

RESULTATS I CONCLUSIONS DEL PLA DE PROGRAMES DE FORMACIÓ SECTORIAL (PS20220020)

Avaluació del programa de formació

L'avaluació del nostre programa de formació contempla aspectes que abasten valoracions quantitatives i qualitatives respecte al seu desenvolupament.

Segons el que vam declarar a la sol·licitud dels cursos per tal de fer el compliment de la subvenció atorgada pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya, s'ha avaluat si s'ha fet el compliment del total del pressupost atorgat en el Programa de formació. S'ha executat el 100% de l'aprovació, de fet hem executat per sobre de la quantia atorgada.

S'han demanat accions formatives de diferents especialitats i, totes, en modalitat presencial. S'ha orientat el programa de formació cap als cursos que més inscripcions s'ha tingut i més demanda per part de les empreses i organitzacions com, per exemple, el sector logístic o d'hostaleria.

Respecte a les accions d'autoavaluació realitzades per comprovar el grau d'acompliment dels objectius, relacionem una llista d'actuacions. En la gran majoria d'accions, s'han fet visites de seguiment i s'han passat qüestionaris de seguiment i qualitat durant el desenvolupament de les mateixes, un cop finalitzades i transcorregut un temps des de que van acabar. Aquests últims qüestionaris es realitzen sis mesos després de la finalització del curs i s'han gestionat mitjançant trucades telefòniques, WhatsApp o a través de l'enviament de correu electrònic.

D'altra banda, també s'han dut a terme visites als grups i, en ocasions, s'ha mantingut alguna trobada de manera individual, ja sigui personal o telefònicament, en casos en que calia parlar amb la persona participant.

Les possibles incidències en el calendari, per exemple per malaltia d'algun formador/a, han estat resoltes aplicant el procediment del nostre sistema de qualitat i el protocol establert pel Consorci.

Pel que fa a la relació amb els/les formadors/es, s'han realitzat reunions durant el desenvolupament de la formació. Els/les formadors/es complimenten una Memòria del curs un cop finalitzat en el que es recullen tots els aspectes que tenen a veure en l'assoliment dels requisits de qualitat descrit en la sol·licitud, seguint els criteris del document de Qualitat confeccionat pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya. A les persones formadores també se'ls ha passat enquestes per a conèixer el seu grau de satisfacció amb la nostra organització, el compliment de programes i continguts previstos, el grau de realització de les temporitzacions plantejades en les accions formatives, la qualitat dels manuals o dossiers utilitzats i els mitjans i materials didàctics, les instal·lacions on s'han executat els cursos (ja siguin aules o tallers), les sessions pràctiques que s'han desenvolupat, la selecció dels i les participants, els possibles canvis en el calendari i les propostes de millora per a poder assolir una millor qualitat en futures convocatòries.

D'altra banda, s'han fet visites i trobades amb els i les docents per a fer un seguiment més proper del desenvolupament de les accions formatives, a més de fer un contacte amb les persones formadores sis mesos després de la finalització de la formació omplint un Qüestionari per via Google Forms.

L'equip de Mordered fa reunions temporals per a comprovar el desenvolupament del programa en el seu conjunt i anar avaluant que es segueix el ritme correcte per a poder executar el total de l'atorgament dins del període establert.

També es fa un control de que es compleixen els possibles requisits exigits a la convocatòria respecte a les prioritats establertes.

En quant al grau d'acompliment assolit i les desviacions dels objectius declarats, s'ha de comentar que l'atorgament per subapartats van correspondre als següents percentatges:

- Comerç: un 17,10%.
- Sanitat, afers socials i serveis a les persones: 18,9%.
- Serveis a les empreses: 23,4%.
- Turisme, hostaleria i joc: 40,2%.

Es va demanar un canvi d'importants entre alguns dels subapartats per tal de traslladar a la realitat de les necessitats finalment presentades l'organització de les accions formatives. El canvi de subapartats ens va ser acceptat pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya. D'aquesta manera, s'han pogut assolir els objectius.

Anàlisi estadístic de l'avaluació

Pel que fa a les mitjanes aritmètiques de valoració obtingudes en els diferents ítems del qüestionari de satisfacció dels cursos a l'alumnat, s'han extret les següents conclusions i resultats:

L'edat mitjana de les persones participants ha sigut de 43,4 anys. Respecte al gènere, el 67,5% de les persones participants són dones, mentre que el 32% són homes i el 0,5% són persones no binàries. Com es va dir l'any passat, si fem una anàlisi més detallada, ens adonem que les dones encara tenen el percentatge més alt en els cursos de cuina, vendes i anglès, mentre que els cursos de carretons i seguretat privada en participen més homes, encara que això, cada any, va canviant. Des de Mordered animem i fem difusió per a que això canviï.

Dels diferents ítems que es consulten al qüestionari d'avaluació, els resultats han estat els següents:

TITULACIÓ DE LA PERSONA PARTICIPANT:

- Sense titulació: 5,3%
- T. Graduat ESO/G. Escolar: 24%
- Batxillerat: 21%
- T. Tècnic/a FP G. Mig: 21%
- T. Tècnic/a FP G. Superior: 15%
- E. Univ. 1r Cicle-Diplomatura-Grau: 7%
- E. Univ. 2n Cicle-Llicenciatura-Màster: 4,5%
- E. Univ. 3r Cicle-Doctor: 0,1%
- T. Doctor: 0,1%
- Altra titulació: 2% (Certificat de professionalitat, Diplomes de cursos de reciclatge)

Observem que la majoria són persones que tenen el Graduat Escolar/Graduat d'ESO, la resta d'estudis està més o menys equilibrat.

SITUACIÓ LABORAL DE LA PERSONA PARTICIPANT:

- Aturat/da: 16,5%
- Treballador/a per compte propi: 31%
- Treballador/a per compte d'altri: 52,5%

El percentatge més alt correspon a alumnes que treballen per compte aliena, la majoria en Pimes.

COM VAU CONÈIXER EL CURS?:

- Servei d'Ocupació de Catalunya: 7%
- Itinerari formatiu: 5%
- A través de la meua empresa: 14%
- Organització empresarial o sindical: 5%
- Mitjans de comunicació: 9%

· Altres: 60% (amics/gues, exalumnes, familiars, companys de feina, centre de formació, formador/a, Gremi) Val a dir que no saben que un Gremi és una organització empresarial.

De les persones que han marcat l'opció "Altres", el 60% han conegut la formació a través d'amistats o familiars, entre d'altres, seguit pel 14% que correspon a l'opció "A través de la meva empresa".

CATEGORIA PROFESSIONAL DE LA PERSONA PARTICIPANT:

- Directiu/va: 21%
- Comandament intermedi: 2%
- Tècnic/a: 13%
- Treballador/a qualificat/da: 40%
- Treballador/a amb baixa qualificació: 17,5%
- Una altra categoria: 6,5%

El major percentatge pertany a la categoria de "Treballador/a qualificat/da", amb un 40%, seguit de la categoria de "Directiu/va" amb un 21%.

HORARI DEL CURS:

- Dins de la jornada laboral: 15,5%
- Fora de la jornada laboral: 78%
- Ambdues: 6,5%

La major part de les persones que participen als cursos ho fan fora del seu horari laboral. De fet, algunes manifesten que l'empresa no sap que s'estan formant. Existeix, encara, desconeixement empresarial de la formació subvencionada. Des de Mordered, fem una tasca publicitària per informar al món empresarial del que promou el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya.

MIDA DE L'EMPRESA DE LA PERSONA PARTICIPANT:

- D'1 a 9 treballadors: 57%
- De 10 a 49 treballadors: 16%
- De 50 a 99 treballadors: 8%
- De 100 a 250 treballadors: 7%
- Més de 250 treballadors: 12%

Dels percentatges anteriors s'observa que més del 50% de les persones que van fer els cursos pertanyen a microempreses i Pimes.

Un cop analitzades les dades quantitatives, estudiarem un segon bloc amb les respostes a les preguntes que valoren aspectes corresponents a la formació.

Totes les respostes estan calculades amb una mitjana aritmètica de les respostes que vam obtenir amb les respostes dels Qüestionaris.

EL CURS HA ESTAT BEN ORGANITZAT:

Mitjana aritmètica: 3.8

EL NOMBRE D'ALUMNES DEL GRUP HA ESTAT ADEQUAT PER AL DESENVOLUPAMENT DEL CURS:

Mitjana aritmètica: 3.8

ELS CONTINGUTS DEL CURS S'HAN AJUSTAT A LES MEVES NECESSITATS FORMATIVES:

Mitjana aritmètica: 3.8

HI HA HAGUT UNA COMBINACIÓ ADEQUADA DE TEORIA I APLICACIÓ PRÀCTICA:

Mitjana aritmètica: 3.8

LA DURADA DEL CURS HA ESTAT SUFICIENT SEGONS ELS SEUS OBJECTIUS I CONTINGUTS:

Mitjana aritmètica: 3.7

L'HORARI HA AFAVORIT L'ASSISTÈNCIA AL CURS:

Mitjana aritmètica: 3.8

PERSONES FORMADORES: LA FORMA D'IMPARTIR O TUTORITZAR EL CURS HA FACILITAT L'APRENENTATGE:

Mitjana aritmètica: 3.8

PERSONES FORMADORES: CONEIXEN ELS TEMES TRACTATS EN PROFUNDITAT:

Mitjana aritmètica: 3.8

PERSONES TUTORES: LA FORMA D'IMPARTIR O TUTORITZAR EL CURS HA FACILITAT L'APRENENTATGE:

Mitjana aritmètica: 3.8

PERSONES TUTORES: CONEIXEN ELS TEMES TRACTATS EN PROFUNDITAT:

Mitjana aritmètica: 3.8

LA DOCUMENTACIÓ I ELS MATERIALS LLIURATS SÓN COMPRENSIBLES I ADEQUATS:

Mitjana aritmètica: 3.8

ELS MITJANS DIDÀCTICS ESTAN ACTUALITZATS:

Mitjana aritmètica: 3.8

L'AULA, EL TALLER O LES INSTAL·LACIONS HAN ESTAT ADEQUADES PER DESENVOLUPAR EL CONTINGUT DEL CURS:

Mitjana aritmètica: 3.8

ELS MITJANS TÈCNICS HAN ESTAT ADEQUATS PER AL DESENVOLUPAMENT DEL CURS:

Mitjana aritmètica: 3.8

S'HA DISPOSAT DE PROVES D'AVALUACIÓ I AUTOAVALUACIÓ QUE EM PERMETEN CONÈIXER EL NIVELL D'APRENENTATGE ASSOLIT:

SÍ: 98%

NO: 2%

EL CURS EM PERMET OBTENIR UNA ACREDITACIÓ ON ES RECONEGUI LA MEVA QUALIFICACIÓ:

SÍ: 97.5%

NO: 2.5%

POT CONTRIBUIR A LA MEVA INCORPORACIÓ EN EL MERCAT DE TREBALL:

Mitjana aritmètica: 3.5

M'HA PERMÈS ADQUIRIR NOVES HABILITATS/CAPACITATS QUE PUC APLICAR AL LLOC DE TREBALL:

Mitjana aritmètica: 3.6

HA MILLORAT LES MEVES HABILITATS OER CANVIAR DE LLOC DE TREBALL A L'EMPRESA O FORA D'AQUESTA:

Mitjana aritmètica: 3.5

HE AMPLIAT CONEIXEMENTS PER PROGRESSAR EN LA MEVA CARRERA PROFESSIONAL:

Mitjana aritmètica: 3.6

HA AFAVORIT EL MEU DESENVOLUPAMENT PERSONAL:

Mitjana aritmètica: 3.7

GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL DEL CURS:

Mitjana aritmètica: 3.8

Pel que fa a les valoracions per part de les persones formadores de les accions formatives, aquests han sigut els resultats obtinguts:

LA COORDINACIÓ AMB LA TÈCNICA DEL CURS HA ESTAT:

Mitjana aritmètica: 3.9

LA INFORMACIÓ REBUFA ABANS DE L'INICI DEL CURS HA ESTAT SUFICIENT:

Mitjana aritmètica: 3.9

QUAN S'HA PLANTEJAT ALGUN DUBTE, LA RESPOSTA DE LA TÈCNICA HA ESTAT:

Mitjana aritmètica: 3.9

T'HAN INFORMAT DE QUI SUBVENCIONA EL CURS?:

SÍ: 100%

SAPS QUÈ ÉS EL CONSORCI PER A LA FORMACIÓ CONTÍNUA DE CATALUNYA?:

SÍ: 100%

EL PROGRAMA/CONTINGUT DEL CURS ESTÀ ACTUALITZAT?:

Mitjana aritmètica: 3.8

TENS ALGUNA PROPOSTA DE MILLORA?:

Veure el punt "Principals conclusions obtingudes de les actuacions d'avaluació i de control realitzades".

HAS REALITZAT UNA TEMPORALITZACIÓ DEL PROGRAMA?:

SÍ: 79%

NO: 21%

HAS CONTROLAT EL SEGUIMENT DEL PROGRAMA?:

SÍ: 90%

NO: 10%

ELS MATERIALS S'HAN ADAPTAT AL CURS?:

Mitjana aritmètica: 3.8

LA QUALITAT PEDAGÒGICA DEL MATERIAL HA ESTAT:

Mitjana aritmètica: 3.8

TENS ALGUNA PROPOSTA PER AMILLORAR LA QUALITAT DEL MATERIAL?:

Veure el punt "Principals conclusions obtingudes de les actuacions d'avaluació i de control realitzades".

LES INSTAL·LACIONS ON S'HA REALITZAT EL CURS HAN ESTAT ADEQUADES:

TEMPERATURA, LLUM, NETEJA...?:

Mitjana aritmètica: 3.8

L'AULA HA COMPTAT AMB ELS MATERIALS ADEQUATS PER A LA CORRECTA IMPARTICIÓ:

Mitjana aritmètica: 3.9

EL TEMPS DE FORMACIÓ PRÀCTICA HA ESTAT ADEQUAT:

Mitjana aritmètica: 3.3

LA SELECCIÓ DE L'ALUMNAT HA ESTAT:

Mitjana aritmètica: 3.4

EL CURS HA GENERAT INTERÈS EN L'ALUMNAT:

Mitjana aritmètica: 3.8

S'HA ACONSEGUIT ELS OBJECTIUS PREVISTOS:

Mitjana aritmètica: 3.9

LA DURADA DEL CURS HA ESTAT L'ADEQUADA:

Mitjana aritmètica: 3.7

EL CALENDARI DEL CURS HA ESTAT ADEQUAT:

Mitjana aritmètica: 3.8

S'HA HAGUT DE FER ALGUN CANVI EN EL CALENDARI? QUIN HA ESTAT EL MOTIU:

NO: 100%

ES RESPECTEN ELS HORARIS D'ASSISTÈNCIA PER PART DE LES PERSONES PARTICIPANTS?:

Mitjana aritmètica: 3.3

ES RESPECTEN ELS HORARIS D'ASSISTÈNCIA PER PART DEL CENTRE?:

Mitjana aritmètica: 3.9

CREUS QUE EL CURS POT AFAVORIR LA INSERCIÓ O LA MILLORA LABORAL DE L'ALUMNAT?:

Mitjana aritmètica: 3.8

HAS HAGUT D'APLICAR ALGUNA ACCIÓ CORRECTORA DURANT EL CURS? QUINA?:

NO: 98%

SÍ: 2% (problemes amb la connexió a Internet)

EN GENERAL, ESTÀS SATISFET/A AMB EL DESENVOLUPAMENT DEL CURS?:

Mitjana aritmètica: 3.9

ANYS D'EXPERIÈNCIA COM A FORMADOR/A:

Mitjana aritmètica: 15

DE QUINA MANERA CREUS QUE PODRÍEM MILLORAR LA FORMACIÓ?:

Veure el punt "Principals conclusions obtingudes de les actuacions d'avaluació i de control realitzades".

Principals conclusions obtingudes de les actuacions d'avaluació i de control realitzades

Mordered ha assolit els objectius detallats al nostre "programa de formació professionals per a l'ocupació, d'especialitats de l'oferta de formació no formal, per a persones treballadores ocupades" en les accions formatives Sectorials, amb número d'expedient PS20220020, en els temps i forma exigits en la convocatòria publicada a la Resolució del 16 de setembre de 2022, que promou el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya.

Com a principals conclusions, podem destacar que:

- Han participat 674 alumnes, i n'han finalitzat 630, que significa un 93, 5% Més d'un 67% són dones. Entrant al detall observem que els cursos de perruqueria han estat participats majoritàriament per persones del gènere femení. També han assistit més dones que homes en els cursos de massatge, anglès turístic, massatge, aparadorisme i comerç. En canvi, els cursos relacionats amb la seguretat privada i amb l'ús de maquinària com carretons, segueixen tenint una percepció de masculinització. Comentar que en els cursos de cuina, malgrat tenir un major número de dones, el gènere masculí s'ha incrementat.

Les persones no binaris són una minoria, si més no, les que manifesten aquest gènere.

- Respecte al nivell d'estudis, la diferència entre les persones que tenen el Graduat Escolar o Graduat en ESO i els que tenen el batxillerat o una Formació professional de Grau mig és mínima.

- La majoria de les persones participants són treballadors i treballadores per compte d'altri, seguits del treballadors/es per compte propi i han participat aproximadament un 17% de persones en situació d'atur. Els treballadors per compte propi han participat majoritàriament en cursos de comerç i perruqueria que disposen de petits negocis.

- Per que fa a la distribució territorial, s'han organitzat accions formatives a 8 comarques diferents. La distribució ha estat la següent:

Vallès Oriental: 49%

Barcelonès: 32%

Al Camp: 2,1%

Garraf: 6,4%

La Noguera: 2,1%

Pallars Sobirà: 2,1%

Segrià: 4,2%

Baix Llobregat: 2,1%

· Gran part de les inscripcions han arribat per la informació facilitada per les empreses en les que treballen les persones participants, seguit d'altres mitjans i del Servei d'Ocupació de Catalunya. Les persones que han conegut l'existència per altres medis han dit que han estat familiars, companys de feina, amics, el propi centre..

· La gran majoria de les persones han participat fora del seu horari laboral que és quan poden dedicar temps a formar-se. Els cursos de perruqueria s'han de fer en cap de setmana o dilluns que són els dies festius d'aquest tipus d'empreses.

· En quant a la mida de les empreses, la majoria són microempreses. El sector de la perruqueria i estètica, el sector del comerç i el de la restauració tenen entre 1 i 9 treballadors. La majoria de les vegades no arriben a 5.

· Destacar que totes les preguntes corresponents a l'organització, gestió, programa, continguts, durada, pràctiques, persones formadores, documentació, material, mitjans didàctics, instal·lacions, etc., han obtingut una puntuació al voltant de 3,8 sobre un valor màxim de 4.

De les trobades i qüestionaris mantinguts amb els formadors i formadores, hem de destacar la complicitat, implicació, confiança i bona relació entre el personal de Mordered i aquests col·laboradors/es. Considerem que els i les docents formen part de l'ADN del nostre centre i la seva opinió, les seves consideracions i consells són imprescindibles per marcar objectius de millorar continua que, en cada convocatòria, ens permeti assolir quotes de qualitat més altes. Més endavant deixarem constància de d'algunes de les propostes de millora que han estat manifestades pels formadors i formadores.

Pel que fa a les millores aplicades recollides en l'anterior convocatòria, esmentar que:

· Hem acreditat a un formador en la UNE 58451 per als cursos d'Operació de carretons i Plataformes.

· Hem homologat Mordered en el Certificat professional de Seguretat Privada en els dos CP:

SEAD0212 Vigilància, Seguretat privada i Protecció d'explosius

SEAD0112 Vigilància, Seguretat privada i Protecció de persones

· Hem creat un document informatiu sobre Llenguatge inclusiu per a les persones participants.

· S'ha ofert el servei d'orientació professional a qualsevol persona que participi en els nostres cursos.

· S'han ampliat les hores de pràctiques en els cursos d'Operació de carretons.

· S'ha buscat nou lloc on fer pràctiques del curs d'Operació de carretons.

· S'ha millorat la selecció de les persones participants per a fer més homogenis els grups.

En quant a les incidències detectades, les lligarem a les accions correctores que s'han aplicat per a poder donar resposta a les mateixes.

Els formadors i formadores ens van fer aportacions respecte al programa:

· Incloure el massatge de reflexologia al curs de Tècniques de massatge.

· Afegir un apartat sobre els oligoelements al curs de Nutrició i dietètica.

· Incloure receptes renovades als cursos de cuina.

· Afegir demostracions amb aerògraf al curs de Tècniques de maquillatge.

· Incloure tècniques de coloració al curs de Perruqueria: canvis de color.

· Als cursos d'Operació de carretons Norma UNE 58451 ens vam trobar que algunes persones participants tenien dificultats amb alguna màquina. Es va decidir que utilitzarien la retràctil aquelles persones que estiguessin preparades i tinguessin els coneixements necessaris. D'aquesta manera, s'ha adaptat el carnet en funció de les màquines que hagin superat.

Pel que fa a les incidències manifestades per les persones participants, alguna ha estat solucionada amb una acció correctora. En altres no s'ha pogut aplicar doncs ve donada per la característica de l'acció formativa:

- Més il·luminació en algun curs de perruqueria: és va instal·lar més llum.
- Més hores en algun curs: les hores de l'acció formativa no es poden modificar.

Les actuacions de millora per aplicar en futures convocatòries han sortir de les propostes manifestades per les persones participants i/o per les persones formadores i del personal de Mordered:

- El tema de la documentació burocràtica genera certs problemes. Per tal de tenir la documentació correcta de la situació laboral de les persones participants a data d'inici de curs, se les ensenyarà o ajudarà a treure la vida laboral.
- Anirem revisant i adaptant el material del curs: llibres, dossiers... tenint en compte els nous programes del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya.
- Dedicar més temps a les sessions pràctiques en algunes accions formatives.
- Seguirem millorant en la selecció de les persones participants sobre tot amb les persones nouvingudes d'alguns països que tenen dificultats d'expressió i comprensió.
- Adaptarem les condicions nous requeriments de les accions formatives.
- Aconsellarem a tots els nostres formadors i formadores que reciclin els seus coneixements, per exemple amb l'oferta del CFCC de "Forma't per formar".
- Possibilitat d'enviar el material digitalment quan el curs ho permeti i si l'alumne/a ho demana.