

RESULTATS I CONCLUSIONS DEL PLA DE PROGRAMES DE QUALIFICACIÓ (PQ20220015)

Avaluació del programa de formació

L'avaluació del nostre programa de formació contempla aspectes que abasten valoracions qualitatives i quantitatives.

S'ha avaluat el compliment de la subvenció atorgada pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya. S'ha executat el 100% de l'aprovació, inclús executant per sobre de la quantia atorgada.

S'han realitzat un total de 47 accions formatives, diferenciades en mòduls formatius i unitats formatives. Dels 47 cursos, 7 corresponen al mòdul de pràctiques professionals no laborals del Certificat de Professionalitat SEAD0212 Vigilància, Seguretat privada i Protecció d'explosius, i del Certificat de Professionalitat SSCS0208 Atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials, realitzades en empreses del sector de la Seguretat Privada i 3 al mòdul de pràctiques en empreses del sector sociosanitari.

Alguns d'aquestes accions formatives s'han realitzat de manera presencial, incloent l'aula virtual, i d'altres en modalitat de teleformació.

S'ha orientat el programa de formació cap als cursos dels que hem tingut major número d'inscripcions i hem tingut més demanda per part de les empreses. Les residències geriàtriques, els centres de dia i les institucions sociosanitàries han demanat reciclar part dels seus treballadors i treballadores per tal que obtinguin el diploma del Certificat de Professionalitat d'Atenció a les persones dependents en institucions socials, adient per a complir els requisits del Departament de Sanitat. L'altre Certificat amb més volum de participants ha estat el de Vigilància, seguretat privada i protecció d'explosius. Moltes persones que actualment són auxiliars o controladores d'accessos han decidit ampliar el seu perfil professional i obtenir el diploma de vigilant. Les empreses també demanen personal en aquests llocs de treball. També cal tenir en compte el fet que aquest certificat dona els coneixements de manera més completa que el curs de 180 hores que, a més a més, requereix presentar-se a un examen oficial que es convoca poques vegades.

Per a dur a terme l'autoavaluació del programa, s'ha realitzat diverses accions: realització de visites de seguiment durant el desenvolupament del curs, qüestionaris d'avaluació de la qualitat a les accions formatives organitzades i contacte amb els alumnes passat sis mesos des de la finalització del curs per a passar un qüestionari. Pel que fa a els/les formadors/es, durant el desenvolupament de la formació, s'han fet reunions recurrents, a més que ells complementen una Memòria del curs on es recullen tots els aspectes que tenen a veure en l'assoliment dels requisits de qualitat descrit en la sol·licitud, seguint els criteris del document de Qualitat confeccionat pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya. Després de tres mesos de la finalització de l'acció formativa, es contacta amb els/les formadors/es per a que omplin un formulari de satisfacció per Google Forms. Mordered ha realitzat reunions d'equip per a la gestió del funcionament del curs a través del document de seguiment, a més de la Gestió de seguiment del programa de formació durant el desenvolupament del mateix per a controlar que s'assoleixen els criteris de l'atorgament.

Anàlisi estadístic de l'avaluació del programa de formació

Pel que fa a les mitjanes aritmètiques de valoració obtingudes en els diferents ítems del qüestionari de satisfacció dels cursos a l'alumnat i al personal formador, es mostraran els resultats i conclusions obtinguts:

Respecte al gènere, el 65% de les persones participants són dones, mentre que el 33% són homes i el 2% són persones no binàries. Observem que el percentatge, en aquest programa, varia més que el que podem obtenir del sectorial i el transversal, ja que en aquest cas les dones obtenen el percentatge més elevat. Si fem una anàlisi més detallada, ens adonem que en els cursos que tenen a veure amb les tasques sociosanitàries, hi ha un percentatge més elevat de dones, mentre que en les accions formatives que corresponen al Certificat de Professionalitat de Vigilància, seguretat privada i protecció d'explosius, hi ha una equitat entre ambdós gèneres.

Dels diferents ítems que es consulten al qüestionari d'avaluació, els resultats han estat els següents:

TITULACIÓ DE LA PERSONA PARTICIPANT:

- Sense titulació: 23%
- T. Graduat ESO/G. Escolar: 35%
- Batxillerat: 13%
- T. Tècnic/a FP G. Mig: 15%
- T. Tècnic/a FP G. Superior: 9%
- E. Univ. 1r Cicle-Diplomatura-Grau: 2%
- E. Univ. 2n Cicle-Llicenciatura-Màster: 2%
- E. Univ. 3r Cicle-Doctor: 0%
- T. Doctor: 0%
- Altra titulació: 2% (Certificat de professionalitat)

Observem que la majoria són persones que tenen el Graduat Escolar/Graduat d'ESO, seguit per persones sense titulació.

SITUACIÓ LABORAL DE LA PERSONA PARTICIPANT:

- Aturat/da: 12%
- Treballador/a per compte propi: 2%
- Treballador/a per compte d'altri: 86%

El percentatge més alt correspon a alumnes que treballen per compte aliena, la majoria en Pimes.

COM VAU CONÈIXER EL CURS?:

- Servei d'Ocupació de Catalunya: 12%
- Itinerari formatiu: 2%
- A través de la meua empresa: 30%
- Organització empresarial o sindical: 28%
- Mitjans de comunicació: 3%
- Altres: 25% (amics/gues, exalumnes, familiars, companys de feina, centre de formació, formador/a).

L'opció "A través de la meua empresa" a obtingut el percentatge més elevat, amb un 30%, seguit per l'opció "Altres", amb un 25%, que l'han conegut a través d'amics/amigues o familiars, entre d'altres.

CATEGORIA PROFESSIONAL DE LA PERSONA PARTICIPANT:

- Directiu/va: 0.2%
- Comandament intermedi: 0%
- Tècnic/a: 6.4%
- Treballador/a qualificat/da: 25%
- Treballador/a amb baixa qualificació: 64.4%
- Una altra categoria: 4%

COM VAU CONÈIXER EL CURS?:

- Servei d'Ocupació de Catalunya: 6%
- Itinerari formatiu: 4%
- A través de la meva empresa: 39%
- Organització empresarial o sindical: 5%
- Mitjans de comunicació: 5%
- Altres: 41% (amics/gues, exalumnes, familiars, companys de feina, centre de formació, formador/a).

De les persones que han marcat l'opció "Altres", el 41% han conegut la formació a través d'amistats o familiars, entre d'altres, seguit pel 39% que correspon a l'opció "A través de la meva empresa".

CATEGORIA PROFESSIONAL DE LA PERSONA PARTICIPANT:

- Directiu/ua: 6%
- Comandament intermedi: 4%
- Tècnic/a: 12%
- Treballador/a qualificat/da: 42%
- Treballador/a amb baixa qualificació: 31%
- Una altra categoria: 5%

El major percentatge pertany a la categoria de "Treballador/a qualificat/da", amb un 40%, seguit de la categoria de "Treballador/a amb baixa qualificació" amb un 31%.

HORARI DEL CURS:

- Dins de la jornada laboral: 32%
- Fora de la jornada laboral: 63%
- Ambdues: 5%

La major part de les persones que participen als cursos ho fan fora del seu horari laboral. De fet, algunes manifesten que l'empresa no sap que s'estan formant. Existeix, encara, desconeixement empresarial de la formació subvencionada. Des de Mordered, fem una tasca publicitària per informar al món empresarial del que promou el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya.

MIDA DE L'EMPRESA DE LA PERSONA PARTICIPANT:

- D'1 a 9 treballadors: 24%
- De 10 a 49 treballadors: 25%
- De 50 a 99 treballadors: 10%
- De 100 a 250 treballadors: 15%
- Més de 250 treballadors: 26%

Un cop analitzades les dades quantitatives, estudiarem un segon bloc amb les respostes a les preguntes que valoren aspectes corresponents a la formació.

Totes les respostes estan calculades amb una mitjana aritmètica de les respostes que vam obtenir amb les respostes dels Qüestionaris.

EL CURS HA ESTAT BEN ORGANITZAT:

Mitjana aritmètica: 3.8

EL NOMBRE D'ALUMNES DEL GRUP HA ESTAT ADEQUAT PER AL DESENVOLUPAMENT DEL CURS:

Mitjana aritmètica: 3.7

ELS CONTINGUTS DEL CURS S'HAN AJUSTAT A LES MEVES NECESSITATS FORMATIVES:

Mitjana aritmètica: 3.8

HI HA HAGUT UNA COMBINACIÓ ADEQUADA DE TEORIA I APLICACIÓ PRÀCTICA:

Mitjana aritmètica: 3.7

El major percentatge pertany a la categoria de “Treballador/a amb baixa qualificació”, amb un 64.4%, seguit de la categoria de “Treballador/a qualificat/da” amb un 31%.

HORARI DEL CURS:

- Dins de la jornada laboral: 12%
- Fora de la jornada laboral: 88%

La major part de les persones que participen als cursos ho fan fora del seu horari laboral. De fet, algunes manifesten que l'empresa no sap que s'estan formant. Existeix, encara, desconeixement empresarial de la formació subvencionada. Des de Mordered, fem una tasca publicitària per informar al món empresarial del que promou el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya.

MIDA DE L'EMPRESA DE LA PERSONA PARTICIPANT:

- D'1 a 9 treballadors: 14%
- De 10 a 49 treballadors: 13%
- De 50 a 99 treballadors: 6%
- De 100 a 250 treballadors: 12%
- Més de 250 treballadors: 55%

Un cop analitzades les dades quantitatives, estudiarem un segon bloc amb les respostes a les preguntes que valoren aspectes corresponents a la formació.

Totes les respostes estan calculades amb una mitjana aritmètica de les respostes que vam obtenir amb les respostes dels Qüestionaris.

EL CURS HA ESTAT BEN ORGANITZAT:

Mitjana aritmètica: 3.76

EL NOMBRE D'ALUMNES DEL GRUP HA ESTAT ADEQUAT PER AL DESENVOLUPAMENT DEL CURS:

Mitjana aritmètica: 3.75

ELS CONTINGUTS DEL CURS S'HAN AJUSTAT A LES MEVES NECESSITATS FORMATIVES:

Mitjana aritmètica: 3.77

HI HA HAGUT UNA COMBINACIÓ ADEQUADA DE TEORIA I APLICACIÓ PRÀCTICA:

Mitjana aritmètica: 3.75

LA DURADA DEL CURS HA ESTAT SUFICIENT SEGONS ELS SEUS OBJECTIUS I CONTINGUTS:

Mitjana aritmètica: 3.72

L'HORARI HA AFAVORIT L'ASSISTÈNCIA AL CURS:

Mitjana aritmètica: 3.73

PERSONES FORMADORES: LA FORMA D'IMPARTIR O TUTORITZAR EL CURS HA FACILITAT L'APRENENTATGE:

Mitjana aritmètica: 3.81

PERSONES FORMADORES: CONEIXEN ELS TEMES TRACTATS EN PROFUNDITAT:

Mitjana aritmètica: 3.78

PERSONES TUTORES: LA FORMA D'IMPARTIR O TUTORITZAR EL CURS HA FACILITAT L'APRENENTATGE:

Mitjana aritmètica: 3.85

PERSONES TUTORES: CONEIXEN ELS TEMES TRACTATS EN PROFUNDITAT:

Mitjana aritmètica: 3.81

LA DOCUMENTACIÓ I ELS MATERIALS LLIURATS SÓN COMPRENSIBLES I ADEQUATS:

Mitjana aritmètica: 3.78

ELS MITJANS DIDÀCTICS ESTAN ACTUALITZATS:

Mitjana aritmètica: 3.78

L'AULA, EL TALLER O LES INSTAL·LACIONS HAN ESTAT ADEQUADES PER DESENVOLUPAR EL CONTINGUT DEL CURS:

Mitjana aritmètica: 3.77

ELS MITJANS TÈCNICS HAN ESTAT ADEQUATS PER AL DESENVOLUPAMENT DEL CURS:

Mitjana aritmètica: 3.97

S'HA DISPOSAT DE PROVES D'AVALUACIÓ I AUTOAVALUACIÓ QUE EM PERMETEN CONÈIXER EL NIVELL D'APRENENTATGE ASSOLIT:

SÍ: 99%

NO: 1%

EL CURS EM PERMET OBTENIR UNA ACREDITACIÓ ON ES RECONEGUI LA MEVA QUALIFICACIÓ:

SÍ: 98%

NO: 2%

POT CONTRIBUIR A LA MEVA INCORPORACIÓ EN EL MERCAT DE TREBALL:

Mitjana aritmètica: 3.83

M'HA PERMÈS ADQUIRIR NOVES HABILITATS/CAPACITATS QUE PUC APLICAR AL LLOC DE TREBALL:

Mitjana aritmètica: 3.82

HA MILLORAT LES MEVES HABILITATS OER CANVIAR DE LLOC DE TREBALL A L'EMPRESA O FORA D'AQUESTA:

Mitjana aritmètica: 3.81

HE AMPLIAT CONEIXEMENTS PER PROGRESSAR EN LA MEVA CARRERA PROFESSIONAL:

Mitjana aritmètica: 3.81

HA AFAVORIT EL MEU DESENVOLUPAMENT PERSONAL:

Mitjana aritmètica: 3.81

GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL DEL CURS:

Mitjana aritmètica: 3.82

Pel que fa a les valoracions per part de les persones formadores de les accions formatives, aquests han sigut els resultats obtinguts:

LA COORDINACIÓ AMB LA TÈCNICA DEL CURS HA ESTAT:

Mitjana aritmètica: 3.89

LA INFORMACIÓ REBUFA ABANS DE L'INICI DEL CURS HA ESTAT SUFICIENT:

Mitjana aritmètica: 3.87

QUAN S'HA PLANTEJAT ALGUN DUBTE, LA RESPOSTA DE LA TÈCNICA HA ESTAT:

Mitjana aritmètica: 3.89

T'HAN INFORMAT DE QUI SUBVENCIONA EL CURS?:

SÍ: 100%

SAPS QUÈ ÉS EL CONSORCI PER A LA FORMACIÓ CONTÍNUA DE CATALUNYA?:

SÍ: 100%

EL PROGRAMA/CONTINGUT DEL CURS ESTÀ ACTUALITZAT?:

Mitjana aritmètica: 3.93

TENS ALGUNA PROPOSTA DE MILLORA?:

Veure el punt "Principals conclusions obtingudes de les actuacions d'avaluació i de control realitzades".

HAS REALITZAT UNA TEMPORALITZACIÓ DEL PROGRAMA?:

SÍ: 86%

NO: 14%

HAS CONTROLAT EL SEGUIMENT DEL PROGRAMA?:

SÍ: 95%

NO: 5%

LES CARACTERÍSTIQUES DE LA PLATAFORMA DE TELEFORMACIÓ, HAN ESTAT ADEQUADES?:

SÍ: 100%

LES CARACTERÍSTIQUES DE L'AULA VIRTUAL HAN ESTAT ADEQUADES?:

SÍ: 100%

LES CARACTERÍSTIQUES DE L'AULA VIRTUAL HAN ESTAT ADEQUADES?:

SÍ: 97%

NO: 3%

ELS MATERIALS ONLINE S'HAN ADAPTAT AL CURS?:

Mitjana aritmètica: 3.85

LA QUALITAT PEDAGÒGICA DEL MATERIAL ONLINE HA ESTAT:

Mitjana aritmètica: 3.87

TENS ALGUNA PROPOSTA PER AMILLORAR LA QUALITAT DEL MATERIAL?:

Veure el punt "Principals conclusions obtingudes de les actuacions d'avaluació i de control realitzades".

LES SESSIONS PRESENCIALS HAN ESTAT ADEQUADES?:

Mitjana aritmètica: 3.84

LA SELECCIÓ DE L'ALUMNAT HA ESTAT:

Mitjana aritmètica: 3.76

EL CURS HA GENERAT INTERÈS EN L'ALUMNAT:

Mitjana aritmètica: 3.76

S'HA ACONSEGUIT ELS OBJECTIUS PREVISTOS:

Mitjana aritmètica: 3.79

LA DURADA DEL CURS HA ESTAT L'ADEQUADA:

Mitjana aritmètica: 3.78

EL CALENDARI DEL CURS HA ESTAT ADEQUAT:

Mitjana aritmètica: 3.86

S'HA HAGUT DE FER ALGUN CANVI EN EL CALENDARI? QUIN HA ESTAT EL MOTIU:

NO: 91%

SÍ: 9% (substitució d'un formador, programació d'una sortida, motiu de força major)

CREUS QUE EL CURS POT AFAVORIR LA INSERCIÓ O LA MILLORA LABORAL DE L'ALUMNAT?:

Mitjana aritmètica: 3.96

HAS HAGUT D'APLICAR ALGUNA ACCIÓ CORRECTORA DURANT EL CURS? QUINA?:

NO: 94%

SÍ: 6% (actitud d'alguna persona participant. Afegir més pràctiques de canvis posturals).

EN GENERAL, ESTÀS SATISFET/A AMB EL DESENVOLUPAMENT DEL CURS?:

Mitjana aritmètica: 3.87

ANYS D'EXPERIÈNCIA COM A FORMADOR/A:

Mitjana aritmètica: 17.3

DE QUINA MANERA CREUS QUE PODRÍEM MILLORAR LA FORMACIÓ?:

Veure el punt "Principals conclusions obtingudes de les actuacions d'avaluació i de control realitzades".

Principals conclusions obtingudes de les actuacions d'avaluació i de control realitzades

Mordered ha assolit l'objectiu conforme a l'atorgament del programa de la convocatòria publicada a la Resolució de 16 de setembre de 2022, per la qual s'obre la convocatòria de 2022 dels programes de formació professional de caràcter transversal, d'especialitats de l'oferta de formació formal, per a persones treballadores ocupades.

Com a principals conclusions es pot destacar que:

- Han participat 704 alumnes, dels quals han finalitzat 682, fet que significa un 96,9%. Un 65% són dones. Entrant al detall dels dos Certificats de Professionalitat que s'han organitzat, cal esmentar que en el "CP SEAD0212 Vigilància, Seguretat privada i Protecció d'explosius", el percentatge de dones és el 46%. S'ha observat un important increment en el número de persones inscrites del gènere femení, fet que demostra que s'està produint un canvi de paradigma en un sector fortament masculinitzat.

En quant al "CP SSCS0208 Atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials", el percentatge de dones és del 90,6%, fet que demostra que es tracta d'un sector significativament feminitzat i que encara es troba vinculat al concepte que la dona és qui ha de tenir cura de les persones grans. Principalment accedeixen a aquesta formació persones estrangeres que veuen una possibilitat de trobar feina donat que el mercat de treball requereix de molts llocs de treball per ocupar.

- Respecte al nivell d'estudis, s'ha de comentar que en el CP de Vigilància, Seguretat privada i protecció d'explosius, la normativa exigeix que les persones que s'inscriguin disposin, com a mínim, el Graduat escolar o Graduat en ESO. No permet que les persones que no disposin d'aquesta titulació puguin apuntar-se al curs si superen les proves de Competències clau.

En el CP d'Atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials, la majoria de les persones no disposen de la titulació mínima exigida o bé són persones nouvingudes que no tenen la seva formació homologada a l'estat espanyol, per tant han hagut de superar les proves de Competències clau per a poder ser inscrites als cursos.

- La majoria de les persones participants són treballadors/es per compte d'altri. En el cas del CP d'Atenció sociosanitària, treballen en residències geriàtriques i han realitzat el certificat per a obtenir la titulació que s'exigeix per a poder seguir treballant en aquest sector.

Les persones que han fet el CP de Seguretat privada, treballen en empreses del sector en altres llocs de treball, per exemple, com a auxiliars o controladors d'accessos i han realitzat el certificat per a poder pujar professionalment i treballar com a vigilants de seguretat.

- Gran part de les inscripcions al CP de Seguretat privada, han arribat per la informació facilitada pel Sindicat professional de Seguretat privada "SPS" a les empreses del sector que han difós el calendari dels cursos entre el seu personal. Mordered té signat un acord de col·laboració amb aquest agent social que disposa de delegats sindicals a les empreses més importants.

En quant al CP d'Atenció sociosanitària, la majoria de les persones han rebut informació a través de les empreses en les que treballen, que prèviament han estat contactades des de Mordered.

- La gran majoria de les persones han participat fora del seu horari laboral. Remarcant que els/les alumnes del CP de seguretat, han de pactar el calendari dels seus quadrants laborals per a poder assistir al curs. El fet d'haver organitzat els cursos en l'Aula virtual ha facilitat la participació de molts/es alumnes donat que poden ajustar la seva activitat professional a l'assistència del curs, no havent de dedicar temps a trasllats al centre de formació.

Els cursos fets en teleformació faciliten la participació de persones que treballen a residències geriàtriques que tenen, en moltes ocasions, horaris partits o bé canvi de torns.

- En quant a la mida de les empreses, la majoria són Pimes. Sols les empreses de seguretat privada tenen plantilles de més de 250 treballadors/es.

· Destacar que totes les preguntes corresponents a l'organització, gestió, programa, continguts, durada, pràctiques, persones formadores, documentació, material, mitjans didàctics, instal·lacions, etc., han obtingut una puntuació al voltant de 3,8 sobre un valor màxim de 4.

De les trobades i qüestionaris mantinguts amb els formadors i formadores, s'ha de destacar la complicitat, implicació, confiança i bona relació entre el personal de Mordered i aquests col·laboradors/es. Considerem que els i les docents formen part de l'ADN del nostre centre i la seva opinió, les seves consideracions i consells són imprescindibles per marcar objectius de millorar continua que, en cada convocatòria, ens permeti assolir quotes de qualitat més altes. Més endavant deixarem constància de d'algunes de les propostes de millora que han estat manifestades pels formadors i formadores.

Pel que fa a les millores aplicades recollides en l'anterior convocatòria, esmentar que:

- S'ha acreditat a un formador en la UNE 58451 per als cursos d'Operació de carretons i Plataformes.
- S'ha homologat Mordered en el Certificat professional de Seguretat Privada en els dos CP:
 - SEAD0212 Vigilància, Seguretat privada i Protecció d'explosius.
 - SEAD0112 Vigilància, Seguretat privada i Protecció de persones.
- S'ha creat un document informatiu sobre Llenguatge inclusiu per a les persones participants.
- S'ha creat la figura de la coordinadora en el Certificat de professionalitat d'Atenció socio sanitària a persones dependents en instal·lacions socials.
- S'han facilitat les connexions per vídeo conferència, telefòniques i per WhatsApp.
- S'ha adquirit nou material pel CP socio sanitari, per exemple, un altre nino i un desfibril·lador.

En quant a les incidències detectades, les lligarem a les accions correctores que s'han aplicat per a poder donar resposta a les mateixes:

- Ús de l'aula virtual: Inicialment ens vam trobar amb alguna dificultat per part d'algun formador/a. Es va fer una acció correctora que va consistir en fer una sessió presencial i per aula virtual per tal d'explicar el funcionament i funcionalitats que ofereix la plataforma.

Es va crear un document per les persones formadores i per les persones participants.

De totes maneres, disposem de dues persones de Mordered que atenen qualsevol dubte que es pugui presentar.

- Ús de la plataforma de teleformació: Algunes alumnes tenien dificultats per fer un ús correcte. Vam realitzar unes sessions presencials per tal d'ensenyar el seu funcionament.
- Agilitzar les respostes de les persones formadores: En ocasions s'ha fet servir el sistema de WhatsApp per a donar resposta a alguns dubtes dels i de les alumnes quan aquesta havia de ser quasi immediata. Hem observat que aquest mitjà pot ser més àgil i ràpid donat que les persones tenen a l'abast el telèfon mòbil pràcticament en tot moment.
- A proposta dels formadors i formadores del CP de Vigilància, Seguretat privada i Protecció d'explosius s'ha fet una prova de designar una persona que coordini els cursos.

Les actuacions de millora per aplicar en futures convocatòries han sortit de les propostes manifestades per les persones participants i/o per les persones formadores i del personal de Mordered:

- Crear la figura del Coordinador pels Certificats de Professionalitat de Seguretat Privada: SEAD0212 Vigilància, Seguretat privada i Protecció d'explosius. SEAD0112 Vigilància, Seguretat privada i Protecció de persones.
- Incrementar les sessions i tutories presencials sempre que sigui possible. Podran ser en dies i horaris més oberts per tal de facilitar l'assistència de les persones participants.
- Revisar i actualitzar alguns dossiers de continguts.
- Confeccionar material addicional per algunes accions formatives. Per exemple, algun llibre de text que tracta de temes jurídics no està al dia.



- Confeccionar un document amb les condicions que les persones han de complir en les connexions de les sessions d'aula virtual, que hauran de signar les persones participants.
- Crear sessions presencials prèvies a l'inici del curs per explicar i practicar el funcionament de la plataforma de teleformació.
- Cada divendres, les persones formadores hauran de fer arribar a Mordered les llistes d'assistència de les sessions fetes en aula virtual.
- Per tal de tenir la documentació correcta de la situació laboral de les persones participants a data d'inici de curs, se'ls ensenyarà o ajudarà a treure la vida laboral.