

RESULTATS I CONCLUSIONS DEL PLA DE PROGRAMES DE FORMACIÓ SECTORIAL (PT20220020)

Avaluació del programa de formació

L'avaluació del nostre programa de formació contempla aspectes que abasten valoracions quantitatives i qualitatives respecte al seu desenvolupament.

Segons el que vam declarar a la sol·licitud dels cursos per tal de fer el compliment de la subvenció atorgada pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya, s'ha avaluat si s'ha fet el compliment del total del pressupost atorgat en el Programa de formació. S'ha executat el 100% de l'aprovació, de fet hem executat per sobre de la quantia atorgada.

S'han demanat accions formatives de diferents especialitats i, totes, en modalitat presencial. S'ha orientat el programa de formació cap als cursos que més inscripcions s'ha tingut i més demanda per part de les empreses i organitzacions com, per exemple, el sector logístic o d'hostaleria.

Respecte a les accions d'autoavaluació realitzades per comprovar el grau d'acompliment dels objectius, relacionem una llista d'actuacions. En la gran majoria d'accions, s'han fet visites de seguiment i s'han passat qüestionaris de seguiment i qualitat durant el desenvolupament de les mateixes, un cop finalitzades i transcorregut un temps des de que van acabar. Aquests últims qüestionaris es realitzen sis mesos després de la finalització del curs i s'han gestionat mitjançant trucades telefòniques, WhatsApp o a través de l'enviament de correu electrònic.

D'altra banda, també s'han dut a terme visites als grups i, en ocasions, s'ha mantingut alguna trobada de manera individual, ja sigui personal o telefònicament, en casos en que calia parlar amb la persona participant.

Les possibles incidències en el calendari, per exemple per malaltia d'algun formador/a, han estat resoltes aplicant el procediment del nostre sistema de qualitat i el protocol establert pel Consorci.

Pel que fa a la relació amb els/les formadors/es, s'han realitzat reunions durant el desenvolupament de la formació. Els/les formadors/es complimenten una Memòria del curs un cop finalitzat en el que es recullen tots els aspectes que tenen a veure en l'assoliment dels requisits de qualitat descrit en la sol·licitud, seguint els criteris del document de Qualitat confeccionat pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya. A les persones formadores també se'ls ha passat enquestes per a conèixer el seu grau de satisfacció amb la nostra organització, el compliment de programes i continguts previstos, el grau de realització de les temporitzacions plantejades en les accions formatives, la qualitat dels manuals o dossiers utilitzats i els mitjans i materials didàctics, les instal·lacions on s'han executat els cursos (ja siguin aules o tallers), les sessions pràctiques que s'han desenvolupat, la selecció dels i les participants, els possibles canvis en el calendari i les propostes de millora per a poder assolir una millor qualitat en futures convocatòries.

D'altra banda, s'han fet visites i trobades amb els i les docents per a fer un seguiment més proper del desenvolupament de les accions formatives, a més de fer un contacte amb les persones formadores sis mesos després de la finalització de la formació omplint un Qüestionari per via Google Forms.

L'equip de Mordered fa reunions temporals per a comprovar el desenvolupament del programa en el seu conjunt i anar avaluant que es segueix el ritme correcte per a poder executar el total de l'atorgament dins del període establert.

També es fa un control de que es compleixen els possibles requisits exigits a la convocatòria respecte a les prioritats establertes.

En quant al grau d'acompliment assolit i les desviacions dels objectius declarats, s'ha de comentar que de les accions formatives sol·licitades, no ens van ser atorgades les corresponents al subapartat/sector d'idiomes, malgrat tenir persones interessades i ser centre Oxford acreditat per a poder oferir als/les nostres alumnes l'examen oficial.

Van ser aprovades 31 especialitats diferents de les que 6 tenien també la modalitat de teleformació que no hem organitzat per falta d'alumnat interessat. D'aquestes 31 especialitats, s'ha desenvolupat 17, de les quals s'ha fet més d'un grup:

- Acció 49 – Operació de carretons Norma Renovació UNE 58451: 2 grups.
- Acció 50 – Operació de carretons Norma UNE 58451: 6 grups.
- Acció 51 – Operador/a de plataformes mòbils de personal (PEMP): 2 grups.
- Acció 52 – Plataforma virtual: 2 grups.
- Acció 65 – Suport Vital Bàsic + desfibril·lació semiautomàtica(SVB+DEA): 5 grups.
- Acció 67 – Tècniques de relaxació: 3 grups.

Amb aquesta distribució s'ha esgotat el pressupost de l'import econòmic concedit.

Anàlisi estadístic de l'avaluació

Pel que fa a les mitjanes aritmètiques de valoració obtingudes en els diferents ítems del qüestionari de satisfacció dels cursos a l'alumnat i al personal formador, es mostraran els resultats i conclusions obtinguts:

Respecte al gènere, el 49% de les persones participants són dones, mentre que el 50% són homes i el 1% són persones no binàries. Observem que el percentatge és pràcticament el mateix. Si fem una anàlisi més detallada, ens adonem que en els cursos que tenen a veure amb Habilitats personals, el percentatge més alt el tenen les dones, per contra en els cursos d'Operació de carretons participen més homes. Malgrat això, val dir que les dones s'inscriuen, cada cop més, en aquesta especialitat. Des de Mordered animem i fem difusió per a que així sigui.

Dels diferents ítems que es consulten al qüestionari d'avaluació, els resultats han estat els següents:

TITULACIÓ DE LA PERSONA PARTICIPANT:

- Sense titulació: 14%
- T. Graduat ESO/G. Escolar: 26%
- Batxillerat: 15%
- T. Tècnic/a FP G. Mig: 18.6%
- T. Tècnic/a FP G. Superior: 11.7%
- E. Univ. 1r Cicle-Diplomatura-Grau: 8.2%
- E. Univ. 2n Cicle-Llicenciatura-Màster: 4%
- E. Univ. 3r Cicle-Doctor: 0,2%
- T. Doctor: 0,5%
- Altra titulació: 1.8% (Certificat de professionalitat, Diplomes de cursos de reciclatge)

Observem que la majoria són persones que tenen el Graduat Escolar/Graduat d'ESO, la resta d'estudis està més o menys equilibrat.

SITUACIÓ LABORAL DE LA PERSONA PARTICIPANT:

- Aturat/da: 11%
- Treballador/a per compte propi: 8%
- Treballador/a per compte d'altri: 81%

El percentatge més alt correspon a alumnes que treballen per compte aliena, la majoria en Pimes.

COM VAU CONÈIXER EL CURS?:

- Servei d'Ocupació de Catalunya: 6%
- Itinerari formatiu: 4%
- A través de la meva empresa: 39%
- Organització empresarial o sindical: 5%
- Mitjans de comunicació: 5%
- Altres: 41% (amics/gues, exalumnes, familiars, companys de feina, centre de formació, formador/a).

De les persones que han marcat l'opció "Altres", el 41% han conegut la formació a través d'amistats o familiars, entre d'altres, seguit pel 39% que correspon a l'opció "A través de la meva empresa".

CATEGORIA PROFESSIONAL DE LA PERSONA PARTICIPANT:

- Directiu/ua: 6%
- Comandament intermedi: 4%
- Tècnic/a: 12%
- Treballador/a qualificat/da: 42%
- Treballador/a amb baixa qualificació: 31%
- Una altra categoria: 5%

El major percentatge pertany a la categoria de "Treballador/a qualificat/da", amb un 40%, seguit de la categoria de "Treballador/a amb baixa qualificació" amb un 31%.

HORARI DEL CURS:

- Dins de la jornada laboral: 32%
- Fora de la jornada laboral: 63%
- Ambdues: 5%

La major part de les persones que participen als cursos ho fan fora del seu horari laboral. De fet, algunes manifesten que l'empresa no sap que s'estan formant. Existeix, encara, desconeixement empresarial de la formació subvencionada. Des de Mordered, fem una tasca publicitària per informar al món empresarial del que promou el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya.

MIDA DE L'EMPRESA DE LA PERSONA PARTICIPANT:

- D'1 a 9 treballadors: 24%
- De 10 a 49 treballadors: 25%
- De 50 a 99 treballadors: 10%
- De 100 a 250 treballadors: 15%
- Més de 250 treballadors: 26%

Un cop analitzades les dades quantitatives, estudiarem un segon bloc amb les respostes a les preguntes que valoren aspectes corresponents a la formació.

Totes les respostes estan calculades amb una mitjana aritmètica de les respostes que vam obtenir amb les respostes dels Qüestionaris.

EL CURS HA ESTAT BEN ORGANITZAT:

Mitjana aritmètica: 3.8

EL NOMBRE D'ALUMNES DEL GRUP HA ESTAT ADEQUAT PER AL DESENVOLUPAMENT DEL CURS:

Mitjana aritmètica: 3.7

ELS CONTINGUTS DEL CURS S'HAN AJUSTAT A LES MEVES NECESSITATS FORMATIVES:

Mitjana aritmètica: 3.8

HI HA HAGUT UNA COMBINACIÓ ADEQUADA DE TEORIA I APLICACIÓ PRÀCTICA:

Mitjana aritmètica: 3.7

LLA DURADA DEL CURS HA ESTAT SUFICIENT SEGONS ELS SEUS OBJECTIUS I CONTINGUTS:

Mitjana aritmètica: 3.7

L'HORARI HA AFAVORIT L'ASSISTÈNCIA AL CURS:

Mitjana aritmètica: 3.7

PERSONES FORMADORES: LA FORMA D'IMPARTIR O TUTORITZAR EL CURS HA FACILITAT L'APRENENTATGE:

Mitjana aritmètica: 3.8

PERSONES FORMADORES: CONEIXEN ELS TEMES TRACTATS EN PROFUNDITAT:

Mitjana aritmètica: 3.8

PERSONES TUTORES: LA FORMA D'IMPARTIR O TUTORITZAR EL CURS HA FACILITAT L'APRENENTATGE:

Mitjana aritmètica: 3.8

PERSONES TUTORES: CONEIXEN ELS TEMES TRACTATS EN PROFUNDITAT:

Mitjana aritmètica: 3.7

LA DOCUMENTACIÓ I ELS MATERIALS LLIURATS SÓN COMPRENSIBLES I ADEQUATS:

Mitjana aritmètica: 3.8

ELS MITJANS DIDÀCTICS ESTAN ACTUALITZATS:

Mitjana aritmètica: 3.8

L'AULA, EL TALLER O LES INSTAL·LACIONS HAN ESTAT ADEQUADES PER DESENVOLUPAR EL CONTINGUT DEL CURS:

Mitjana aritmètica: 3.7

ELS MITJANS TÈCNICS HAN ESTAT ADEQUATS PER AL DESENVOLUPAMENT DEL CURS:

Mitjana aritmètica: 3.7

S'HA DISPOSAT DE PROVES D'AVALUACIÓ I AUTOAVALUACIÓ QUE EM PERMETEN CONÈIXER EL NIVELL D'APRENENTATGE ASSOLIT:

SÍ: 99.5%

NO: 0.5%

EL CURS EM PERMET OBTENIR UNA ACREDITACIÓ ON ES RECONEGUI LA MEVA QUALIFICACIÓ:

SÍ: 97%

NO: 3%

POT CONTRIBUIR A LA MEVA INCORPORACIÓ EN EL MERCAT DE TREBALL:

Mitjana aritmètica: 3.3

M'HA PERMÈS ADQUIRIR NOVES HABILITATS/CAPACITATS QUE PUC APLICAR AL LLOC DE TREBALL:

Mitjana aritmètica: 3.6

HA MILLORAT LES MEVES HABILITATS OER CANVIAR DE LLOC DE TREBALL A L'EMPRESA O FORA D'AQUESTA:

Mitjana aritmètica: 3.3

HE AMPLIAT CONEIXEMENTS PER PROGRESSAR EN LA MEVA CARRERA PROFESSIONAL:

Mitjana aritmètica: 3.5

HA AFAVORIT EL MEU DESENVOLUPAMENT PERSONAL:

Mitjana aritmètica: 3.7

GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL DEL CURS:

Mitjana aritmètica: 3.8

Pel que fa a les valoracions per part de les persones formadores de les accions formatives, aquests han sigut els resultats obtinguts:

LA COORDINACIÓ AMB LA TÈCNICA DEL CURS HA ESTAT:

Mitjana aritmètica: 3.9

LA INFORMACIÓ REBUFA ABANS DE L'INICI DEL CURS HA ESTAT SUFICIENT:

Mitjana aritmètica: 3.9

QUAN S'HA PLANTEJAT ALGUN DUBTE, LA RESPOSTA DE LA TÈCNICA HA ESTAT:

Mitjana aritmètica: 3.9

T'HAN INFORMAT DE QUI SUBVENCIONA EL CURS?:

SÍ: 100%

SAPS QUÈ ÉS EL CONSORCI PER A LA FORMACIÓ CONTÍNUA DE CATALUNYA?:

SÍ: 100%

EL PROGRAMA/CONTINGUT DEL CURS ESTÀ ACTUALITZAT?:

Mitjana aritmètica: 3.9

TENS ALGUNA PROPOSTA DE MILLORA?:

SÍ: 16%

NO: 84%

Veure el punt "Principals conclusions obtingudes de les actuacions d'avaluació i de control realitzades".

HAS REALITZAT UNA TEMPORALITZACIÓ DEL PROGRAMA?:

SÍ: 65%

NO: 35%

HAS CONTROLAT EL SEGUIMENT DEL PROGRAMA?:

SÍ: 87%

NO: 13%

ELS MATERIALS S'HAN ADAPTAT AL CURS?:

Mitjana aritmètica: 3.8

LA QUALITAT PEDAGÒGICA DEL MATERIAL HA ESTAT:

Mitjana aritmètica: 3.9

TENS ALGUNA PROPOSTA PER AMILLORAR LA QUALITAT DEL MATERIAL?:

Veure el punt "Principals conclusions obtingudes de les actuacions d'avaluació i de control realitzades".

LES INSTAL·LACIONS ON S'HA REALITZAT EL CURS HAN ESTAT ADEQUADES:

TEMPERATURA, LLUM, NETEJA...?:

Mitjana aritmètica: 3.7

L'AULA HA COMPTAT AMB ELS MATERIALS ADEQUATS PER A LA CORRECTA IMPARTICIÓ:

Mitjana aritmètica: 3.8

EL TEMPS DE FORMACIÓ PRÀCTICA HA ESTAT ADEQUAT:

Mitjana aritmètica: 3.8

LA SELECCIÓ DE L'ALUMNAT HA ESTAT:

Mitjana aritmètica: 3.5

EL CURS HA GENERAT INTERÈS EN L'ALUMNAT:

Mitjana aritmètica: 3.9

S'HA ACONSEGUIT ELS OBJECTIUS PREVISTOS:

Mitjana aritmètica: 3.9

LA DURADA DEL CURS HA ESTAT L'ADEQUADA:

Mitjana aritmètica: 3.9

EL CALENDARI DEL CURS HA ESTAT ADEQUAT:

Mitjana aritmètica: 4

S'HA HAGUT DE FER ALGUN CANVI EN EL CALENDARI? QUIN HA ESTAT EL MOTIU:

NO: 97%

SÍ: 3% (Per Covid de la formadora i algunes persones participants)

ES RESPECTEN ELS HORARIS D'ASSISTÈNCIA PER PART DE LES PERSONES PARTICIPANTS?:

Mitjana aritmètica: 3.5

ES RESPECTEN ELS HORARIS D'ASSISTÈNCIA PER PART DEL CENTRE?:

Mitjana aritmètica: 4

CREUS QUE EL CURS POT AFAVORIR LA INSERCIÓ O LA MILLORA LABORAL DE L'ALUMNAT?:

Mitjana aritmètica: 3.5

HAS HAGUT D'APLICAR ALGUNA ACCIÓ CORRECTORA DURANT EL CURS? QUINA?:

NO: 100%

EN GENERAL, ESTÀS SATISFET/A AMB EL DESENVOLUPAMENT DEL CURS?:

Mitjana aritmètica: 3.9

ANYS D'EXPERIÈNCIA COM A FORMADOR/A:

Mitjana aritmètica: 16

DE QUINA MANERA CREUS QUE PODRÍEM MILLORAR LA FORMACIÓ?:

Veure el punt "Principals conclusions obtingudes de les actuacions d'avaluació i de control realitzades".

Principals conclusions obtingudes de les actuacions d'avaluació i de control realitzades

Mordered ha assolit els objectius detallats al nostre "programa de formació professionals per a l'ocupació, d'especialitats de l'oferta de formació no formal, per a persones treballadores ocupades" en les accions formatives Transversals, amb número d'expedient PS20220020, en els temps i forma exigits en la convocatòria publicada a la Resolució del 16 de setembre de 2022, que promou el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya.

Com a principals conclusions, podem destacar que:

- Han participat 674 alumnes, i n'han finalitzat 423, el que significa un 96,7%. No han finalitzat la formació 14 persones, que és un 3,3% del total. Les raons han estat molt diverses, la majoritària ha estat per canvis en l'horari de feina
- L'edat mitjana de les persones participants ha estat de 40,4 anys.
- Respecte al gènere, hi ha hagut una pràctica paritatat entre dones (49%) i homes (50%), un 1% han estat persones no binaries. La majoria de cursos han tingut persones d'ambdós gèneres però ha dominat el femení en els cursos d'habilitats personals i algunes menys en els cursos en els que s'usa maquinària.
- Respecte al nivell d'estudis, la majoria de les persones diuen tenir el Graduat Escolar/ESO, seguits d'aquelles que tenen Formació professional de Grau mig.
- La majoria de les persones participants són treballadors i treballadores per compte d'altri. Els treballadors en situació d'atur han significat un 11% del total.
- Per que fa a la distribució territorial, s'han organitzat accions formatives a 9 comarques diferents. La distribució ha estat la següent:

Vallès Oriental: 38%

Alt Urgell: 6,5%

Pallars Sobirà: 6,5%

Segrià: 23%

Barcelonès: 13%

Alt Camp: 3,25%

La Noguera: 3,25%

Baix Llobregat: 3,25%

Tarragonès: 3,25%

· Un 41% dels i les participants diuen que van conèixer l'organització del curs per altres mitjans als que surten a la llista, principalment pel propi centre de formació, per companys i companyes de feina, xarxes socials, amics i amigues, familiars... Un 39% van ser informats per la seva empresa i la resta de persones es distribueixen en percentatges força més baixos entre els altres mitjans d'informació.

· La major part dels i les alumnes pertanyen a la categoria professional dels no qualificats/des i dels qualificats/des.

· La majoria de les persones han participat fora del seu horari laboral que és quan manifesten poder dedicar temps a formar-se.

· En quant a la mida de les empreses, més del 75% són treballadors i treballadores de PIMES.

· Destacar que totes les preguntes corresponents a l'organització, gestió, programa, continguts, durada, pràctiques, persones formadores, documentació, material, mitjans didàctics, instal·lacions, etc., han obtingut una puntuació al voltant de 3,8 sobre un valor màxim de 4.

De les trobades i qüestionaris mantinguts amb els formadors i formadores, hem de destacar la complicitat, implicació, confiança i bona relació entre el personal de Mordered i aquests col·laboradors/es. Considerem que els i les docents formen part de l'ADN del nostre centre i la seva opinió, les seves consideracions i consells són imprescindibles per marcar objectius de millorar continua que, en cada convocatòria, ens permeti assolir quotes de qualitat més altes. Més endavant deixarem constància de d'algunes de les propostes de millora que han estat manifestades pels formadors i formadores.

Pel que fa a les millores aplicades recollides en l'anterior convocatòria, esmentar que:

- Hem acreditat a un formador en la UNE 58451 per als cursos d'Operació de carretons i Plataformes.
- Hem homologat Mordered en el Certificat professional de Seguretat Privada en els dos CP:

SEAD0212 Vigilància, Seguretat privada i Protecció d'explosius

SEAD0112 Vigilància, Seguretat privada i Protecció de persones

- Hem creat un document informatiu sobre Llenguatge inclusiu per a les persones participants.
- S'ha ofert el servei d'orientació professional a qualsevol persona que participi en els nostres cursos.
- S'han ampliat les hores de pràctiques en els cursos d'Operació de carretons.
- S'ha buscat nou lloc on fer pràctiques del curs d'Operació de carretons.
- S'ha millorat la selecció de les persones participants per a fer més

En quant a les incidències detectades, les lligarem a les accions correctores que s'han aplicat per a poder donar resposta a les mateixes.

Els formadors i formadores ens van fer aportacions respecte al programa:

- Ampliar continguts al curs d'Habilitats i eines per la millora professional.
- Afegir tècniques de meditació i de microgimnàstica al curs de Gestió de l'estrès.
- S'han incrementat les tècniques al curs de Tècniques de relaxació.
- S'han proposat més supòsits i casos pràctics als cursos d'Habilitats de comunicació i de Resolució de conflictes.
- Als cursos d'Operació de carretons Norma UNE 58451 ens vam trobar que algunes persones participants tenien dificultats amb alguna màquina. Es va decidir que utilitzarien la retràtil aquelles persones que estiguessin preparades i tinguessin els coneixements necessaris. D'aquesta manera, s'ha adaptat el carnet en funció de les màquines que hagin superat.

Les incidències i accions correctores formulades per les persones participants han estat:

- Va haver alguna incidència en la connexió a internet a un curs de Tinc una botiga física: com puc vendre per internet?. Es va incrementar la potència.

Les propostes de millora formulades per les persones participants és poden resumir en dues:

- Fer alguna sortida en algun curs.
- Incrementar les hores de durada en alguna acció formativa.

Les actuacions de millora per aplicar en futures convocatòries han sortir de les propostes manifestades per les persones participants i/o per les persones formadores i del personal de Mordered:

- El tema de la documentació burocràtica genera certs problemes. Per tal de tenir la documentació correcta de la situació laboral de les persones participants a data d'inici de curs, se les ensenyarà o ajudarà a treure la vida laboral.
- Anirem revisant i adaptant el material del curs: llibres, dossiers... tenint en compte els nous programes del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya.
- Dedicar més temps a les sessions pràctiques en algunes accions formatives. Seguirem millorant en la selecció de les persones participants sobre tot amb les persones nouvingudes d'alguns països que tenen dificultats d'expressió i comprensió.
- Fer alguna sortida en algun dels cursos.
- Adaptarem els dossiers als nous requeriments de les accions formatives.
- Aconsellarem a tots els nostres formadors i formadores que reciclin els seus coneixements, per exemple amb l'oferta del CFCC de "Forma't per formar".
- Possibilitat d'enviar el material digitalment quan el curs ho permeti i si l'alumne/a ho demana.