÓNICOS, SA	A17066697	2331
DKJ-7 SISTEMES DE SEGURETAT, SL	B55331359	2019/007

LOOPS CLOUD COMPUTING, SL	B65931610	2023/001
TECNO - SEGURETAT ANOIA, SL	G61577649	2002/004
SERVISEGURIDAD LLEIDA, SL	B25283607	2016/002
CONTROL 2000 DE JOSÉ LUIS DELGADO, SL	B62590286	2003/002
NEMEA SEGURETAT, SLU	B55518724	2015/003
INSTAL·LACIONS DE SISTEMES APLICATS, SL	B64544059	2018/002
TOT SEGURETAT GIRONA, SL	B67777292	2022/001
TÈCNICS EN SEGURETAT I FOC, SL	B60401353	2004/005
VISSEGUR SECURITY SYSTEMS, SL	B43857705	2006/009
SERVISAT, SA	A58294059	1997/006
JOSÉ MIGUEL MORALES MARTINGRANDE	52423979X	2002/010
SEGURICAT, SL	B16877086	2022/05
IN OUT SEGURETAT, SL	B17993163	2008/006
CERDANYA SEGURETAT, CB	E17564584	1999/006
9HPROTECTA SEGURETAT INTEGRAL, SL	B67624569	2008/002
NAS 3000 INTESETE, SL	B65991598	2013/005
ACTIVA SEGURETAT, SCP	J17673385	2001/011
AUFORT VIGILANTS DE SEGURETAT, SL	B55332910	2020/001
SEGURITEC COSTA BRAVA 2004, SL	A17785395	2005/002
AROTEC SEGURETAT, SLU	B55309108	2018/006
CPS DE SEGURETAT, SL	B60801537	2543
SESYTEL SISTEMES DE SEGURETAT, SL	B61629440	1998/015
SAVI 93, SL	B60189131	2322
SEGURINCAT SEGURETAT I VIGILÀNCIA, SL	B43702042	2003/008
VIGASE, SA	A58587304	1683
TELGRA PROJECTES I SISTEMES ELECTRÒNICS DE SEGURETAT, SL	G59692657	1998/008
CARLOS HIDALGO GARCÍA	52200910H	2001/002
VALLÈS SEGURETAT, SL	B64766991	2009/001
AP SISTEMES ELECTRÒNICS, SCP	J17590522	2001/003
SEGURETAT 107, SL	B17429937	2525
DECASERVI SEGURIDAD, SL	B60460458	2381
ARMANGUÉ, SL	B17432345	1996/005
FV SEGURETAT SEGURFIRE, SL	B55282545	1126
ILUCTRON, SL	B08667438	955
PCR SERVICES 2017, SL	B55307169	2019/006
VÍCTOR LÓPEZ RIVAS	30108589G	2010/003
SERRA ALARM, SL	B60335155	940
SEGURETAT EMPORDÀ, SL	B17630161	2000/008
SISTEMES DE SEGURETAT PROCAM, SL	B65887903	2008/003
PJ SEGUREL, SL	B55353221	2020/002
JAVIER BABIANO VERA	46688000R	2006/001
RAMON TAFALLA SEGURETAT, SL	B43439223	2161
SISTEMAS DE SEGURIDAD Y CONTRAINCENDIOS - INTEGRAS, SL	B67057083	2016/004
SERVI INSTANT SEGURETAT, SL	B17403536	1997/015

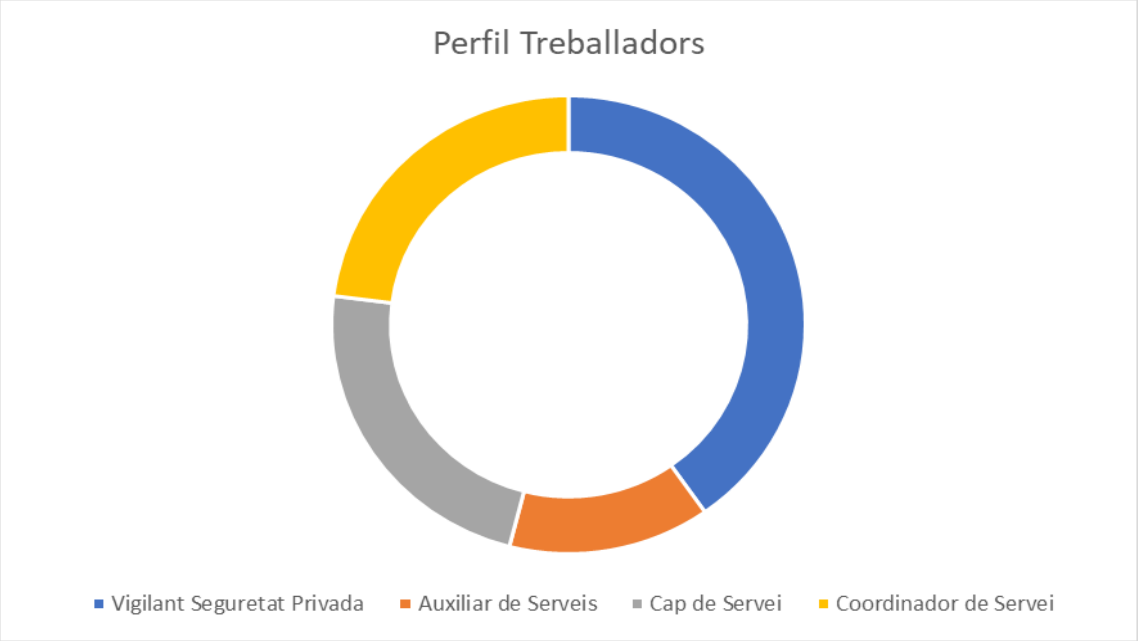
VISIÓ I DETECCIÓ DEL GIRONÈS, SL	B55011654	2009/002
SEGURITEC, SA	A58704925	1737
ESTUDIS I TÈCNICS VALLÈS, SL	B62648167	2002/007
GRUP CATALÀ DE SEGURETAT, SL	B58880113	1791
ALARMA UNO, SL	B60366366	1999/001
BULLDOG, SL	A58395120	1274
SISTEMES INTEGRALS DE SEGURETAT ARCAT, SL	B65053399	1999/011
INSTALACIONES DE SISTEMAS DE ALARMA, SA	A08813222	549
SEGURIDAD MARXAN, SL	A25022740	294
DIGITTÈCNIC, SL	B58484015	1617
JYF COLOMA ALARMES 2016, SL	B66901331	2022/004
JAVIER CERDAN TORRAS	33966310W	2003/007
NIX GRUP DE SEGURETAT, SL	B59837674	2180
GABRIEL DORADO ÀLVAREZ	39033686H	2001/005
SEGURETAT MUNTAN, SL	B63516637	2007/007
ECOSS SISTEMAS DE SEGURIDAD, SL	B17860263	2006/002
PROTECTA VIGILÀNCIA INTEGRAL, SL	B66499310	2019/009
APLICACIONES ELÉCTRICAS ENE, SA	A08668022	2015/002
JOSEP MARIA DALMAU AGUSTÍ (GI SEGURETAT)	40347256N	2013/003
SEGUR-MON, SL	B43412469	2460
SEGURCAMP VIGILANCIA Y SEGURIDAD EN EL MEDIO RURAL Y MARINO CL, SL	B66065327	2014/005
PLANA FÀBREGA VIGILÀNCIA, SL	B64516354	2008/011
MESSEGUR 24H, SL	B25603424	2006/008
MARIA PILAR SANMARTÍN MULERO	43679030Y	1999/018
SEGURETAT I CONTROL EMPORDÀ, SL	B17071200	1687
SEGURIDAD LEÓN 2018, SLU	B55731285	2018/007
CENTRACONTROL 24, SA	A59165704	1997/005
M. BOADA, SA	A58281262	1170
XAVIER MORENO COSTA (ALARMES ON)	43737166K	2003/012
SURIS SECURITY, SL	B59315713	2019/003
FIRE BUSINESS, SL	B67795088	2023/003
DECKA HIGIENE Y SEGURIDAD, SA	A08908808	1997/019
TRESSAT SEGURETAT, SCP	J62639430	2002/003
FEMAR SISTEMES DE SEGURETAT GRUP, SL	B01848308	2020/004
COMPANYIA GIRONINA DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT, SLU	B17900853	2007/005
DELTA OEST, SL	B60640075	2012/008
CONTROL CATALÀ DE SEGURETAT AVANÇADA, SL – CONCASA	B17114448	1029
V-GUARDIAN TECNOVIGILANCIA, SLU	b87494530	2023/006
DOUBLE GROUP VIGILANTS DE SEGURETAT, SL	B72618887	2023/004
NORI SEGURIDAD, SL	B72401755	2023/005
ARBAT SISTEMAS DE SEGURIDAD, SL	B06977664	2023/007
BARNARAK SISTEMAS DE SEGURIDAD, SL	B63139877	2003/010

2.3 Si s'escau, identificació de les persones treballadores amb les que s'han realitzat actuacions de prospecció

La prospecció amb persones treballadores s'ha fet tenint en compte la representativitat del Sindicat SPS en el sector, que és el 13, 66% de taxa de representativitat,
Mostra: 102 delegats amb aquesta distribució
Província de Barcelona: 76
Província de Girona: 12
Província de Lleida: 6
Província de Tarragona: 8

Perfils dels participants:

CATEGORIA PROFESSIONAL	Nivell d'estudis	Nº PARTICIPANTS
Cap de Servei	Títol de l'ESO / Graduat escolar	4
Coordinador de Servei	Títol de l'ESO / Graduat escolar	4
Vigilant de Seguretat	Títol de l'ESO / Graduat escolar	70
Auxiliar de Servei	Títol de l'ESO / Graduat escolar	24



3. Descripció de la metodologia de treball emprada

La prospecció s'ha realitzat des de l'inici de l'atorgament del programa i durant tot el seu desenvolupament . Hem emprat una metodologia mixta utilitzant la prospecció directa (recerca d'empreses del sector per elaborar un directori propi de contactes), col·laboració i aliança estratègica amb institucions professionals (Sindicat professional de Seguretat Privada, SPS) així com un conjunt de sessions amb treballadors, empreses i institucions per donar a conèixer el programa.

En el cas de la prospecció directa amb les empreses, s'ha realitzat un primer contacte amb els principals representants principalment de l'àrea de recursos humans i departament de formació. En aquest sentit, la comunicació s'ha realitzat mitjançant via telemàtica i correus electrònics i s'ha establert un calendari de visites i reunions a realitzar durant el procés de prospecció.

Així mateix, s'han realitzat visites presencials amb la finalitat de presentar el programa, seguint un guió estructurat segons les necessitats de cada empresa on destaquem els beneficis específics per a les empreses com ara: La definició dels diferents perfils professionals existents en l'empresa, la creació de carreres professionals del personal i l'adquisició de nous talents en funció del lloc de treball.

Una vegada hem obtingut les dades objectes de prospecció, també s'ha explicat les diferents eines que s'ofereixen a la persona que ha participat del procés d'orientació, així com l'oferta formativa, formació ocupacional i específica del sector.

D'altra banda, gràcies a la nostra aliança estratègica amb el Sindicat Professional de Seguretat Privada hem obtingut informació de primera mà des de l'òptica del sector i la representació dels treballadors. Dins d'aquesta tipologia de prospecció, s'han realitzat reunions setmanals amb la finalitat de detectar indicadors de com es desenvolupa el sector, el seu futur més immediat i a mig termini, així com treballar en la detecció de necessitats des del coneixement i l'experiència laboral amb la qual compten.

L'equip prospector està compost per dues persones professionals amb coneixements i experiència en intermediació laboral, mediació i col·laboració empresarial. El nostre equip compta amb més de dos anys d'experiència en el sector de la Seguretat privada, es caracteritza per tenir capacitat de comunicació, negociació i resolució de conflictes. El nostre programa s'ha dut a terme de manera àgil, la qual cosa ha permès adaptar-se a les demandes emergents i necessitats productives.

En aquest sentit podem dir que el diagnòstic del sector s'ha realitzat de la següent manera:

En les diferents fases del procés de prospecció s'ha deixat constància documental a través de diversos registres i documents:
- Disposem d'una base de dades en la qual s'inclouen elements com: la ubicació de cadascuna de les empreses participants, forma jurídica de l'empresa, seus i centres de treball, serveis ofertats, nombre de treballadors i perfils professionals.
- Es compta amb una carpeta de correus electrònics enviats a les empreses.
- Registre de les fitxes de les actuacions de prospecció.
- Material de difusió del programa a través de les nostres diferents xarxes de difusió des del centre de formació i el sindicat de seguretat privada.

4. Descripció i temporalització de les actuacions realitzades

TEMPORALIZACÓ DE PROSPECCIÓ

Gener – març 2023

- ✓ S'ha redactat un formulari amb la informació relacionada amb l'anàlisi del mercat laboral, acostament a empreses, reconeixement de l'entorn laboral, anàlisi dels llocs de treball, identificació de les entitats participants.
- ✓ S'ha realitzat cerca d'informació en els diferents canals i xarxes professionals com Linkedin, observatori del treball i model productiu del sector de la seguretat privada.
- ✓ Hem participat de sessions informatives, focus group, networking així com fires professionals.
- ✓ S'ha dissenyat una guia estructurada d'entrevistes a les empreses prenent en compta les seves propies necessitats i interessos.

- ✓ S'ha dissenyat un acta de reunió, de manera que quedi constància dels resultats obtinguts durant les reunions de seguiment amb el comitè executiu del sindicat de seguretat privada, SPS.
- ✓ S'ha establert un calendari de seguiment d'actuacions juntament amb el sindicat de seguretat privada a dur a terme durant el procés de prospecció. Les dates establertes han estat; 10 de març, 12 de juny, 11 de setembre i 5 de desembre.
- ✓ S'ha establert un calendari de visita a les empreses.
- ✓ Hem generat una base de dades d'empreses a visitar, estructurat per ubicació geogràfica, representants, dades de contacte, registre de diferenciació referent a si correspon a una seu principal de serveis de vigilant de seguretat o correspon a les oficines de serveis auxiliars.
- ✓ S'ha elaborat una carpeta compartida amb l'equip d'orientació de manera que comptin amb la informació relacionada a les actuacions de prospecció.

Març – juny 2023

- S'ha participat a les següents fires laborals: Fira Virtual d'Ocupació Universitària i de Formació Professional realitzada el 20 i 21 d'abril de 2023, Sessió d'intercanvi d'experiències i bones pràctiques realitzada el 13 de juny de 2023.

- Hem enviat correus electrònics i contactat a través de via telefònica al nostre univers d'empreses participants:

- ✓ S'han realitzat 20 videotrucades amb els representants de les empreses de les comarques:

Provincia	Comarca	Videotrucades	Representants
Girona	Gironès	4	Responsable de Delegació
Tarragona	Tarragonès T. de l'Ebre	4	Responsable de Delegació Adjunt de R.H.
Barcelona	V. Oriental V. Oriental B. Llobregat	8	Caps de Servei Adjunt a R.H.
LLeida	Segrià	4	Responsable de Delegació

- ✓ S'han realitzat 19 visites presencials a les següents empreses on hem pogut reunir-nos amb els seus principals representants,

EMPRESA	UBICACIÓ PER PROVINCIA				REPRESENTANT
Barna portes	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Responsable de R.H.
Enepro	Barcelonés				Responsable de R.H.
Eulen	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Responsable de R.H.
Iman	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Responsable de R.H.
Prosegur	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Responsable de R.H.
Securitas	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Responsable de R.H.
Clece Seguridad	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Responsable de R.H.
Sabico	Barcelona				Responsable de R.H.
Trablisa	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Responsable de R.H.
Davos	Barcelona				Responsable de R.H.
Grupo Control	Barcelona				Responsable de R.H.
Grupo Secon	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Responsable de R.H.
IB2	Barcelona				Responsable de R.H.
Seguretat ISCTS	Barcelona				Responsable de R.H.

Hispania					
Sureste	Barcelona				Responsable de R.H.
SP Mediterrania	Barcelona				Responsable de R.H.
Visegurity	Barcelona				Responsable de R.H.
Isec	Barcelona				Responsable de R.H

- ✓ S'han passat 50 qüestionaris a delegats sindicals

CATEGORIA PROFESSIONAL	PER PROVINCIA	Nª PARTICIPANTS
Cap de Servei	Barcelona/ Tarragona/Lleida/Girona	4
Coordinador de Servei	Barcelona	1
Vigilant de Seguretat	Barcelona/ Tarragona/Lleida/Girona	30
Auxiliar de Servei	Barcelona	15

- ✓ S'han derivat 40 usuaris a l'àrea d'orientació.
- ✓ S'ha informat la fitxa de prospecció a través del Conforcat amb els resultats de les actuacions realitzades.

Juny – Setembre 2023

- S'han enregistrat l'actualització de les reunions mensuals amb el Sindicat de seguretat privada per al seguiment de les actuacions.

- S'han enviat al setembre 50 correus a les empreses, delegacions i serveis segons la seva ubicació , per convocar-los al plenari amb ordre del dia: les accions realitzades de gener a maig, valoració de les reunions realitzades i proposar el calendari d'actuacions de juny a desembre

- S'han realitzat 8 videotrucades amb les delegacions i servies de les empreses de les comarques Gironès 8, Segrià 8, Tarragonès 5 i Terres de l'Ebre 3.

EMPRESA	UBICACIÓ PER PROVINCIA			REPRESENTANT
Barna Porters	Girona	Lleida	Tarragona	Cap de Servei.
Eulen	Girona	Lleida	Tarragona	Cap de Servei.
Iman	Girona	Lleida	Tarragona	Cap de Servei.
Prosegur	Girona	Lleida	Tarragona	Cap de Servei.
Securitas	Girona	Lleida	Tarragona	Cap de Servei.
Clece Seguridad	Girona	Lleida	Tarragona	Cap de Servei.
Trablisa	Girona	Lleida	Tarragona	Cap de Servei.
Grupo Secon	Girona	Lleida	Tarragona	Cap de Servei.

- S'han realitzat 10 reunions presencials amb responsables de formació de les següents empreses:

EMPRESA	UBICACIÓ	REPRESENTANT
Davos	Barcelona	Responsable de Formació
Securitas	Barcelona	Coordinador de Formació

Clece Seguridad	Barcelona	Responsable de Formació
Sabico	Barcelona	Responsable de Formació
Trablisa	Barcelona	Responsable de Formació
Grupo Control	Barcelona	Responsable de Formació
Grupo Secon	Barcelona	Responsable de Formació
IB2	Barcelona	Responsable de Formació
Sureste	Barcelona	Responsable de Formació
Visegurity	Barcelona	Responsable de Formació

- S'han realitzat 3 reunió per analitzar els lloc de treball del Vigilant de Seguretat amb grups de 18 Vigilants de Seguretat,.

✓ S'han passat 20 qüestionaris a delegats sindicals

CATEGORIA PROFESSIONAL	PER PROVINCIA	Nª PARTICIPANTS
Vigilant de Seguretat	Barcelona/ Tarragona/Lleida/Girona	20

- S'han derivat 22 usuaris a l'àrea d'orientació.

- S'ha realitzat d'acord amb el calendari establert, la fitxa de prospecció a través del Conforcat.

Setembre– desembre 2023

- Reunió de seguiment i tancament al costat del comitè executiu i l'equip d'orientació, a fi de revisar les accions establertes a l'inici i durant el desenvolupament del programa. La reunió s'ha dut a terme en les oficines de SPS on també comptem amb un espai físic per a una optimització de la gestió del programa.
- S'han enviat 19 correus de seguiment i tancament del programa i s'han realitzat 13 visites:

EMPRESA	UBICACIÓ PER PROVINCIA				REPRESENTANT
Barna portes	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	R.H/ Formació/ Delegat
Enepro	Barcelonés				R.H./Formació
Eulen	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	R.H/ Formació/ Delegat
Iman	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	R.H/ Formació/ Delegat
Prosegur	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	R.H/ Formació/ Delegat
Securitas	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	R.H/ Formació/ Delegat
Clece Seguridad	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	R.H/ Formació/ Delegat
Sabico	Barcelona				R.H./Formació
Trablisa	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	R.H/ Formació/ Delegat
Davos	Barcelona				R.H./Formació
Grupo Control	Barcelona				R.H./Formació
Grupo Secon	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	R.H/ Formació/ Delegat
Visegurity	Barcelona				R.H./Formació

- ✓ S'han passat 35 qüestionaris a delegats sindicals

CATEGORIA PROFESSIONAL	PER PROVINCIA	Nª PARTICIPANTS
Coordinador de Servei	Barcelona	3
Vigilant de Seguretat	Barcelona/ Tarragona/Lleida/Girona	20
Auxiliar de Servei	Barcelona	12

- ✓ S'han derivat 33 usuaris a l'àrea d'orientació.
- ✓ Actualització de la fitxa de prospecció a través del Conforcat.
- ✓ S'ha organitzat una jornada de cloenda del programa on han participat tots els agents implicats en el programa: empreses/ sindicat/treballadors/orientadors. S'ha fet 2 taules rodones moderades pels prospectors, una centrada en El futur de la Seguretat privada i un altra el nou perfil de Vigilant de Seguretat.
- ✓ S'ha redactat la memòria de justificació del programa i procés de prospecció.
- ✓ S'han fet arribar a tots els participants l'informe de les conclusions
- ✓ Publicació a la web d'SPS de l'informe de prospecció i les conclusions

5. Dificultats detectades

A l'inici de la prospecció, una de les dificultats percebudes ha estat la coordinació de les visites presencials amb les empreses del Sector. Malgrat això, hem pogut reconduir-les creant un calendari de visites, amb prou temps d'antelació, per tal de poder ajustar-nos als seus horaris.

Durant la prospecció, el fet de que moltes de les empreses tinguin diferents seus (amb les seves necessitats diferenciades) va generar dificultats per arribar a totes les comarques. En aquest sentit, hem oferta't a les empreses visites tant presencials com en videoconferència i hem configurat l'agenda per tal de visitar el màxim d'empreses de la mateixa comarca.

Inicialment, a alguns responsables d'empreses del sector, els hi va costar dedicar temps a la reunió de prospecció, però gràcies a l'aliança amb el Sindicat Professional de Seguretat Privada SPS hem tingut una molt bona acollida i interès per part de les empreses, professionals i treballadors del sector i els responsables van percebre el programa de manera positiva, valorant les possibilitats de millora de la seva empresa.

6. Conclusions

Pensem que el programa s'ha desenvolupat de manera òptima, àgil i estem segurs que l'aliança amb el Sindicat Professional de Seguretat privada (SPS) ha facilitat la tasca de prospecció. A través seu, hem pogut comptar amb informació actualitzada i rellevant del sector, oportunitats, dificultats, àrees de millora.... A més, el mateix comitè executiu d'SPS i el seu personal administratiu, ens han donat eines per abordar la tasca de prospecció en aquest sector, així com informació rellevant basada en la seva experiència i coneixement.

Perfils professionals:

La Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada defineix els perfils professionals de seguretat privada en l'article 26.

Hi ha cinc grups professionals:

- vigilants de seguretat,
- guardes rurals,
- caps de seguretat,
- directors de seguretat,
- detectius privats.

Els vigilants tenen dues especialitats: d'explosius i escortes privats. Els guardes en tenen dues més: de guardes de caça i de guardes de pesca marítims. Totes aquestes figures necessiten una habilitació professional del Ministeri de l'Interior que, en el cas dels detectius i directors, és un grau universitari.

Hi ha una sèrie de requisits comuns a tot el personal de seguretat i altres d'específics. Entre els comuns hi ha ser ciutadà de la Unió Europea, de l'Espai Econòmic Europeu o d'un país amb conveni que reconegui l'accés recíproc a les activitats de seguretat privada. Cal ser major d'edat, tenir aptitud física i capacitat mental, tenir la formació exigida, no tenir ni antecedents penals ni administratius i superar el certificat de professionalitat corresponents o les proves que organitza el Ministeri de l'Interior. Aquest Ministeri concedeix les habilitacions i es reserva el dret de cancel·lar-les si no es compleix algun dels requisits exigits. Els ciutadans estrangers esmentats han de tenir una habilitació al seu país, acreditar coneixements i aptituds semblants, i conèixer el castellà (art. 28).

- Les funcions dels vigilants consisteixen a vigilar i protegir béns, persones, establiments, llocs o esdeveniments, tant privats com públics, (art. 32). Tenen el poder de fer controls d'identitat, d'objectes personals, paquets o vehicles (incloent-hi l'interior). Poden impedir l'accés a l'immoble o lloc que protegeixen. Han d'impedir i oposar-s'hi als actes delictius en relació amb el seu àmbit de protecció. Tenen l'obligació d'intervenir davant un delicte o una necessitat d'auxili. En relació amb el seu àmbit de protecció, poden detenir una persona, però no li poden fer interrogatoris més enllà d'anotar les seves dades, i l'han de posar immediatament a disposició de la policia. Poden protegir l'emmagatzematge, recompte, classificació o transport de diners, valors, joies, obres d'art, antiguitats o qualsevol objecte valuós. Poden verificar alarmes. Els vigilants d'explosius es cuiden de la protecció en l'emmagatzematge i transport d'explosius, munició o altres substàncies perilloses que determina el reglament. Els escortes acompanyen, defensen i protegeixen persones o grups concrets d'agressions o actes delictius. No van uniformats. No poden efectuar identificacions, ni detencions, ni restringir la circulació excepte en cas d'agressió al seu protegit o a ells mateixos.

- Les funcions dels guardes rurals són semblants a les dels vigilants, però l'àmbit d'acció és el món rural. No poden fer tasques dels vigilants, encara que en la Llei no queden clares les fronteres. Els guardes de caça fan les mateixes funcions que un guarda rural i, a més, vigilen i protegeixen espais de caça i pesca fluvial. Els guardes de pesca marítims fan això mateix en zones marítimes pesqueres i establiments d'aqüicultura. Totes dues figures tenen el poder de retirar peces de caça i pesca il·legítimes i posar-les a disposició de la Guàrdia Civil.

- Els caps de seguretat formen part d'una empresa de seguretat (art. 35). Són els responsables de l'anàlisi de riscos, i de la planificació i programació d'actuacions. Són els que dissenyen, elaboren i apliquen els plans de seguretat. Fan la supervisió de la instal·lació, i la comprovació i validació del funcionament d'equips, sistemes i serveis de seguretat. Exerceixen funcions d'organització, direcció i inspecció de personal i serveis. Poden fer tasques relacionades amb la formació del personal. Coordinen els serveis de seguretat de l'empresa amb els de protecció civil en situacions d'emergència o calamitat. Es comuniquen i col·laboren amb la policia, de manera que fan funcions d'enllaç, i vetllen perquè es compleixi la normativa. Algunes d'aquestes funcions es poden delegar. La presència d'un cap de seguretat és obligatòria a partir d'un nombre determinat de vigilants.

- Els directors de seguretat presten el servei en empreses i entitats. La seva responsabilitat se centra a protegir-les de manera integral. Les seves funcions, segons l'article 36, són organitzar, dirigir, administrar i inspeccionar els serveis i recursos de seguretat de l'empresa; identificar, analitzar i avaluar riscos; dissenyar plans de seguretat i aplicar-los; supervisar i validar sistemes i mesures de seguretat, i també comprovar-ne el funcionament; fer comprovacions de seguretat sobre el personal propi que ocupa certs llocs sensibles; assegurar-se que les empreses i el personal de seguretat contractats compleixen la normativa i que els equips instal·lats estan homologats; portar a cap l'observança de la normativa; i establir la comunicació i l'enllaç amb la policia. Alguns tipus d'empreses estan obligats a tenir un director de seguretat integrat a la plantilla. Les empreses que decideixin voluntàriament tenir un director el poden contractar per mitjà d'una empresa de seguretat.

<u>Anàlisi de necessitats:</u>

Les empreses han mostrat interès en la participació del programa i, sobretot, ha quedat palès l'interès i l'aposta que tenen per la formació continua dels seus treballadors.

En canvi, els treballadors del sector també molt interessats en seguir formant-se, comparteixen una visió diferent. Els hi costa poder participar en formació a causa de la sobrecàrrega laboral i els seus horaris laborals que difícilment s'adapten a les ofertes formatives.

En el cas dels auxiliars de seguretat i en referència a la participació en formació, moltes vegades prioritzen el treball, ja que compten amb plus addicional per hores de treball, deixant de banda la seva carrera professional, malgrat aquesta priorització estan interessats en formació ja que no són professionals qualificats i saben que per tenir més oportunitats laborals i créixer en aquest sector, la formació és un requisit imprescindible.

Segons opinió dels treballadors, Sindicat i empreses hi ha una manca de col·laboració entre la seguretat pública i privada, que acaba afectant, tant als treballadors com a la ciutadania, ja que cada cop més, a causa de falta de recursos, la seguretat privada assumeix tasques que en un primer moment són responsabilitat dels cossos de seguretat públics.

<u>Controvèrsies:</u>

Pel que fa als rangs salarials, els treballadors consideren que haurien de tenir una remuneració superior en concordança amb les demandes dels seus perfils professionals.

En aquest sentit, les empreses tenen als seus treballadors sota els convenis professionals estipulats i insisteixen en què és un sector que a més té diferents "plus" segons el lloc concret de feina.

Actualment, hi ha molta demanda de treballadors qualificats per cobrir les places vacants al sector de la seguretat i, a manca de professionals, les empreses tenen dificultats per quadrar els horaris i calendaris de vacances. Com a conseqüència, hi ha una part dels treballadors amb índex d'estrès i sobrecàrrega de feina.

En diferents reunions amb persones relacionades amb la seguretat privada, s'ha estès la preocupació sobre l'existència d'un elevat nivell d'intrusisme que comporta que empreses no homologades i amb treballadors no qualificats es presentin a concursos públics i els guanyin, atès que proposen ofertes més econòmiques, repercutint a les empreses i treballadors del nostre univers de prospecció.

Propostes de millora:

- ✓ Tant des del Sindicat com els treballadors de seguretat pensen que si els hi lliuressin els quadrants d'hores de treball amb més anticipació, podrien planificar-se millor. Ja no només a nivell personal i de conciliació, sinó també de cara a seguir formant-se en el sector.
- ✓ Establir una col·laboració real entre els cossos de seguretat públics i privats per tal de beneficiar tant als treballadors i a les empreses com a la ciutadania.
- ✓ Actualment, l'acreditació de la TIP per treballar com a vigilant de seguretat privada depèn del Ministeri de l'Interior, moltes empreses i treballadors del sector consideren que la Generalitat hauria de tenir competències per acreditar els i les treballadores i així garantir l'adequació dels perfils professionals a les demandes reals d'ofertes de feina.
- ✓ Treballadors i empreses entrevistats comparteixen la importància d'aplicar un codi ètic de bones pràctiques en matèria de seguretat privada. A la vegada, reclamen més formació específica per abordar problemes socials cada cop més habituals en el desenvolupament de la seva feina diària.

En conclusió, els objectius plantejats inicialment responen de manera positiva a les necessitats observades i creen un marc de coneixement del sector. Tot i així, tots els agents implicats en el procés de prospecció veuen necessari seguir ampliant l'oferta formativa per aquest sector en tant que volen potenciar les seves carreres professionals.

7. Indicadors quantitatius

Taula 1. Nombre de sectors i/o subsectors on s'ha fet la prospecció

Nombre total de Sectors	1
Nombre total de Subsectors (si s'escau)	1

Taula 2. Nombre final d'empreses visitades durant la prospecció

Microempreses (menys de 10 persones treballadores)	0
Petites empreses (de 10 a 40 persones treballadores)	0
Mitjanes empreses (de 50 a 249 persones treballadores)	7
Grans empreses (250 o més persones treballadores)	12

Taula 3. Nivell d'actuació territorial durant la prospecció

	En les visites a empreses	En les visites a persones treballadores
Nombre de comarques de Barcelona	19	76
Nombre de comarques de Girona	8	12
Nombre de comarques de Lleida	8	6
Nombre de comarques de Tarragona	8	8

Taula 4. Metodologia de treball

Mitjana del nombre total de correus o trucades per establir el primer contacte	3
Mitjana del nombre de visites (prospecció) per empresa	4
Mitjana del nombre de visites (prospecció) per persona treballadora	2

Taula 5. Resultats de la prospecció

Nombre total de persones derivades al servei d'orientació	95
Nombre total de persones no derivades al servei d'orientació	7

8. Observacions

En aquest apartat l'entitat pot descriure alguna observació o informació que consideri oportuna i no hagi estat recollida en els apartats previs d'aquesta memòria .