

MEMÒRIA TÈCNICA DEL CENTRE



CONVOCATÒRIA:
Acord marc a les persones
2019-2020

Novembre 2021

1. IDENTIFICACIÓ DEL CENTRE

MORDERED, SL
C/ Barcelona, 37-41
08401 Granollers
NIF.: B-60643004

CENS: 2296

2. DADES DE LA PROGRAMACIÓ

a) *NOMBRE DE CURSOS*

Nombre itineraris Certificats de Professionalitat sol·licitats: 14

Nombre itineraris Certificats de Professionalitat atorgats: 12

Nombre itineraris Certificats de Professionalitat realitzats: 12

b) *IDENTIFICACIÓ ACCIONS FORMATIVES I/O CP*

- **Identificació Itineraris formatius dels Certificats de Professionalitat**

- Atenció socio sanitària a persones dependents en institucions socials:
163024/SSCS0208/IF001
 - Atenció socio sanitària (CEN): 19/damap 19-20/475/163024/001
 - Formació complementària: 19/damap 19-20/475/163024/002
 - Mòdul de pràctiques: 19/damap 19-20/475/163024/003
- Atenció socio sanitària a persones dependents en institucions socials:
163024//SSCS0208/IF002
 - Atenció socio sanitària (CEN): 19/damap 19-20/475/163024/004
 - Formació complementària: 19/damap 19-20/475/163024/005
 - Mòdul de pràctiques: 19/damap 19-20/475/163024/006
- Atenció socio sanitària a persones dependents en institucions socials:
163575/SSCS0208/IF001
 - Atenció socio sanitària (CEN): 19/damap 19-20/475/163575/001
 - Formació complementària: 19/damap 19-20/475/163575/002
 - Mòdul de pràctiques: 19/damap 19-20/475/163575/003
- Atenció socio sanitària a persones dependents en institucions socials:
163575/SSCS0208/IF002
 - Atenció socio sanitària (CEN): 19/damap 19-20/475/163575/004

- Formació complementària: 19/damap 19-20/475/163575/006
- Mòdul de pràctiques: 19/damap 19-20/475/163575/007
- Atenció socio sanitària a persones al domicili: 162806/SSCS0108/IF001
 - Atenció socio sanitària (CEN): 19/damap 19demanda/458/0162806/001
 - Formació complementària: 19/damap 19 demanda/458/0162806/002
 - Mòdul de pràctiques: 19/damap 19 demanda/458/0162806/003
- Neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals: 163056/SSCM0108/IF001
 - Neteja de superfícies (CEN): 19/damap 19-20/475/0163056/001
 - Formació complementària: 19/damap 19-20/475/0163056/002
 - Mòdul de pràctiques: 19/damap 19-20/475/0163056/003
- Neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals: 163056/SSCM0108/IF002
 - Neteja de superfícies (CEN): 19/damap 19-20/475/0163056/004
 - Formació complementària: 19/damap 19-20/475/0163056/005
 - Mòdul de pràctiques: 19/damap 19-20/475/0163056/006
- Gestió de trucades de teleassistència: 163473/SSCG0111/IF001
 - Gestió de trucades de Teleassistència (CEN): 19/damap 19-20/475/0163473/001
 - Formació complementària: 19/damap 19-20/475/0163473/002
 - Mòdul de pràctiques: 19/damap 19-20/475/0163473/003
- Gestió de trucades de teleassistència: 163473/SSCG0111/IF002
 - Gestió de trucades de Teleassistència (CEN): 19/damap 19-20/475/0163473/004
 - Formació complementària: 19/damap 19-20/475/0163473/005
 - Mòdul de pràctiques: 19/damap 19-20/475/0163473/006
- Gestió de trucades de teleassistència: 163473/SSCG0111/IF003
 - Gestió de trucades de Teleassistència (CEN): 19/damap 19-20/475/0163473/007
 - Formació complementària: 19/damap 19-20/475/0163473/009
 - Mòdul de pràctiques: 19/damap 19-20/475/0163473/010
- Treball domèstic: 163025/SSCI0109/IF001
 - Treball domèstic (CEN): 19/damap 19-20/475/0163025/001
 - Formació complementària: 19/damap 19-20/475/0163025/002
 - Mòdul de pràctiques: 19/damap 19-20/475/0163025/003
- Treball domèstic: 163025/SSCI0109/IF002
 - Treball domèstic (CEN): 19/damap 19-20/475/0163025/004
 - Formació complementària: 19/damap 19-20/475/0163025/005
 - Mòdul de pràctiques: 19/damap 19-20/475/0163025/006

IDENTIFICACIÓ PER A CADA PLA FORMATIU DE LES ACCIONS FORMATIVES DESENVOLUPADES SEGONS ESPECIALITAT

Dades extretes del IFA: dades corresponents als itineraris formatius corresponents als certificats de professionalitat

PLA FORMATIU: SSCS0208 Els cursos es van fer a les instal·lacions de Mordered, S.L.								
NOM ACCIÓ	Nº ACCIÓ	Nº ALUMNES FORMATS	Nº ALUMNES AMB DIPLOMA	Nº ALUMNES BAIXA COL·LOCACIÓ +25%	HORES CURS	COL·LECTIU	INICI ACCIÓ	FI ACCIÓ
ITINERARI: 163024/SSCS0208/IF00X								
At. Sociosanitària en institucions	19/damap 19-20/475/163024/001	17	13	2	370	Aturats	11/12/2019	06/08/2020
Formació complementària	19/damap 19-20/475/163024/002	11	9	0	20	Aturats	25/06/2020	30/06/2020
Mòdul de pràctiques	19/damap 19-20/475/163024/003	11	8	0	80	Aturats	24/02/2020	08/06/2021
At. Sociosanitària en institucions	19/damap 19-20/475/163024/004	16	13	1	370	Aturats	29/01/2020	07/08/2020
Formació complementària	19/damap 19-20/475/163024/005	13	13	0	20	Aturats	27/07/2020	30/07/2020
Mòdul de pràctiques	19/damap 19-20/475/163024/006	12	12	0	80	Aturats	10/08/2020	19/11/2020
TOTAL ACCIONS ITINERARI ATORGAT 6		80	68	3	940			

PLA FORMATIU: SSCS0208 Els cursos es van fer a les instal·lacions de Mordered, S.L.								
NOM ACCIÓ	Nº ACCIÓ	Nº ALUMNES FORMATS	Nº ALUMNES AMB DIPLOMA	Nº ALUMNES BAIXA COL·LOCACIÓ +25%	HORES CURS	COL·LECTIU	INICI ACCIÓ	FI ACCIÓ
ITINERARI: 163575/SSCS0208/IF00X								
At. Sociosanitària en institucions	19/damap 19-20/475/163575/001	15	14	0	370	Aturats	04/02/2020	12/08/2020
Formació complementària	19/damap 19-20/475/163575/002	14	14	0	20	Aturats	28/07/2020	31/07/2020
Mòdul de pràctiques	19/damap 19-20/475/163575/003	11	11	0	80	Aturats	17/08/2020	26/02/2021
At. Sociosanitària en institucions	19/damap 19-20/475/163575/004	17	15	0	370	Aturats	25/06/2020	10/11/2020
Formació complementària	19/damap 19-20/475/163575/006	14	13	0	20	Aturats	11/11/2020	16/11/2020
Mòdul de pràctiques	19/damap 19-20/475/163575/006	11	10	0	80	Aturats	17/11/2020	22/12/2020
TOTAL ACCIONS ITINERARI ATORGAT 6		82	77	0	940			

PLA FORMATIU: SSCS0108 Els cursos es van fer a les instal·lacions de Mordered, S.L.								
NOM ACCIÓ	Nº ACCIÓ	Nº ALUMNES FORMATS	Nº ALUMNES AMB DIPLOMA	Nº ALUMNES BAIXA COL·LOCACIÓ +25%	HORES CURS	COL·LECTIU	INICI ACCIÓ	FI ACCIÓ
ITINERARI: 162806/SSCS0108/IF001								
Atenció socio sanitària al domicili	19/damap19demanda/458/0 162806/001	15	13	0	480	Aturats	29/11/2019	14/09/2020
Formació complementària	19/damap19demanda/458/0 162806/002	13	12	0	20	Aturats	15/07/2020	20/07/2020
Mòdul de pràctiques	19/damap19demanda/458/0 162806/003	10	7	1	120	Aturats	21/09/2020	21/07/2021
TOTAL ACCIONS ITINERARI ATORGAT 3		38	32	1	620			

PLA FORMATIU: SSCM0108 Tots els mòduls d'aquests dos itineraris es van fer a les instal·lacions de Mordered, S.L.

ITINERARI: 163056/SSCM0108/OXX

NOM ACCIÓ	Nº ACCIÓ	Nº ALUMNES FORMATS	Nº ALUMNES AMB DIPLOMA	Nº ALUMNES BAIXA COL·LOCACIÓ +25%	HORES CURS	COL·LECTIU	INICI ACCIÓ	FI ACCIÓ
Neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals	19/damap 19-20/475/0163056/001	15	13	0	150	Aturats	20/02/2020	08/07/2020
Formació complementària	19/damap 19-20/475/0163056/002	14	11	0	20	Aturats	21/02/2020	09/07/2020
Mòdul de pràctiques	19/damap 19-20/475/0163056/003	10	7	0	80	Aturats	16/07/2020	05/03/2021
Neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals	19/damap 19-20/475/0163056/004	15	15	0	150	Aturats	24/09/2020	05/11/2020
Formació complementària	19/damap 19-20/475/0163056/005	14	13	0	20	Aturats	06/11/2020	11/11/2020
Mòdul de pràctiques	19/damap 19-20/475/0163056/006	14	12	0	80	Aturats	16/11/2020	19/01/2021
TOTAL ACCIONS ITINERARI ATORGAT 6		82	71	0	500			

PLA FORMATIU: SSCG0111 Els cursos es van fer a les instal·lacions de Mordered, S.L.								
NOM ACCIÓ	Nº ACCIÓ	Nº ALUMNES FORMATS	Nº ALUMNES AMB DIPLOMA	Nº ALUMNES BAIXA COL·LOCACIÓ +25%	HORES CURS	COL·LECTIU	INICI ACCIÓ	FI ACCIÓ
ITINERARI: 163473/SSCG0111/IF00X								
Gestió de trucades teleassistència	19/damap 19-20/475/0163473/001	14	12	1	230	Aturats	03/02/2020	25/06/2020
Formació complementària	19/damap 19-20/475/0163473/002	13	9	0	20	Aturats	07/02/2020	02/07/2020
Mòdul de pràctiques	19/damap 19-20/475/0163473/003	9	6	0	80	Aturats	21/07/2020	05/07/2021
Gestió de trucades teleassistència	19/damap 19-20/475/0163473/004	16	8	1	230	Aturats	22/06/2020	22/09/2020
Formació complementària	19/damap 19-20/475/0163473/005	7	7	0	20	Aturats	23/09/2020	29/09/2020
Mòdul de pràctiques	19/damap 19-20/475/0163473/006	8	6	0	80	Aturats	30/09/2020	06/08/2021
Gestió de trucades teleassistència	19/damap 19-20/475/0163473/007	15	12	0	230	Aturats	28/09/2020	01/12/2020
Formació complementària	19/damap 19-20/475/0163473/009	11	11	-	20	Aturats	02/12/2020	09/12/2020
Mòdul de pràctiques	19/damap 19-20/475/0163473/010	12	11	0	80	Aturats	10/12/2020	07/01/2021
TOTAL ACCIONS ITINERARI ATORGAT 9		105	82	2	990			

PLA FORMATIU: SSCI0109 Els cursos es van fer a les instal·lacions de Mordered, S.L.								
NOM ACCIÓ	Nº ACCIÓ	Nº ALUMNES FORMATS	Nº ALUMNES AMB DIPLOMA	Nº ALUMNES BAIXA COL·LOCACIÓ +25%	HORES CURS	COL·LECTIU	INICI ACCIÓ	FI ACCIÓ
ITINERARI: 163025/SSCI0109/IF00x								
Treball domèstic	19/damap 19-20/475/0163025/001	15	12	1	120	Aturats	12/12/2019	19/02/2020
Formació complementària	19/damap 19-20/475/0163025/002	15	14	0	20	Aturats	10/01/2020	31/01/2020
Mòdul de pràctiques	19/damap 19-20/475/0163025/003	11	9	0	80	Aturats	20/02/2020	26/10/2020
Treball domèstic	19/damap 19-20/475/0163025/004	15	12	0	120	Aturats	09/11/2020	11/02/2021
Formació complementària	19/damap 19-20/475/0163025/005	15	13	0	20	Aturats	12/11/2020	21/12/2020
Mòdul de pràctiques	19/damap 19-20/475/0163025/006	12	9	0	80	Aturats	15/02/2021	09/04/2021
TOTAL ACCIONS ITINERARI ATORGAT 6		83	69	1	440			

3. DESENVOLUPAMENT/EXECUCIÓ DEL PROCÉS FORMATIU

a) PROCÉS DE SELECCIÓ.

La selecció per qualsevol dels cursos s'ha basat en l'adequació dels candidats per la formació segons el perfil prèviament definit. On més relleu s'ha posat en la selecció, ha estat la disponibilitat dels usuaris i la seva motivació vers el curs. S'ha donat molta importància aquest any durant la selecció a la voluntat de l'alumne per una futura inserció laboral. El fet que tots els cursos siguin certificats de professionalitat ha ajudat molt a la seva inserció laboral.

Per fer la selecció dels alumnes tant pels cursos que tenien certificat de professionalitat, com pels que no, ens hem basat en el marcat pel BOE, és a dir, en els requisits mínims d'estudis marcats per cada un dels cursos o certificats de professionalitat.

- Necessitat de mínim Graduat Escolar o similar:
 - o CP d'Atenció socio sanitària a persones dependents en institucions
 - o CP d'Atenció socio sanitària al domicili
 - o CP de Gestió de trucades de teleassistència
- No necessitat d'estudis mínims / cap requisit
 - o CP de Treball domèstic
 - o CP de Neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals

Seguint la resolució de la convocatòria, les accions d'aquesta convocatòria es van dirigir prioritàriament a persones no ocupades, inscrites al Servei d'Ocupació de Catalunya com a demandants d'ocupació no ocupats abans del inici de l'acció formativa, el col·lectiu 50. I es va donar prioritat d'accés a l'acció formativa:

1º Joves de garantia Juvenil i/o menors de 30 anys

2º Alumnes derivats de l'Oficina de treball

3º Alumnes els quals se'ls hi ha acabat la prestació i/o porten més de dos anys a l'atur

Les principals fonts de recerca, identificació i captació de candidats dels participants seleccionats ha estat realitzada ha estat directament al nostre centre o a través de la pàgina web. Els alumnes que s'acostaven al nostre centre eren informats dels cursos que teníem a la seva disposició. Als interessats se'ls incloïa a la nostra base de dades en funció de la seva disponibilitat horària i del curs del què estaven interessats a fer. Molts dels nostres usuaris en coneixien a través del

sistema boca – orella, antics alumnes o familiars i amics dels nostres ex alumnes, això ha fet més fàcil la nostra propaganda. En alguns casos també hem necessitat ajuda de la nostra oficina l'OTG de Granollers – Les Franqueses.

Abans de fer la selecció dels alumnes ens vam reunir amb el director de la nostra oficina del Granollers - Les Franqueses, Sr. Mario Cacicedo Argente i la nostra tècnica Feliciano García a les oficines del SOC per decidir si seguíem els mateixos criteris de selecció que en la convocatòria anterior. I es va decidir que sí, però vam pactar que variaríem una mica l'acta de selecció.

Explico com hem fet la selecció dels alumnes depenent del CP.

1. CP NETEJA DE SUPERFÍCIES

D'aquesta especialitat se'ns van atorgar 2 certificats de professionalitat sencers. En els dos vam seguir el mateix mètode de selecció

Pel primer CP:

L'inici del procés de selecció dels alumnes va començar el dia en vam rebre l'atorgament via correu electrònic, el dia 4 de desembre de 2019.

Mordered sl, no tenia molta gent interessada per fer aquest curs. I s'ha demanat ajuda a l'oficina de Granollers – Les Franqueses. Hem rebut diversos correus electrònics mitjançant el formulari de la pàgina web del SOC de gent interessada en aquest curs. En concret, només hem rebut 1 correu electrònic, i al trucar-la no va contestar.

S'ha fet l'entrevista a 15 persones per fer aquest curs.

Pel segon CP:

L'inici del procés de selecció dels alumnes va començar el 1 de setembre de 2020.

Mordered sl, no tenia molta gent interessada per fer aquest curs. I s'ha demanat ajuda a la nostra oficina de Granollers – Les Franqueses el 3 de setembre de 2020 via mail. No hem rebut cap correu electrònic mitjançant el formulari de la pàgina web del SOC de gent interessada en aquest curs.

S'ha fet l'entrevista a 18 persones per fer aquest curs.

Per tots dos CP, hem seguit els criteris de selecció pactats amb la nostra oficina OTG.

Els criteris de selecció pactats han estat:

- Criteris objectius: Valoració sobre 40 punts
 - Persona amb discapacitat: si 5 punts, no 0 punts
 - Persona major de 45 anys: si 5 punts, no 0 punts
 - Persones inscrites amb + de anys a l'atur:
 - + 2 anys: 5 punts
 - 2 a 1 any: 2,5 punts
 - 1 any a 6 mesos: 1,5 punts
 - - de 6 mesos: 0 punts
 - Dones: si 5 punts, no 0 punts
 - Persona que no cobra prestacions: si 5 punts, no 0 punts
 - Persona segons qualificació:
 - Sense estudis: 5 punts
 - Amb estudis però no homologats: 2,5 punts
 - Graduat Escolar o ESO: 1 punt
 - Estudis superiors: 0 punts
 - Persones beneficiàries programa PREPARA, Activación para el empleo u otros...: si 5 punts, no 0 punts

- Criteris subjectius: Valoració sobre 60 punts
 - Experiència en la matèria: de 0 a 10 punts
 - 10 punts: + de 5 anys
 - 8 punts: + de 5 anys (no demostrable)
 - 6 punts: + 2 anys
 - 4 punts: - 2 anys
 - 0 punts: sense experiència
 - Coneixement de la llengua: de 0 a 10 punts
 - 10 punts: parla, entén i escriu
 - 8 punts: parla i entén
 - 6 punts: entén
 - 0 punts: ni parla, ni entén, ni escriu
 - Resident a Granollers o rodalies: de 0 a 10 punts
 - 10 punts: de Granollers
 - 8 punts: -10 km

- 6 punts: 15 a 20 km
- 4 punts: +20 km
- Disponibilitat horària: de 0 a 10 punts
- 10 punts: disponibilitat total
- 8-6 punts: ha de sortir abans o arriba + tard
- 4-5 punts: faltará algun dia
- 0 punts: fallará molts dies
- Motivació vers el treball respecte el curs: de 0 a 10 punts
- 10 punts: mot interessat/da
- 6 a 8 punts: interessat/da
- 4 a 6 punts: força interès
- 2 a 4 punts: no segur/a
- 0 punts: cap interès
- Actitud a l'entrevista: de 0 a 10 punts
- 10 punts: molt positiva
- 6 a 8 punts: positiva
- 4 a 6 punts: indiferent
- 2 a 4 punts: negativa
- 0 punts: molt negativa

No ha calgut fer una verificació dels requisits d'accés dels candidats/tes finalment seleccionats/des ja que aquest CP és de nivell 1 i no cal tenir cap nivell acadèmic. Tampoc hem realitzat cap prova durant el procés; només una entrevista personal als candidats definitius per valorar motivació, interès i disponibilitat vers el curs.

Un cop feta la selecció dels alumnes, entre l'oficina i nosaltres hem redactat l'acta de validació del procediment de selecció de les persones candidates participants i dels resultats obtinguts de l'acord marc per a l'ocupació en serveis d'atenció a la persona del servei públic d'ocupació de Catalunya.

Durant l'entrevista es van fer les següents preguntes:

- Tens algun tipus de discapacitat?
- Quina edat tens?
- Quan de temps portes inscrita a l'atur?
- Cobres algun tipus de prestació?
- Quins estudis tens?
- Si has estudiat fora d'Espanya, el tens homologat?
- Ets beneficiària d'algun altre tipus de prestació?

- Tens experiència en la matèria?
- On vius?
- Quina disponibilitat horària tens per fer el curs?
- Per què vols fer aquest curs?

2. CP ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA A DOMICILIS

L'inici del procés de selecció dels alumnes va començar el dia en que vam rebre l'atorgament via correu electrònic, el dia 21 de novembre de 2019.

Mordered sl, tenia bastanta gent interessada en fer aquest CP. No vam rebre cap correu electrònic mitjançant la pàgina web del SOC.

Degut al poc temps entre atorgament i inici del curs no s'ha fet publicitat ni cap sessió informativa.

S'ha fet l'entrevista a 16 persones per fer aquest curs. Una d'elles derivada des de la OTG.

Els criteris de selecció pactats han estat:

- Criteris objectius: Valoració sobre 40 punts
 - o Persona amb discapacitat: si 5 punts, no 0 punts
 - o Persona major de 45 anys: si 5 punts, no 0 punts
 - o Persones inscrites a l'atur:
 - + 2 anys: 5 punts
 - 2 a 1 any: 2,5 punts
 - 1 any a 6 mesos: 1,5 punts
 - - de 6 mesos: 0 punts
 - o Dones: si 5 punts, no 0 punts
 - o Persona que no cobra prestacions: si 5 punts, no 0 punts
 - o Persona segons qualificació:
 - Sense estudis: 5 punts
 - Amb estudis però no homologats: 2,5 punts
 - Graduat Escolar o ESO: 1 punt
 - Estudis superiors: 0 punts
 - o Persones beneficiàries programa PREPARA, Activación para el empleo u otros...: si 5 punts, no 0 punts

- Criteris subjectius: Valoració sobre 60 punts
 - Experiència en la matèria: de 0 a 10 punts
 - 10 punts: + de 5 anys
 - 8 punts: + de 5 anys (no demostrable)
 - 6 punts: + 2 anys
 - 4 punts: - 2 anys
 - 0 punts: sense experiència
 - Disponibilitat horària: de 0 a 10 punts
 - 10 punts: disponibilitat total
 - 8-6 punts: ha de sortir abans o arriba + tard
 - 4-5 punts: faltará algun dia
 - 0 punts: fallará molts dies
 - Vocacional (voluntat de treballar en el sector): de 0 a 10 punts
 - De Granollers o Rodalies: de 0 a 10 punts
 - 10 punts: de Granollers
 - 8 punts: -10 km
 - 6 punts: 15 a 20 km
 - 4 punts: +20 km
 - No impediments físics: de 0 a 10 punts
 - Actitud a l'entrevista: de 0 a 10 punts
 - 10 punts: molt positiva
 - 6 a 8 punts: positiva
 - 4 a 6 punts: indiferent
 - 2 a 4 punts: negativa
 - 0 punts: molt negativa

No hem realitzat cap prova durant el procés; només una entrevista personal als candidats definitius per valorar motivació, interès i disponibilitat vers el curs.

Dels 15 alumnes seleccionats: 8 alumnes han fet l'examen d'accés al curs. La resta tenen els estudis requerits (ESO, Graduat escolar o superior).

Un cop feta la selecció dels alumnes, entre l'oficina i nosaltres hem redactat l'acta de validació del procediment de selecció de les persones candidates participants i dels resultats obtinguts de l'acord marc per a l'ocupació en serveis d'atenció a la persona del servei públic d'ocupació de Catalunya.

Preguntes que es realitzen durant l'entrevista

- 1.- Tens algun certificat de discapacitat?
- 2.- Quina edat tens?
- 3.- Estàs inscrita a l'atur?
- 4.- Des de quan estàs inscrita?
- 5.- Cobres algun tipus de prestació econòmica?
- 6.- Quins estudis tens?
- 7.- Si els has fet fora d'Espanya, els tens homologats?
- 8.- Tens experiència en la matèria?
- 9.- Vius a Granollers o rodalies?
- 10.- Quina disponibilitat horària tens per realitzar el curs?
- 11.- Per què vols fer aquest curs?
- 12.- Tens algun impediment físic que t'impedeixi treballar en el sector?

3.- CP TREBALL DOMÈSTIC

D'aquesta especialitat se'ns van atorgar 2 certificats de professionalitat sencers. En els dos vam seguir el mateix mètode de selecció

Pel primer CP:

L'inici del procés de selecció dels alumnes va començar el dia en que vam rebre l'atorgament via correu electrònic, el dia 4 de desembre de 2019.

Mordered SL, tenia gent suficient per fer la selecció dels alumnes donat que amb anterioritat havia anat molt gent a interessar-se per fer aquest curs. Per tant, no ha calgut fer difusió específica del curs, més enllà de la que havia fet el propi centre entre els ex-alumnes de formacions de la mateixa família professional.

S'ha fet l'entrevista a 19 persones per fer aquest curs. Cap derivada del SOC.

No es va realitzar cap prova durant el procés, només una entrevista personal als candidats per valorar motivació, interès i disponibilitat vers el curs.

Pel 2n CP:

L'inici del procés de selecció dels alumnes va començar a finals d'octubre.

Mordered SL, no tenia gent suficient per fer la selecció dels alumnes i per tant, es va demanar ajuda a la nostra tècnica del SOC perquè fes difusió del curs. I gràcies a això vam poder omplir el CP amb les 15 persones.

S'ha fet l'entrevista a 15 persones per fer aquest curs. Una d'elles derivada del SOC.

Per tots dos CP, vam seguir els mateixos criteris de selecció.

Els criteris de selecció pactats amb el director de l'oficina varen ser:

- Criteris objectius: Valoració sobre 40 punts
 - Persona amb discapacitat: si 5 punts, no 0 punts
 - Persona major de 45 anys: si 5 punts, no 0 punts
 - Persones inscrites amb + de anys a l'atur:
 - + 2 anys: 5 punts
 - 2 a 1 any: 2,5 punts
 - 1 any a 6 mesos: 1,5 punts
 - - de 6 mesos: 0 punts
 - Dones: si 5 punts, no 0 punts
 - Persona que no cobra prestacions: si 5 punts, no 0 punts
 - Persona segons qualificació:
 - Sense estudis: 5 punts
 - Amb estudis però no homologats: 2,5 punts
 - Graduat Escolar o ESO: 1 punt
 - Estudis superiors: 0 punts
 - Persones beneficiàries programa PREPARA, Activación para el empleo u otros...: si 5 punts, no 0 punts
- Criteris subjectius: Valoració sobre 60 punts
 - Experiència en la matèria: de 0 a 10 punts
 - 10 punts: + de 5 anys
 - 8 punts: + de 5 anys (no demostrable)
 - 6 punts: + 2 anys
 - 4 punts: - 2 anys
 - 0 punts: sense experiència
 - Coneixement de la llengua: de 0 a 10 punts
 - 10 punts: parla, entén i escriu
 - 8 punts: parla i entén

- 6 punts: entén
- 0 punts: ni parla, ni entén, ni escriu
- Resident a Granollers o rodalies: de 0 a 10 punts
 - 10 punts: de Granollers
 - 8 punts: -10 km
 - 6 punts: 15 a 20 km
 - 4 punts: +20 km
- Disponibilitat horària: de 0 a 10 punts
 - 10 punts: disponibilitat total
 - 8-6 punts: ha de sortir abans o arriba + tard
 - 4-5 punts: faltará algun dia
 - 0 punts: fallará molts dies
- Motivació vers el treball respecte el curs: de 0 a 10 punts
 - 10 punts: mot interessat/da
 - 6 a 8 punts: interessat/da
 - 4 a 6 punts: força interès
 - 2 a 4 punts: no segur/a
 - 0 punts: cap interès
- Actitud a l'entrevista: de 0 a 10 punts
 - 10 punts: molt positiva
 - 6 a 8 punts: positiva
 - 4 a 6 punts: indiferent
 - 2 a 4 punts: negativa
 - 0 punts: molt negativa

No ha calgut fer una verificació dels requisits d'accés dels candidats/tes finalment seleccionats/des ja que aquest curs és de nivell 1.

Les preguntes que hem realitzat durant l'entrevista han estat:

- 1.- Tens algun tipus de discapacitat?
- 2.- Quina edat tens?
- 3.- Quant temps portes inscrita a l'atur?
- 4.- Cobres algun tipus de prestació?
- 5.- Quins estudis tens?
- 6.- Si els has fet fora d'Espanya, els tens homologats?

- 7.- Tens experiència en la matèria?
- 8.- Valoració coneixement llengua: parlant i fent sol·licitud.
- 9.- Vius a Granollers o rodalies?
- 10.- Quina disponibilitat horària tens per realitzar el curs?
- 11.- Per què vols fer aquest curs?
- 12.- Tens algun impediment físic que t'impedeixi treballar en el sector?

4.- CP ATENCIO SOCIOSANITARIA EN INSTITUCIONS SOCIALS

D'aquesta especialitat se'ns van atorgar 4 certificats de professionalitat sencers. En els tres vam seguir el mateix mètode de selecció.

Pel primer CP:

L'inici del procés de selecció dels alumnes va començar el dia en que vam rebre l'atorgament via correu electrònic, el dia 4 de desembre de 2019.

Mordered sl, tenia bastanta gent interessada en fer aquest curs. Igualment, vam fer publicitat que es va enviar a la nostra tècnica per fer difusió del curs però no ha calgut fer sessions informatives.

S'ha fet l'entrevista a 20 persones per fer aquest curs. Hi ha 3 derivats del SOC. Cap dels 3 tenia la titulació requerida i van fer l'examen d'accés celebrat el dia 10 de desembre de 2019.

Dels 15 alumnes seleccionats: nou alumnes han fet l'examen d'accés al curs. La resta tenen els estudis requerits (ESO, Graduat escolar o superior).

Pel segon CP:

L'inici del procés de selecció dels alumnes va començar el dia en que vam rebre l'atorgament via correu electrònic, el dia 4 de desembre de 2019.

Mordered sl, tenia bastanta gent interessada em fer aquest curs. A més també ha rebut correus electrònics mitjançant la pàgina web del SOC de gent interessada en aquest curs. En concret, ha rebut 16 correus electrònics, dels quals:

- 1 persones no interessades.
- 8 persones no han contestat al telèfon.
- 7 han entrat en el procés de selecció.

Hem fet publicitat que s'ha enviat a la seva tècnica per fer difusió del curs però no ha calgut fer sessions informatives.

S'ha fet l'entrevista a 18 persones per fer aquest curs. Hi ha 2 derivats del SOC. Una d'elles no tenia la titulació requerida i van fer l'examen d'accés celebrat el dia 22 de gener de 2020.

Dels 15 alumnes seleccionats: vuit alumnes han fet l'examen d'accés al curs. La resta tenen els estudis requerits (ESO, Graduat escolar o superior).

Pel tercer CP:

L'inici del procés de selecció dels alumnes va començar el dia en que vam rebre l'atorgament via correu electrònic, el dia 9 de gener de 2020.

Mordered sl, tenia la gent interessada suficient per fer aquest curs.

Hem fet publicitat que s'ha enviat a la tècnica per fer difusió del curs però no ha calgut fer sessions informatives.

S'ha fet l'entrevista a 15 persones per fer aquest curs. No hi ha cap derivada del SOC.

Dels 15 alumnes seleccionats: deu alumnes han fet l'examen d'accés al curs. La resta tenen els estudis requerits (ESO, Graduat escolar o superior).

Pel quart CP:

L'inici del procés de selecció dels alumnes va començar el dia 1 de juny de 2020, avisant als alumnes que el curs no es faria presencial, sinó amb EVA.

Mordered sl, tenia bastanta gent interessada en fer aquest curs. Ja que estava tot preparat per començar-ho a mitjans de març. No hem rebut cap correu electrònic demanant el curs.

Han fet publicitat per fer difusió del curs que però no ha calgut fer sessions informatives.

S'ha fet l'entrevista a 15 persones per fer aquest curs. No hi ha cap derivada del SOC.

Dels 15 alumnes seleccionats: nou alumnes han fet l'examen d'accés al curs. La resta tenen els estudis requerits (ESO, Graduat escolar o superior).

Amb els 4 CP vam seguir els mateixos criteris de selecció pactats anteriorment amb la nostra oficina de l'OTG

La selecció del curs s'ha basat en els següents ítems:

- Criteris objectius: Valoració sobre 40 punts
 - o Persona amb discapacitat: si 5 punts, no 0 punts
 - o Persona major de 45 anys: si 5 punts, no 0 punts
 - o Persones inscrites a l'atur:
 - + 2 anys: 5 punts
 - 2 a 1 any: 2,5 punts
 - 1 any a 6 mesos: 1,5 punts
 - - de 6 mesos: 0 punts
 - o Dones: si 5 punts, no 0 punts
 - o Persona que no cobra prestacions: si 5 punts, no 0 punts
 - o Persona segons qualificació:
 - Sense estudis: 5 punts
 - Amb estudis però no homologats: 2,5 punts
 - Graduat Escolar o ESO: 1 punt
 - Estudis superiors: 0 punts
 - o Persones beneficiàries programa PREPARA, Activación para el empleo u otros...: si 5 punts, no 0 punts
- Criteris subjectius: Valoració sobre 60 punts
 - o Experiència en la matèria: de 0 a 10 punts
 - 10 punts: + de 5 anys
 - 8 punts: + de 5 anys (no demostrable)
 - 6 punts: + 2 anys
 - 4 punts: - 2 anys
 - 0 punts: sense experiència
 - o Disponibilitat horària: de 0 a 10 punts
 - 10 punts: disponibilitat total
 - 8-6 punts: ha de sortir abans o arriba + tard
 - 4-5 punts: faltará algun dia
 - 0 punts: fallará molts dies
 - o Vocacional (voluntat de treballar en el sector): de 0 a 10 punts

- De Granollers o Rodalies: de 0 a 10 punts
 - 10 punts: de Granollers
 - 8 punts: -10 km
 - 6 punts: 15 a 20 km
 - 4 punts: +20 km
- No impediments físics: de 0 a 10 punts
- Actitud a l'entrevista: de 0 a 10 punts
 - 10 punts: molt positiva
 - 6 a 8 punts: positiva
 - 4 a 6 punts: indiferent
 - 2 a 4 punts: negativa
 - 0 punts: molt negativa

A l'entrevista es van fer les següents preguntes:

- 1.- Tens alguna discapacitat?
- 2.- Quina edat tens?
- 3.- Des de quan estàs inscrit a l'atur?
- 4.- Cobres algun tipus de prestació?
- 5.- Quins estudis tens?
- 6.- Si els has cursat fora d'Espanya, els tens homologats?
- 7.- Ets beneficiària d'algun programa?
- 8.- Tens experiència en la matèria?
- 9.- Quan de temps?
- 10.- Amb contracte?
- 11.- On vius?
- 12.- Quina disponibilitat horària tens per venir al curs?
- 13.- Per què vols treballar en aquest sector?
- 14.- tens algun impediment físic que t'impedeixi després a l'hora de treballar?

5.- CP GESTIÓ DE TRUCADES DE TELEASSISTENCIA

D'aquesta especialitat se'ns van atorgar 3 certificats de professionalitat sencers. En els tres vam seguir el mateix mètode de selecció.

Pel primer CP:

L'inici del procés de selecció dels alumnes va començar el dia en que vam rebre l'atorgament via correu electrònic, el dia 13 de desembre de 2019.

Mordered sl, no tenia molta gent interessada per fer aquest curs. I s'ha demanat ajuda a la nostra oficina de Granollers – Les Franqueses. Hem rebut diversos correus electrònics mitjançant el formulari de la pàgina web del SOC de gent interessada en aquest curs. En concret, ha rebut 7 correus electrònic, dels quals:

- 3 persones finalment no interessades.
- 3 persones que no han contestat al telèfon.
- 1 ha estat inclosa en el procés de selecció.

Han fet publicitat que s'ha enviat a la seva tècnica per fer difusió del curs però no ha calgut fer sessions informatives.

S'ha fet l'entrevista a 14 persones per fer aquest curs. No hi ha cap alumne derivat del SOC.

Dels 13 alumnes seleccionats: dos alumnes han fet la prova de competències clau per a l'accés a aquest curs. La resta tenen els estudis requerits (ESO, Graduat escolar o superior).

Pel segon CP:

L'inici del procés de selecció dels alumnes va començar el dia 1 de juny de 2020, avisant als alumnes que el curs no es faria presencial, sinó amb EVA.

Mordered sl, tenia gent interessada per fer aquest curs. Ja que estava tot dissenyat per començar-ho el 16 de març. No hem rebut cap correo electrònic demanant el curs.

Han fet publicitat per fer difusió del curs però no ha calgut fer sessions informatives.

S'ha fet l'entrevista a 16 persones per fer aquest curs. No hi ha cap alumne derivat del SOC.

Dels 15 alumnes seleccionats: una alumna ha fet la prova de competències clau per a l'accés a aquest curs. La resta tenen els estudis requerits (ESO, Graduat escolar o superior).

Pel tercer CP:

L'inici del procés de selecció dels alumnes va començar al tornar de les vacances d'estiu avisant als alumnes que el curs en principi seria presencial però amb la possibilitat de passar a EVA si fos necessari.

Mordered sl, no tenia molta gent interessada per fer aquest curs i es va demanar ajuda a la nostra tècnica del SOC qui va enviar informació a possibles usuaris interessats i que complien amb els requisits. No hem rebut cap correu electrònic demanant el curs.

Han fet publicitat per fer difusió del curs però no ha calgut fer sessions informatives.

S'ha fet l'entrevista a 17 persones per fer aquest curs. No hi ha cap alumne derivat del SOC.

Dels 14 alumnes seleccionats: quatre alumnes han fet la prova de competències clau per a l'accés a aquest curs. La resta tenen els estudis requerits (ESO, Graduat escolar o superior).

Per tots tres CP, es van seguir els mateixos criteris de selecció que prèviament havíem pactat amb la nostra oficina de l'OTG

La selecció del curs s'ha basat en els següents ítems:

- Criteris objectius: Valoració sobre 40 punts
 - o Persona amb discapacitat: si 5 punts, no 0 punts
 - o Persona major de 45 anys: si 5 punts, no 0 punts
 - o Persones inscrites amb + de anys a l'atur:
 - + 2 anys: 5 punts
 - 2 a 1 any: 2,5 punts
 - 1 any a 6 mesos: 1,5 punts
 - - de 6 mesos: 0 punts
 - o Dones: si 5 punts, no 0 punts
 - o Persona que no cobra prestacions: si 5 punts, no 0 punts
 - o Persona segons qualificació:

- Sense estudis: 5 punts
 - Amb estudis però no homologats: 2,5 punts
 - Graduat Escolar o ESO: 1 punt
 - Estudis superiors: 0 punts
 - Persones beneficiàries programa PREPARA, Activación para el empleo u otros...: si 5 punts, no 0 punts
- Criteris subjectius: Valoració sobre 60 punts
- Parla català: de 0 a 10 punts
 - 10 punts: parla perfectament
 - 5 punts: parla correcte però amb errors
 - 4 punts: parla però amb molt errors
 - 0 punts: no parla
 - Disponibilitat de desplaçament a Barcelona per pràctiques: de 0 a 10 punts
 - 10 punts: disponibilitat total
 - 6 punts: algun impediment
 - 4 punts: cap disponibilitat
 - Disponibilitat horària: de 0 a 10 punts
 - 10 punts: disponibilitat total
 - 8-6 punts: ha de sortir abans o arriba + tard
 - 4-5 punts: faltará algun dia
 - 0 punts: fallará molts dies
 - Motivació per treballar en el sector: de 0 a 10 punts
 - 10 punts: mot interessat/da
 - 6 a 8 punts: interessat/da
 - 4 a 6 punts: força interès
 - 2 a 4 punts: no segur/a
 - 0 punts: cap interès
 - Actitud a l'entrevista: de 0 a 10 punts
 - 10 punts: molt positiva
 - 6 a 8 punts: positiva
 - 4 a 6 punts: indiferent
 - 2 a 4 punts: negativa
 - 0 punts: molt negativa
 - Habilitats comunicatives: de 0 a 10 punts
 - 10 punts: molt comunicativa
 - 5 punts: poc comunicativa

Durant l'entrevista les preguntes que es van realitzar varen ser:

- Tens algun tipus de discapacitat?
- Quina edat tens?
- Des de quan estàs inscrit/a a l'atur?
- Cobres algun tipus de prestació?
- Quins estudis tens finalitzats?
- Si no has estudiat aquí, els tens homologats?
- Ets beneficiària d'alguna programa (Prepara, activación para el empleo....)?
- Parles català? L'entens? L'escriu?
- Estaries disposada a desplaçar-te a Barcelona
- Quina disponibilitat horària tens?
- Pots assistir les 5 hores diàries al curs?
- Per què vols fer aquest curs?

En qualsevol formació, la principal dificultat alhora de la configuració dels grups de 15 persones és la de trobar un grup homogeni, on totes les persones tinguin els mateixos coneixements i estiguin en les mateixes circumstàncies.

Ha estat molt fàcil omplir tots els CP degut a que hi havia molta demanda d'alumnes en tots els cursos. També el fet que a la nostra població hi ha pocs centres que donen aquest servei, això ha fet que hi hagués molta gent a qui no li hem pogut donar sortida a la seva necessitat formativa. Fins i tot, hem tingut alumnes que han vingut de Barcelona ciutat, comarques de Girona... a fer algun curs amb nosaltres ja que a les seves poblacions no han trobat sortida al curs o no han tingut plaça en aquests centres.

El que ens ha dificultat molt ha estat el fet que només es podia introduir a una persona treballadora dins de cada Certificat. Hem tingut moltíssima gent treballadora interessada a la que no hem pogut donar sortida. Ens hem trobat amb molts casos on l'alumne treballador només treballava poques hores a la setmana o només caps de setmana. A l'explicar-los que no podien entrar, hem tingut bastantes queixes. Nosaltres els hi explicàvem que era la normativa exigida per la convocatòria i marcada pel BOE.

Un dels problemes que hem tingut, és en els casos on se'ns donava un alumne de baixa a la meitat d'un CP i volíem substituir-lo per una altra persona. Els alumnes que s'interessaven i li explicaves que si entraven al curs, un cop ja començat, no obtindrien el títol final, només el parcial. Aquests no volien entrar i preferien

esperar-se a la convocatòria posterior per així poder realitzar tot el certificat; ja que nosaltres no els hi podíem garantir que l'any següent només poguessin fer els mòduls que li manquessin.

El problema principal que vam tenir va ser quan vam haver de tancar el centre per la pandèmia i haver de passar els cursos a plataforma virtual EVA. Vam haver de convèncer a uns quants alumnes perquè no abandonessin el curs per aquest motiu. Els vam ajudar a entrar els primers dies, els que no tenien mitjans tecnològics per poder seguir el curs, se'ls hi va facilitar tabletetes i fins i tot portàtils que té el centre. Qui tenia més problemes per fer les activitats, els hi fèiem venir al centre i els hi explicàvem de forma presencial..... Tot, per intentar que els alumnes no abandonessin el curs.

Vam tenir problemes per omplir el segon CP de Gestió de trucades de teleassistència que el vam fer totalment online, excepte els exàmens. Ens va costar d'omplir, perquè la gent no està acostumada a fer aquest tipus de formació. El van començar amb 15 alumnes però el vam finalitzar amb 8. Els alumnes que ho van deixar, varen dir que ells preferien online.

En canvi, quan vam fer el tercer CP de Gestió de trucades de teleassistència, la gent ens demanava fer-ho online i no presencial perquè tenien por al COVID. Se'ls hi va dir que el SOC volia que els cursos es fessin presencials i només passar-ho a online si hi havia un cas COVID a la classe. Les alumnes i la docent es van queixar durant tot el curs, però el centre havia de seguir la normativa establerta.

El gran problema ha estat les pràctiques en alguns CP's, en concret, els CP's de Atenció socio sanitària a persones dependents en institucions socials, el CP de Atenció socio sanitària en el domicili i sobretot, el CP de Gestió de trucades de teleassistència.

En els CP de Socio sanitari, al principi els centres socio sanitaris demanaven un PCR negativa, com a màxim 48 hores abans de començar les pràctiques. Les alumnes demanaven hora per fer-se-la, quan tenien el resultat ens avisàvem, la direcció trucada al centre i es feia el conveni per començar com a màxim a 48 hores. Després de l'estiu, al haver-hi una onada gran, i havent començat la vacunació, els centres socio sanitaris només agafaven gent que tingués la pauta complerta de les vacunes. Hem tingut algun problema amb una alumna que havia passat el COVID abans de l'estiu, i que fins als 6 mesos no li podien posar la vacuna, segons

normativa de Sanitat. Després de l'estiu, al canviar la normativa de temps per vacunar a les persones que havien passat el COVID, l'alumna les va poder fer dins de termini ja que la van poder vacunar.

El problema més gran el vam tenir amb els alumnes del CP de Gestió de trucades de teleassistència. Hem tingut 3 CP en total. Sempre, quan els alumnes acabaven la part teòrica al nostre centre, anaven a fer pràctiques a l'empresa Televida de Barcelona i/o Girona, i els que no es podien traslladar a Barcelona, feien les pràctiques a empreses del Vallès. També ens agafaven alumnes el INS per la recepció dels diferents centre. Degut a la pandèmia, aquest any Televida no agafava a ningú en pràctiques, ja que deien que la meitat de la plantilla estava teletreballant i allà no tenien espai per agafar gent en pràctiques. Al INS, el mateix, tots teletreballen i no agafen gent el pràctiques.

Vam anar buscant empreses del Vallès que ens els poguessin acollir en pràctiques poc a poc. I la resta anàvem esperant a veure si sorgia alguna cosa, o des de Televida en deien alguna cosa. Veient la gran dificultat de troba'ls-hi lloc de pràctiques, vam decidir que les pràctiques del tercer CP les faríem al nostre centre. Vam haver de comunicar-ho al SOC, se'ls hi va explicar a les alumnes i així ho vam fer, amb gran acollida per part de les alumnes. Als alumnes que estaven pendents de fer-les dels altres CP's, se'ls hi va comunicar i explicar també, com ho faríem, perquè ho faríem i quan ho faríem. Però cap de les alumnes, ho va acceptar. Preferien esperar-se a fer-les en empresa. De totes elles, tenim un escrit.

En el següent quadre apareixen les xifres sobre el nombre d'alumnes segons la via d'accés al CP.

Nom CP	Nº itinerari	Nivell CP2	Accés per estudis reglats	Accés per CP anterior de la mateixa família	Accés per proves d'accés a FPI o universitat	Accés per proves de competència
Sociosanitari en institucions	163024/SSCS0208/IF001	2	7	1	0	9
Sociosanitari en institucions	163024//SSCS0208/IF002	2	8	0	0	8
Sociosanitari en institucions	163575/SSCS0208/IF001	2	5	0	0	9
Sociosanitari en institucions	163575/SSCS0208/IF002	2	8	0	0	9
Sociosanitari a domicili	162806/SSCS0108/IF001	2	7	0	0	8
Gestió de trucades de teleassistència	163473/SSCG0111/IF001	2	11	0	1	2
Gestió de trucades de teleassistència	163473/SSCG0111/IF002	2	12	3	0	1
Gestió de trucades de teleassistència	163473/SSCG0111/IF003	2	11	0	0	4

Pel que fa a les proves de competència considerem que no s'adeqüen al que finalment faran les alumnes; l'examen l'han fet molts alumnes però la gran majoria no els ha aprovat. Només hem agafat a aquelles persones que sí l'han aprovat. L'examen de llengües és relativament fàcil d'aprovar ja que és una competència bàsica que creiem bàsica per poder fer un curs de formació i poder seguir les classes i fer les proves d'avaluació a final de cada mòdul. L'examen de competència matemàtica és més complicat d'aprovar ja que la gent que fa aquests exàmens és gent que fa temps que no estudia res i encara menys de Matemàtiques. Hem de dir que la majoria de gent que aprova aquest examen és gent immigrant que té estudis superiors al seu país i que no ha pogut homologar el seu títol al nostre país. Molta gent després es queixa de l'examen, ja que al curs al que volen aspirar no té res a veure amb la matèria.

B) PERFIL DEL PERSONAL FORMADOR

Sociosanitari

1.- persona responsable de Mordered des de fa més de 25 anys. Té un alt coneixement del sector ja que és la persona coordinadora de pràctiques amb les empreses que després acullen els alumnes. És la tutora de pràctiques i per tant està en constant contacte amb les empreses del sector, a més és la responsable de coordinar les diverses sortides que fan els alumnes amb als diversos centres sociosanitaris de la comarca. Diplomada en infermeria amb més de 20 anys d'experiència com a tal treballant tant en centres sociosanitaris i com a infermera a domicilis.

2.- diplomada en infermeria. Certificat de professionalitat SSCE0110 Docència de la formació professional per a l'ocupació. Actualment compagina la feina d'infermera amb la docència. Treballa a l'àrea sociosanitària de l'hospital HG Granollers, i participa en les reunions multidisciplinàries dels equips sociosanitari del seu hospital. Per tant, és una docent en constant formació i amb una gran relació amb el món del treball en aquesta àrea.

3.- diplomada en infermeria i màster en psicopatologia de l'adult. És infermera amb més de 10 anys d'experiència, tant a l'àmbit hospitalari, sociosanitari i residencial. Més de quatre anys d'experiència en formació ocupacional en l'àmbit de la salut.

4.- diplomada en infermeria per l'escola d'infermeria i fisioteràpia Blanquerna. Té una gran experiència des del 2008 com a docent del Cp d'Atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials. Des del 2002 participa com a ponent en congressos d'infermeria.

5.- diplomada en Educació social. Té el Certificat d'aptitud pedagògica. Té gran experiència com a educadora social i experiència en l'atenció al domicili, amb persones amb malalties mentals. Ha participat com a ponent durant 10 anys en diversos sectors. I fa formació continua constantment per ampliar coneixements.

6.- és tècnica en serveis socioculturals i a la comunitat, tallerista i formadora. És llicenciada en relacions públiques i té un màster en psicologia social.

Té molta experiència com a docent, més de 850 hores. És una docent en constant formació i amb una gran relació amb el món del treball en aquesta àrea.

Teleassistència

1.- és tècnica de transport sanitari, ha fet integració social, socorrista terrestre per la Creu Roja, instructora de DESA (institut d'emergències mèdiques), instructora d'auxilis primaris i secundaris d'adults i pediàtrics... Porta des del 2014 sent docent en el nostre centre i en altres centres (Pere Tarrés, Grameimpuls, Ajuntament de Hospitalet...) d'aquest CP i la valoració per part dels alumnes és molt positiva. Coneix de primera mà les empreses on els alumnes van a fer les pràctiques com Televida de Barcelona i Girona, el centre d'atenció i gestió de trucades d'emergències 112 de Barcelona i Creu Roja de Barcelona.

2.- persona responsable de l'àrea administrativa de Mordered des de fa més de 15 anys. Té un alt coneixement del sector ja que és la persona coordinadora de pràctiques amb les empreses que després acullen els alumnes. És la tutora de pràctiques i per tant està en constant contacte amb les empreses del sector, a més és la responsable de coordinar les diverses sortides que fan els alumnes amb les empreses d'acollida com Televida, Creu Roja i Centre d'atenció del 112.

Treball domèstic i neteja superfícies

1.- Certificat de professionalitat SSCE0110 Docència de la formació professional per a l'ocupació. Té molta experiència en empreses de neteja, com a encarregada de neteja, supervisora, gestió d'equips i distribució de feines. És docent al nostre centre fent cursos de Treball i Formació, FOAP i Acord Marc des del 2017 amb valoracions molt bones per part dels alumnes.

2.-és llicenciada i diplomada en dietètica i nutrició. Té molta experiència en la formació, doncs en la majoria de llocs de feina, aquesta ha tingut gran rellevància. És una persona responsable, organitzada i treballadora. Té grans dots per les relacions, la comunicació social i el treball en equip. S'adapta amb facilitat a les necessitats dels demés. A més, és una docent que ja havia treballat amb nosaltres amb molt bones valoracions per part dels alumnes.

FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

1.- psicòloga. Experiència docent a Mordered pels mòduls de Formació complementària des del 2014. Fa formació contínua tant a l'empresa com relacionada amb la seva carrera. És una persona que per la seva experiència coneix molt bé l'àmbit laboral i les empreses del sector.

2.- diplomat i actualment doctorant-se en educació per UNINI. Ha realitzat varis postgraus de màrqueting, mercat exterior, gestió financera en l'empresa. Té molta experiència en formació en varis centres formatius. Fa més de cinc anys que col·labora amb nosaltres com a docent tenint una valoració molt satisfactòria per part dels alumnes.

C) VISITA A FIRES, EXPOSICIONS I CENTRES DE TREBALL:

Aquest any, teníem moltes visites programades però al final no es va poder fer la majoria degut a la pandèmia. Sempre programem 4 visites pels CP de Sociosanitari, tant el d'institucions com el de Domicilis, però a mesura que s'anaven apropant les dates, els centres ens trucaven i ens l'anul·laven degut al COVID. Passem a detallar-les:

.- Atenció sociosanitària en institucions

Vàries visites:

1.- Fundació Antònia Roura de Granollers: L'objectiu de la visita és visitar el centre residencial assistit i conèixer el treball diari que realitza en un centre residencial. És una Fundació situada al centre de Granollers, és un centre petit però es treballa amb molta qualitat, és centre de dia i residència. Abans de fer la visita, la directora del centre Ruth Sala, els hi va fer una presentació del centre, els hi va explicar la forma de treballar, com és la vida diària dels residents. És una sessió molt productiva i amb gran impacte pels alumnes on van poder fer pràctiques in situ, amb els avis.

2.- Sirius: l'objectiu és conèixer els diferents equipaments per a persones dependents i posar-los a la pràctica, conèixer aparells, eines i productes per facilitar el dia a dia de les persones dependents i els seus cuidadors. Aquesta visita es demana a l'inici del curs. És una visita a les instal·lacions, on la Sra. Gemma (responsable del centre) els hi fa una explicació, se'ls hi explica el funcionament del centre i la forma de treballar.

3.- Fundació privada Vallès Oriental – Residència de Grans disminuïts psíquics Valldoriolf, coneguda a la comarca com Residència Montserrat Montero nom originari de la Fundació. L'objectiu és conèixer diferents tipus de centres residencials per a persones dependents, en concret malalties mentals (és un centre de discapacitats intel·lectuals) i conèixer el treball del dia a dia dels equips interdisciplinaris en un centre residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual. Abans de fer la visita a les instal·lacions, la psicòloga del centre, la Sra Alicia Poveda va fer una presentació del centre, les tasques que realitzaven allà, el tipus de col·lectiu amb el que treballaven i com és un dia a dia a la residència. La visita és molt productiva ja que ajuda a les alumnes a conèixer una residència que és diferent a la resta.

4.- Fundació privada Vallparadís de l'Ametlla del Vallès: L'objectiu de la visita és veure un centre sociosanitari diferent a la resta que tenim a la comarca. És un centre polivalent on convergeixen programes sociosanitaris i els programes socials de residència i centre de dia. El centre disposa de places de llarga estada sociosanitària, per a pacients VIH amb necessitats sanitàries i socials, residència pública i centre de dia públic. També disposa d'una unitat de psicogeriatría (que ofereix un espai tranquil i adaptat per a persones amb deteriorament cognitiu), una unitat de llarga estada, una unitat específica VIH, residència i centre de dia per a gent gran. De serveis assistencials tenen: Atenció mèdica, infermeria 24 hores, servei de farmàcia, atenció social, atenció psicològica, fisioteràpia i Rehabilitació, teràpia cognitiva, valoració geriàtrica, control nutricional dietètic, educador social i animació sociocultural i teràpia assistida amb animals. Aquesta visita la realitzem perquè pensem que és el centre sociosanitari ideal de la nostra comarca.

Detallem per cada CP:

.- 1r CP Sociosanitari en institucions:

1.- Fundació Antònia Roura de Granollers. Es va poder realitzar el 28 de febrer de 2020.

2.- Sirius: Visita programada pel 25 de març de 2020. Anul·lada degut al COVID.

3.- Fundació privada Vallès Oriental – Residència de Grans disminuïts psíquics Valldoriolf. Visita programada pel 1 d'abril de 2020. Anul·lada degut al COVID.

4.- Fundació privada Vallparadís de l'Ametlla del Vallès. Visita programada pel 31 de març de 2020. Anul·lada pel COVID.

.- 2n CP Sociosanitari en institucions:

- 1.- Fundació Antònia Roura de Granollers. Es va poder realitzar el 28 de febrer de 2020.
- 2.- Sirius: Visita programada pel 17 de març de 2020. Anul·lada degut al COVID.
- 3.- Fundació privada Vallès Oriental – Residència de Grans disminuïts psíquics Valldoriolf. Visita programada pel 19 de març de 2020. Anul·lada degut al COVID.
- 4.- Fundació privada Vallparadís de l’Ametlla del Vallès. Visita programada pel 2 d’abril de 2020. Anul·lada pel COVID.

.- 3r CP Sociosanitari en institucions:

- 1.- Fundació Antònia Roura de Granollers. Visita programada pel 6 de març de 2020. Anul·lada degut al COVID.
- 2.- Sirius: Visita programada pel 24 de març de 2020. Anul·lada degut al COVID.
- 3.- Fundació privada Vallès Oriental – Residència de Grans disminuïts psíquics Valldoriolf. Visita programada pel 27 de març de 2020. Anul·lada degut al COVID.
- 4.- Fundació privada Vallparadís de l’Ametlla del Vallès. Visita programada pel 2 d’abril de 2020. Anul·lada pel COVID.

.- 4rt CP Sociosanitari en institucions: No es va programar cap visita degut a la pandèmia.

.- 1r CP Sociosanitari en el domicili

- 1.- Fundació Antònia Roura de Granollers. Visita programada pel 6 de març de 2020. Anul·lada degut al COVID.
- 2.- Sirius: Visita programada pel 1 d’abril de 2020. Anul·lada degut al COVID.
- 3.- Fundació privada Vallès Oriental – Residència de Grans disminuïts psíquics Valldoriolf. Visita programada pel 3 d’abril de 2020. Anul·lada degut al COVID.
- 4.- Fundació privada Vallparadís de l’Ametlla del Vallès. Visita programada pel 31 de març de 2020. Anul·lada pel COVID.

.- Gestió de trucades de teleassistència

Aquest any, teníem tres visites programades però al final no es va poder fer la majoria degut a la pandèmia. Sempre programem 3 visites pel CP de Gestió de trucades de teleassistència, però a mesura que s’anaven apropant les dates, aquests ens trucaven i ens l’anul·laven degut al COVID. Passem a detallar-les:

Vàries visites:

- 1.- Centre d'atenció i gestió de trucades d'emergència 112 a Barcelona. L'objectiu de la visita és conèixer el procediment de les trucades d'emergència derivades del servei de teleassistència. On poden veure in situ, el procediment de les trucades entrants en un servei de teleassistència.
- 2.- Creu Roja de Barcelona. L'objectiu de la visita és conèixer un centre d'atenció de trucades d'un servei de teleassistència. On poden veure in situ, com són les trucades sortints, com els treballadors trucaven als diferents usuaris per diversos motius i com això es registra al programa.
- 3.- Televida de Barcelona. L'objectiu de la visita és conèixer un centre d'atenció de trucades del servei de teleassistència. Abans de la visita a les instal·lacions, la Sra. Isabel de Ascó, Tècnica de formació i selecció els hi fa una explicació de l'empresa, normativa, formes d'actuar i se'ls hi passa un vídeo explicatiu de l'empresa i la seva funció. Allà poden veure in situ tot el que aquesta empresa fa: trucades entrants, trucades sortints i la forma informàtica d'operar.

Detallem per cada CP:

.- 1r CP Gestió de trucades de teleassistència:

- 1.- Centre d'atenció i gestió de trucades d'emergència 112 a Barcelona. Visita programada pel 24 de febrer de 2020. Aquesta visita sí que es va poder realitzar.
- 2.- Creu Roja de Barcelona. Visita programada pel 2 d'abril de 2020. Anul·lada pel COVID.
- 3.- Televida de Barcelona. Visita programada pel 14 d'abril de 2020. Anul·lada pel COVID.

.- 2n CP Gestió de trucades de teleassistència: No es va programar cap visita ja que aquest CP es va fer tot online i les empreses no volien visites presencials.

.- 3rCP Gestió de trucades de teleassistència: No es va programar cap visita ja que, encara que aquest CP fos presencial, les empreses no acceptaven visites degut a la pandèmia.

D) PRESENTACIONS D'EXPERTS EXTERNS:

No es va realitzar cap presentació d'experts externs en cap dels cursos. Ja que quan es van realitzar les visites als centres ja se'ls hi va fer una presentació a la mateixa empresa, tal com hem explicat al punt anterior.

4. Auto-avaluació i control de la qualitat interna

Des de fa anys, el comitè de qualitat va decidir fer un document d'Activitats d'avaluació i control de la qualitat de qualsevol acció formativa. Document introduït al sistema de qualitat del centre seguint la normativa ISO 9001:2008, que està actualitzat a la normativa ISO 9001:2015.

Aquest document, que es va dissenyar per la convocatòria FOAP 2012, es segueix passant de la mateixa manera: els certificats de professionalitat es fan en un únic document que conté les tres accions formatives: CEN, formació complementària i pràctiques. El document es passa i s'arxiva en la documentació del primer mòdul de certificat per una possible inspecció del SOC.

Aquest document s'ha dividit, seguint de la següent manera:

1r apartat: *Activitats de control en temps real del correcte desenvolupament de la formació.* En aquest apartat s'han valorat els següents ítems: estat de l'aula (condicions de temperatura, llum, neteja...), Puntualitat del formador/a, Compliment de l'horari, Compliment del programa establert per la normativa del CP, Comprovació del material lliurat a l'alumne i Comprovació del cartell de l'aula. Tots aquests ítems es valoren segons una puntuació (5-Molt adequat, 4-Adequat, 3-Sense opinió, 2-Poc adequat, 1-Inadequat).

2n apartat: *Activitats de control en finalitzar l'acció formativa.* En aquest apartat es fa una revisió dels qüestionaris interns sobre l'opinió dels alumnes pel que fa als apartats de: preparació de l'acció, desenvolupament de l'acció i la satisfacció general del curs. La valoració i el control és simplement si s'ha fet (SI) o no s'ha fet (NO).

3r apartat: *Activitats de comprovació documental de les obligacions.* Aquest està dividit en tres:

- A) Obligacions genèriques: on es comprova: la inexistència de subcontractació no autoritzada, gratuïtat de la formació, publicitat del FSE i comprovació del compliment de les pautes de la imatge corporativa. Es comprova i es plasma al document amb un si o un no.
- B) Obligacions en relació als/a les alumnes: on es comprova que es tingui el seu currículum, si s'ha fet o no prova de selecció del SOC a X

alumnes participants al itinerari, la prova de nivell (si fos necessària) i fotocòpia compulsada de la titulació o altres vies d'accés al nivell exigít pel CP. Es comprova i es plasma al document amb un sí o un no.

- C) Obligacions en relació als/a les formadors/es: on es comprova que es tingui el currículum de tots els formadors del curs, fotocòpia compulsada de la titulació i acreditacions i fotocòpia compulsada de l'acreditació de l'experiència professional. Es comprova i es plasma al document amb un sí o un no.

Pel que fa a les visites de control intern a les oficines on es gestiona la formació respecte del compliment dels tràmits i comunicacions amb el Servei d'ocupació de Catalunya dir que Mordered ha complert amb tots els tràmits i comunicacions al SOC.

S'ha de dir que la nostra tècnica del SOC només ha visitat un sol curs in situ, i no s'ha trobat cap incidència. Només ha fet una visita degut al COVID-19, ja que la gran majoria de cursos, els vam haver de passar a entorn virtual EVA. El CP visitat ha estat:

- Treball domèstic amb nº d'itinerari 163025/SSCI0109/IF001 i nº de curs 19/damap 19-20/475/0163025/001 el dia 22/01/2020.

Pel que fa a l'avaluació: com sempre, la forma de fer els qüestionaris era online. El centre ha de donar accés a fer el qüestionari als alumnes i aquests rebien un mail per fer el qüestionari online. Aquest any, amb el COVID el que hem fet ha estat diferent segons el tipus de acció que finalitzàvem:

- En els cursos de Formació complementària els alumnes les feien des de casa. Els hi explicàvem com es feia, i ells des de casa la realitzaven
- En els CEN, es feia presencial al centre. S'aprofitava el dia que venien a fer els exàmens presencials al centre. Un cop acabat els exàmens, es passava el qüestionari online i s'ajudava als alumnes a fer-ho.

Una cosa important a destacar les qüestionaris, és que moltes vegades els alumnes no els hi arriba. Els hi envies dos o tres vegades, i no els hi arriba mai. Això ens perjudica, ja que, entre la gent que no el rep i la gent que no el fa, no podem controlar que es facin el 100% dels qüestionaris del alumnes finalitzats.

El fet de fer aquest tipus de qüestionari online, es complica quan els alumnes són dels certificats de professionalitat de nivell 1. Amb aquests alumnes, i amb altres de nivell 2, el que fem és que deixem dos ordinadors a un despatx i fem sortir als alumnes de dos en dos perquè omplin el qüestionari. Ho fem d'aquesta manera perquè així ens assegurem que tots els alumnes que acaben el curs ho facin. Ens hem trobat amb casos que alumnes que el volien fer a casa, ens trucaven perquè no els hi deixava guardar o tenien problemes. Els vam explicar com havien d'omplir el qüestionari (omplir tots els buits, encara que sigui amb "no contesta", no repetir el nom del docent....).

Tenim les dades de la concurrència competitiva per la convocatòria FOAP 2021 on els resultats són:

- Promig de preguntes III.1 i III.10 és de 3.67%
- Promig de preguntes III.4 (Formador 1,2 i 3) és de 3.71%
- Promig de preguntes III.2.4 i III.2.5 és de 3.62%
- Promig de preguntes III.9.1 és de 3.61%
- Promig de preguntes III.9.2 és de 3.67%

Els qüestionaris mecanitzats segons concurrència competitiva ha estat de 41,08%

El fet de fer la majoria de cursos de forma online, ha fet que el percentatge de qüestionaris mecanitzats hagi disminuït als resultats de convocatòries anteriors.

Com a qualitat interna, en tots els cursos també passem un qüestionari intern nostre que ens ajuda a valorar la satisfacció dels nostres alumnes. En aquest qüestionari se'ls hi pregunta als alumnes la satisfacció dels assistents respecte al desenvolupament de l'acció, satisfacció amb el temari, professors, adequació del temari a l'àmbit laboral, etc.

Degut al COVID-19, aquest any, hem hagut de modificar el nostre qüestionari intern, per aquells cursos que havien passat a entorn virtual EVA. En aquest qüestionari se'ls hi pregunta als alumnes sobre:

1. El professor
2. El temari del curs
3. El mètode d'ensenyament
4. Actitud del professor amb els estudiants
5. Exercicis pràctics fets durant la formació

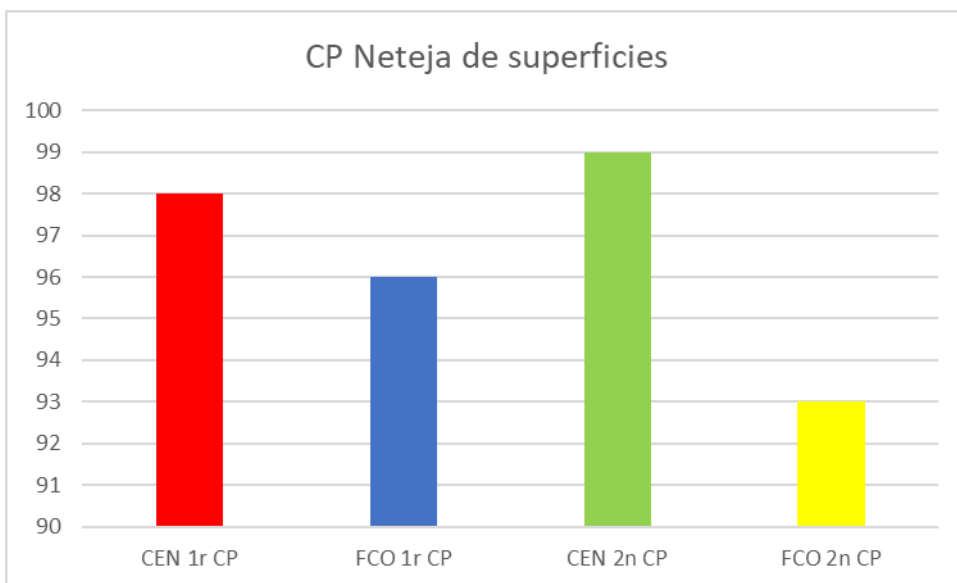
6. La plataforma online utilitzada per seguir les classes
7. El mètode d'ensenyament a través de videoconferències
8. Material didàctic penjat al campus
9. Atenció rebuda per part del personal del centre (quan han tingut algun problema amb la plataforma utilitzada per les classes online)
10. Consideració aprenentatge de forma online

Adjuntem gràfiques separades per CP que representen l'opinió dels assistents amb el percentatge de satisfacció del curs, per part dels alumnes. El promig de satisfacció dels nostres alumnes ha estat el següent (només passem aquest qüestionari en el CEN i en la Formació complementària):

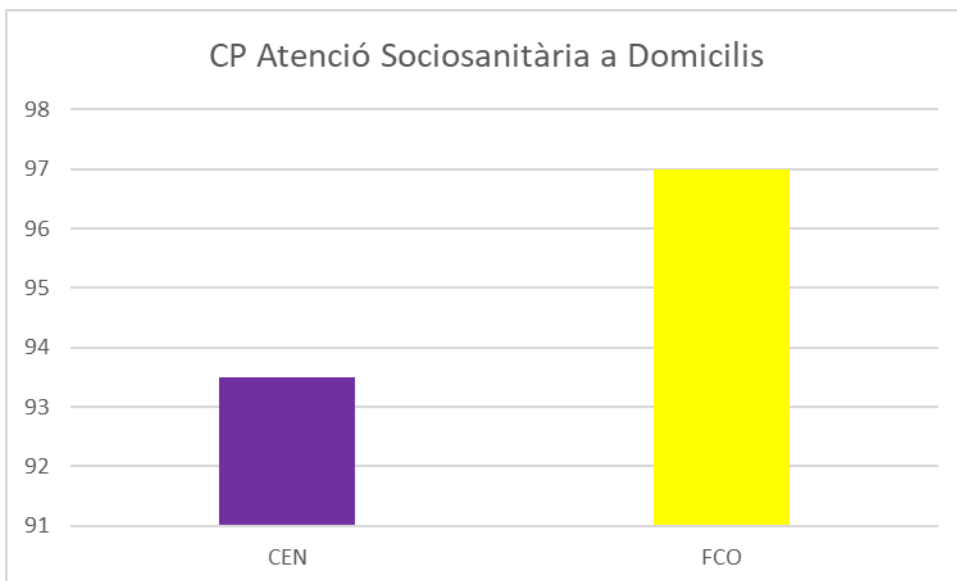
- Atenció socio sanitària a persones dependents en institucions socials:
163024/SSCS0208/IF001: 93.5%
- Atenció socio sanitària a persones dependents en institucions socials:
163024//SSCS0208/IF002: 93%
- Atenció socio sanitària a persones dependents en institucions socials:
163575/SSCS0208/IF001: 96%
- Atenció socio sanitària a persones dependents en institucions socials:
163575/SSCS0208/IF002: 99.5%
- Atenció socio sanitària a persones al domicili: 162806/SSCS0108/IF001: 95.25%
- Neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals: 163056/SSCM0108/IF001: 97%
- Neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals: 163056/SSCM0108/IF002: 96%
- Gestió de trucades de teleassistència: 163473/SSCG0111/IF001: 95.5%
- Gestió de trucades de teleassistència: 163473/SSCG0111/IF002: 98%
- Gestió de trucades de teleassistència: 163473/SSCG0111/IF003: 92%
- Treball domèstic: 163025/SSCI0109/IF001: 100%
- Treball domèstic: 163025/SSCI0109/IF002: 95%

Per tant el promig general de tots els plans és 95.89 %.

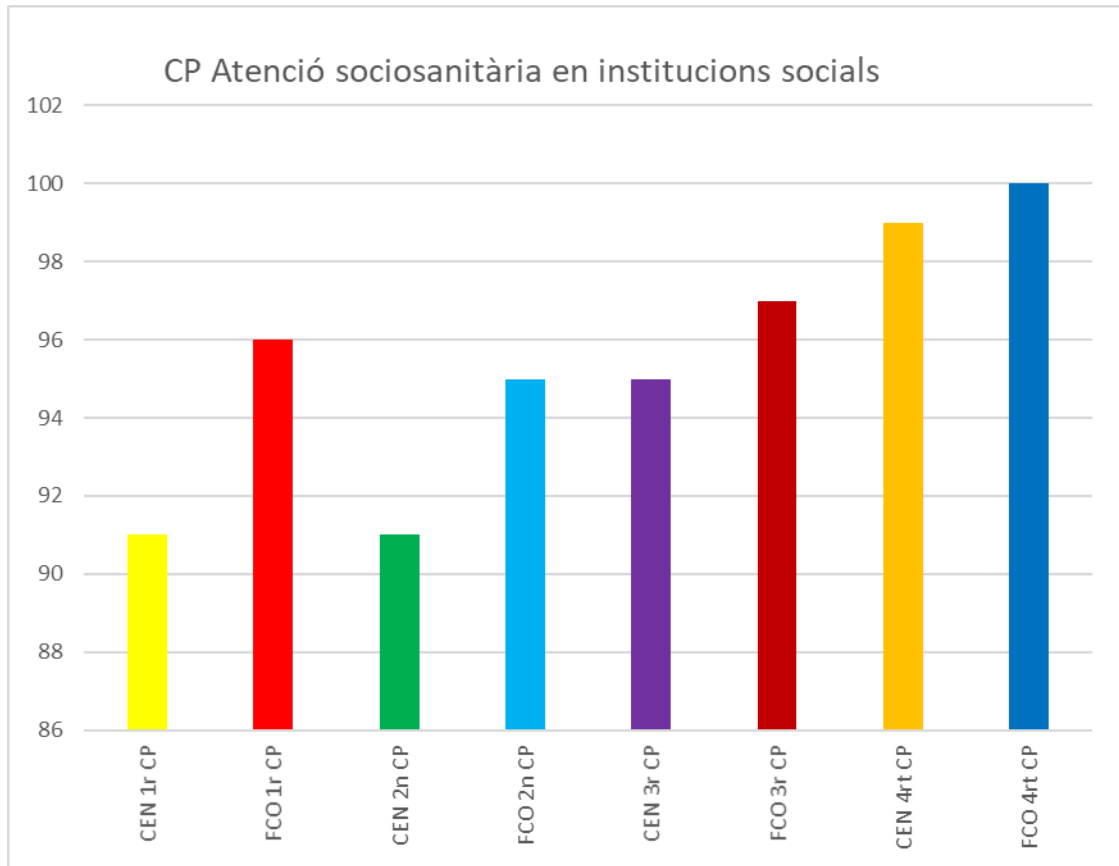
CP Neteja de superfícies



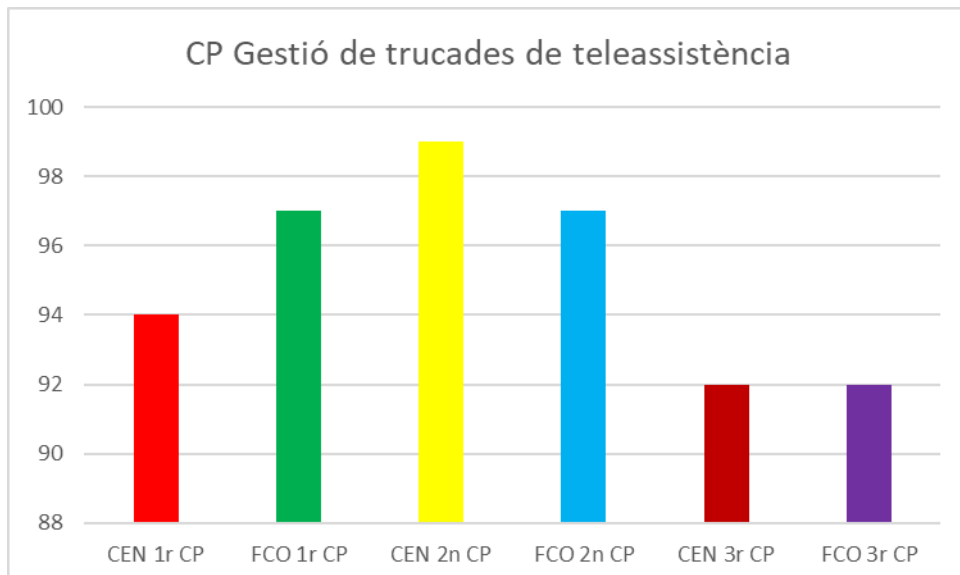
CP Atenció socio sanitària a domiciliis



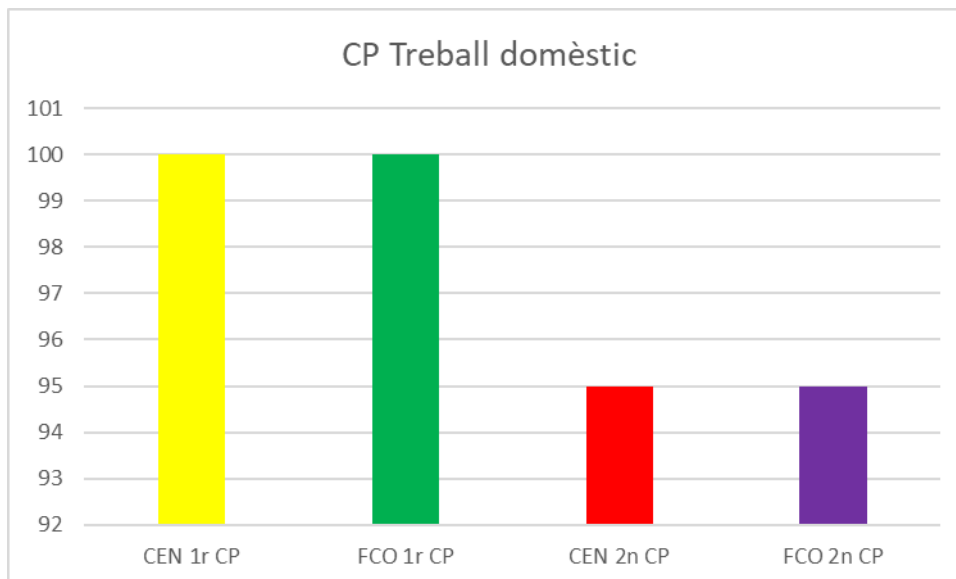
CP Atenció socio sanitària a persones dependents en institucions



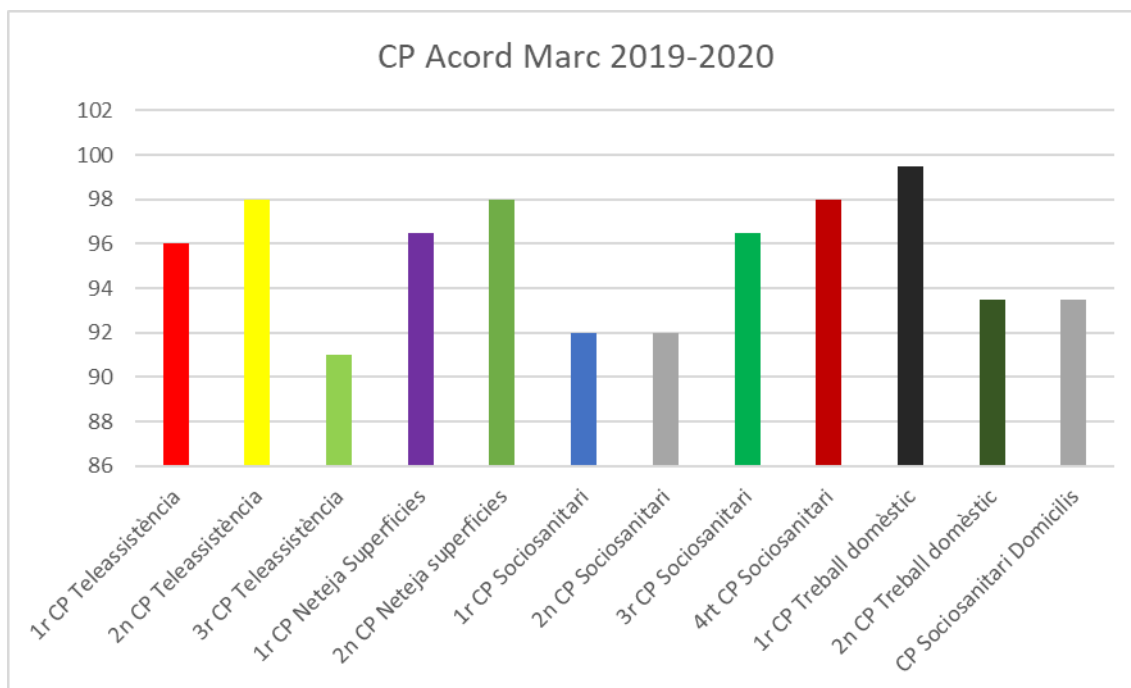
CP Gestió de trucades de teleassistència



CP Treball domèstic



Gràfica de tots els cursos per CP



Com es pot veure, la valoració dels alumnes és molt bona per tant, no ha calgut fer cap actuació d'avaluació derivades dels qüestionaris d'avaluació.

Comptem amb diferents mecanismes de seguiment que es realitzen de forma continua:

Es designa un coordinador/tutor del curs (aquest paper el portarà la direcció del centre) qui s'encarrega de fer un seguiment de l'acció formativa, aquest coordinador/tutor és una persona de l'equip directiu.

Es confecciona un informe amb la dinàmica de les sessions i els resultats dels exàmens que es realitzen al final de cada tema ò mòdul. Així aconseguim un seguiment i avaluació formativa contínua de tot el procés d'aprenentatge. Això ens permet conèixer el nivell d'assoliment dels objectius, el propi nivell del grup, i alhora dotar d'un rigor i seriositat el progrés dels alumnes en el curs.

Des de direcció, i per tal de comprovar l'eficàcia de les nostres accions formatives i garantir la qualitat dels nostres cursos, es realitzen diverses visites/control a les classes on s'observa també, el desenvolupament dels grups a les aules i la seva interacció amb el professor. Així com el control del full de les temporitzacions del temari impartit.

D'altra banda, periòdicament es realitzen reunions interdisciplinàries (professor i psicòloga) per valorar el desenvolupament de les diferents accions portades a terme. D'aquesta forma es podrà detectar qualsevol incidència i per tant, solucionar-la a temps.

Al inici del CP, els docents entreguen a direcció la Planificació didàctica del certificat. Des d'aquell moment, es segueix la planificació marcada. Direcció vetlla per a què aquesta planificació es segueixi tal com està marcada. Si hi ha algun canvi, pel motiu que sigui, es fa una reunió entre docents i direcció per fer la modificacions oportunes.

Els docents fan les temporitzacions dels cursos al inici de la formació i la facilita a direcció.

De forma periòdica direcció entra a les classes per fer un seguiment i control, per comprovar que tot funciona correctament i que es segueix el que es va marcar al inici del curs.

Estem adaptats a la ISO 9001:2015, tenim al dia el tema de la qualitat ja que per nosaltres és el més important, que la formació es faci amb qualitat. Dins del nostre sistema de qualitat tenim una política de qualitat on Mordered es compromet a mantenir el sistema de qualitat per satisfer les necessitats dels nostres alumnes i

per això contem amb la participació de tot el personal del centre. Des de direcció impulsem la implantació d'un Sistema de Qualitat conforme amb la Norma internacional UNE-EN ISO 9001:2015.

El nostre objectiu principal en aquesta política és que els alumnes surtin satisfets. Ja que per Mordered si els alumnes són el més important. La qualitat de Mordered si està basada en els següents conceptes.

- Orientem per a què les nostres alumnes escullin la formació més adient a les seves particularitats
- Adaptem l'oferta formativa a les necessitats de la societat per facilitar la inserció dels nostres alumnes.
- Ens comprometem a complir tots els requisits normatius i legals demanats.
- Revisem, millorem i actualitzem els processos de forma continuada.
- Anualment ens plantejem uns objectius més exigents per guanyar eficàcia i millorar contínuament.
- Els professors que treballen a la nostra organització col·laboren per assolir tots aquests compromisos.
- Des de Mordered si, respectarem el medi ambient en tot lo possible.

El sistema de Qualitat de Mordered si és una responsabilitat de tot l'equip; té el total recolzament de Direcció i el compliment es considera objectiu prioritari. Aquesta política està definida per la necessitat de contemplar la satisfacció dels clients. La aplicació en el treball diari, condicionarà la consecució dels objectius de l'organització.

Des del dia de la contractació dels professors, se'ls hi dóna a cada un d'ells el nostre imprès de qualitat de Benvinguda del professor (imprès IQ44). En ell, se li explica al professor en paper (també de veu) aquests diferents ítems: prestació del centre, programa i calendari, relació del professorat que impartirà el curs, un exemple de factura, un exemple de rebut, recomanacions pel bon funcionament del curs, política de qualitat, registre de no conformitats, fitxa de resum mensual d'hores, valoració alumnes, el BOE del curs o CP i la prevenció de riscos laborals.

En el imprès de Benvinguda del professor, al docent se li comunica: la presentació del centre, el programa i calendari del curs, la relació del professorat què impartirà el curs, un exemple de factura i rebut, recomanacions pel bon funcionament del curs, la política de qualitat de Mordered, el imprès de no conformitats, el full de valoració dels alumnes pel final de curs, el BOE imprès en el cas que sigui

Certificats de professionalitat i la documentació de prevenció de riscos laborals del centre.

En aquest dossier se li explica al docent quina és la nostra política de qualitat i com recollir no conformitats dels alumnes i/o instal·lacions i així des de direcció juntament amb la cap de qualitat poder fer actuacions de millora. Se li explica al docent que si detecta una incidència com ho ha de comunicar a la direcció del centre i al comitè de qualitat, i se li entrega una còpia de l'escrit. El comitè de qualitat juntament amb la direcció intenten corregir la incidència en el mínim temps possible, buscant solucions eficaces. Es dóna un termini per verificar que la incidència s'ha resolt correctament, que han estat eficaces les mesures aplicades o si són necessàries mesures addicionals. I es dóna o no per tancada la incidència. Aquest termini de verificació varia depenent de la gravetat de la incidència.

Aquest procediment d'informació i orientació es troba descrit al Procediment de Control de Cursos (PQ44CC) del nostre sistema de qualitat.

Per controlar el bon funcionament del curs, una persona de l'entitat entra a les aules on s'imparteix la formació, amb un qüestionari de control elaborat per l'entitat que entre altres aspectes contempli tots els ítems que han de ser objecte de control segons la convocatòria i que es consideri que ajudarà a millorar la qualitat i impacte de la formació. També es farà una verificació in situ del correcte desenvolupament del programa de formació en aspectes com instal·lacions, professorat, horari, cartells informatius de l'acció, documentació, logos correctes, assistència, adequació dels continguts i altres aspectes de l'acció formativa i de la normativa reguladora, si s'escau. Tots aquests aspectes quedaran reflectits en el qüestionari, amb els ítems que es van assenyalant si es compleixen o no.

En aquesta visita es fa un seguiment del curs i s'informa als alumnes de la procedència de la subvenció, gratuïtat de la mateixa, documentació que cal emplenar, importància de l'assistència i de firmar el control d'assistència. També se'ls explica que per qualsevol dubte o queixa es poden posar en contacte amb direcció, i que al final del curs se'ls passa un qüestionari de qualitat de formació anònim que serà el que permetrà corregir biaixos i millorar la qualitat de la formació.

Aquest any, es va haver de parar els cursos des del març del 2020 fins al 31 de maig del 2020 pel tema COVID.

Un cop el SOC ens va deixar la possibilitat de passar tots els cursos que teníem en marxa a online (entorn Virtual EVA), la direcció del centre es va reunir per organitzar tota la formació que va quedar parada al març. Es va demanar a tots els docents que s'apuntessin a fer un curs per poder realitzar les classes de forma online. Tots ho van fer. Mentrestant, la direcció del centre, va contractar una plataforma i es van modificar tota la documentació relativa als CP's: calendari, planificació didàctica, programació didàctica,

L'1 de juny, vam reprendre tota la formació de forma online.

Prèviament, havíem avisat a tots els alumnes del canvi de modalitat. S'havia demanat el seu consentiment. També se'ls hi va deixar als alumnes portàtils i tabletetes perquè els alumnes que no tenien la tecnologia adequada poguessin seguir la classes sense cap problema.

5. AVALUACIÓ DELS ALUMNES

La nostra avaluació és contínua. Perquè durant el curs anem seguint de molt a prop l'evolució dels nostres alumnes. En molts d'aquests cursos l'avaluació ha de ser contínua i així ho fa el professor que cada dia va veient l'evolució dels alumnes. Si això no es fes d'aquesta manera, no es podria avançar en el temari del curs; ja que en la majoria dels nostres cursos si no assimiles els conceptes donats a classe, és molt difícil seguir amb normalitat el temari.

En els CP's, tal com marca la normativa: al final de cada Unitat Formativa es passa un examen tant teòric (40% de la nota, és un examen tipus test, de 20 preguntes) com pràctic (60% de la nota, depenent del mòdul es fa un cas pràctic on el docent avalua les competències adquirides o un examen escrit) sobre els conceptes bàsics que els alumnes haurien d'haver adquirit durant el curs, que comptarà el 70% de la nota final del mòdul. Un cop fet aquests exàmens, els professors donen els exàmens corregits i amb la nota de APTE (excel·lent, notable, suficient) o no APTE a la direcció i coordinació del centre, qui els traspassa al full de notes i actes d'avaluació de les accions formatives vinculades a certificats de professionalitat i al full de Informe d'avaluació individualitzat, juntament amb el resultat de les proves

d'avaluació contínua fetes durant els mòduls. A continuació s'arxiva amb la documentació del curs pel cas que estigui disponible per si es vol fer alguna inspecció per part del SOC.

Durant el CP, els professors també fan com a mínim una avaluació contínua per Unitat formativa, compta el 30% de la nota final. Aquestes avaluacions que poden ser teòriques i/o pràctiques, s'arxiven també amb la documentació del curs perquè estigui disponible per si hi hagués alguna inspecció. I els docents traspassen les notes al Informe d'avaluació individualitzat de l'alumne perquè estigui tot reflectit.

Aquest any, pel que fa als exàmens hi ha hagut una novetat. El fet de passar tots els cursos a online, va fer variar la metodologia dels exàmens. L'avaluació contínua la feien els alumnes a través de la plataforma (entorn virtual EVA) cada 8 hores de classe. Els docents els hi feien aquest tipus de proves cada 8 hores lectives, tal com marca la normativa, i d'allà s'extreia la nota final de l'avaluació contínua.

Pel que fa als exàmens finals, que s'havien de fer de forma presencial tal i com marca la normativa. Però al reprendre els cursos, després del tancament pel COVID, se'ns va avisar que havíem d'enviar tots els exàmens dels Certificats de professionalitat a l'Oficina de Certificació professional, en concret al mail: ocpavaluacio.soc@gencat.cat. Així es va fer, i fins i tot, la directora del centre (diplomada en infermeria) va col·laborar com a experta en la Xarxa de Docents del SOC per a l'elaboració d'instruments d'avaluació i criteris de correcció de proves d'avaluació final dels mòduls formatius de l'especialitat SCS0208 Atenció socio sanitària a persones dependents en institucions socials organitzat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i realitzat entre els dies 15 de juny i 17 de juliol.

Finalment, els exàmens d'aquest CP els vam rebre el 28 de juliol, i vam haver de programar els exàmens de tots els mòduls que teníem pendent de finalitzar (en concret, eren 3 CP).

Aquest any, a l'igual que la convocatòria FOAP, ja no cal portar l'imprès d'Acta d'avaluació dels mòduls o unitats formatives de cursos de formació professional per a l'ocupació, a l'OTG. Ara en el mateix GIA, es penja l'acta firmada per tots es experts del mòdul i escanejada.

En aquesta convocatòria només ho hem hagut de fer amb els mòduls del CP de Atenció socio sanitària a persones al domicili. A la següent taula hi ha una relació dels cursos, amb les dates d'entrega d'aquest imprès a l'oficina del SOC i el número de registre amb el que es va entrar.

NÚMERO DE CURS	DATA ENTREGA REGISTRE	NÚMERO REGISTRE
ITINERARI FORMATIU: 162806/SSCS0108/IF001		
0162806/001	25/09/2020	0628E-1470/2020
0162806/002	08/09/2020	0628E-1124/2020
0162806/003	26/07/2021	9015-1348085/2021**

** Aquestes actes es van presentar mitjans la pàgina de tràmits del SOC

A continuació passem a valorar l'assoliment dels continguts de cada un dels cursos i dels alumnes participants, tenint en compte diversos aspectes.

L'avaluació de cada curs està feta per tots els experts del curs un cop finalitzat el curs. Aquesta avaluació després es passa a la direcció del centre qui elabora els documents pertinents, tant per entregar al SOC com per la Qualitat del centre.

CP: NETEJA DE SUPERFÍCIES

Itinerari: 163056/SSCM0108/IF001

IDENTIFICACIÓ DEL CURS		CODI:	155657/001
NOM DEL CURS: NETEJA DE SUPERFÍCIES I MOBILIARI EN EDIFICIS I LOCALS		DATES	
		Inici: 20/02/2020	Fi: 08/07/2020
Nom alumne	Actitud / interès	Assimilació coneixements	Adquisició d'habilitats
Alumne 1	3	3	3
Alumne 2	3	3	3
Alumne 3	3	3	3
Alumne 4	3	3	3
Alumne 5	3	3	3
Alumne 6	3	3	3
Alumne 7	2	2	2
Alumne 8	3	3	3
Alumne 9	3	3	3
Alumne 10	3	3	3
Alumne 11	3	3	3
Alumne 12	3	3	3
Alumne 13	2	2	2

Alumne 14	3	2	3
Alumne 15	2	1	1
Positiva: 3 p Normal: 2 p Baix: 1 p			

IDENTIFICACIÓ DEL CURS		CODI:	163056/002
NOM DEL CURS: FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA		DATES	
		Inici: 21/02/2020	Fi: 09/07/2020
Nom alumne	Actitud / interès	Assimilació coneixements	Adquisició d'habilitats
Alumne 1	3	3	3
Alumne 2	3	3	3
Alumne 3	3	3	3
Alumne 4	3	3	3
Alumne 5	3	3	3
Alumne 6	3	3	3
Alumne 7	3	2	2
Alumne 8	3	3	3
Alumne 9	3	3	3
Alumne 10	3	3	3
Alumne 11	3	3	3
Alumne 12	3	3	3
Alumne 13	3	2	2
Alumne 14	3	2	2
Positiva: 3 p Normal: 2 p Baix: 1 p			

IDENTIFICACIÓ DEL CURS		CODI:	163056/003
NOM DEL CURS: MÒDUL DE PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS		DATES	
		Inici: 16/07/2020	Fi: 05/03/2021
Nom alumne	Actitud / interès	Assimilació coneixements	Adquisició d'habilitats
Alumne 1	3	3	3
Alumne 2	3	3	3
Alumne 3	0	0	0
Alumne 4	3	3	3
Alumne 5	3	3	3

Alumne 6	3	3	3
Alumne 7	3	3	3
Alumne 8	3	3	3
Alumne 9	0	0	0
Alumne 10	0	0	0
Positiva: 3 p Normal: 2 p Baix: 1 p			

Itinerari: 163056/SSCM0108/IF002

IDENTIFICACIÓ DEL CURS		CODI:	155657/004
NOM DEL CURS: NETEJA DE SUPERFÍCIES I MOBILIARI EN EDIFICIS I LOCALS		DATES	
		Inici: 24/09/2020	Fi: 05/11/2020
Nom alumne	Actitud / interès	Assimilació coneixements	Adquisició d'habilitats
Alumne 1	3	3	3
Alumne 2	3	3	3
Alumne 3	3	3	3
Alumne 4	3	3	3
Alumne 5	3	3	3
Alumne 6	3	3	3
Alumne 7	2	2	2
Alumne 8	3	3	3
Alumne 9	3	3	3
Alumne 10	3	3	3
Alumne 11	3	3	3
Alumne 12	3	3	3
Alumne 13	2	2	2
Alumne 14	3	2	3
Alumne 15	2	1	1
Positiva: 3 p Normal: 2 p Baix: 1 p			

IDENTIFICACIÓ DEL CURS		CODI:	163056/005
NOM DEL CURS: FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA		DATES	
		Inici: 06/11/2020	Fi: 11/11/2020
Nom alumne	Actitud / interès	Assimilació coneixements	Adquisició d'habilitats
Alumne 1	3	3	3
Alumne 2	1	1	1
Alumne 3	3	3	3
Alumne 4	3	3	3
Alumne 5	3	3	3
Alumne 6	3	3	3
Alumne 7	3	3	3
Alumne 8	3	3	3
Alumne 9	3	3	3
Alumne 10	3	3	3
Alumne 11	3	3	3
Alumne 12	3	3	3
Alumne 13	3	3	3
Alumne 14	3	3	3
Positiva: 3 p Normal: 2 p Baix: 1 p			

IDENTIFICACIÓ DEL CURS		CODI:	163056/006
NOM DEL CURS: MÒDUL DE PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS		DATES	
		Inici: 16/11/2020	Fi: 19/01/2021
Nom alumne	Actitud / interès	Assimilació coneixements	Adquisició d'habilitats
Alumne 1	3	3	3
Alumne 2	0	0	0
Alumne 3	3	3	3
Alumne 4	3	3	3
Alumne 5	3	3	3
Alumne 6	3	3	3
Alumne 7	3	3	3
Alumne 8	3	3	3
Alumne 9	3	3	3
Alumne 10	0	0	0
Alumne 11	3	3	3

Alumne 12	3	3	3
Alumne 13	3	3	3
Alumne 14	3	3	3
Positiva: 3 p Normal: 2 p Baix: 1 p			

CP: ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA A DOMICILIS
Itinerari: 162806/SSCS0108/IF001

IDENTIFICACIÓ DEL CURS		CODI:	162806/001
NOM DEL CURS: ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA A DOMICILIS		DATES	
		Inici: 29/11/2019	Fi: 14/09/2020
Nom alumne	Actitud / interès	Assimilació coneixements	Adquisició d'habilitats
Alumne 1	3	3	3
Alumne 2	3	3	3
Alumne 3	3	3	3
Alumne 4	2	2	2
Alumne 5	3	3	3
Alumne 6	3	3	3
Alumne 7	3	3	3
Alumne 8	1	1	1
Alumne 9	3	3	3
Alumne 10	3	3	3
Alumne 11	3	3	3
Alumne 12	3	3	3
Alumne 13	3	3	3
Alumne 14	3	3	3
Alumne 15	3	3	3
Positiva: 3 p Normal: 2 p Baix: 1 p			

IDENTIFICACIÓ DEL CURS		CODI:	162806/002
NOM DEL CURS: FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA		DATES	
		Inici: 15/07/2020	Fi: 20/07/2020
Nom alumne	Actitud / interès	Assimilació coneixements	Adquisició d'habilitats
Alumne 1	3	3	3
Alumne 2	3	3	3
Alumne 3	3	3	3
Alumne 4	3	3	3
Alumne 5	3	3	3
Alumne 6	1	1	1
Alumne 7	3	3	3
Alumne 8	3	3	3
Alumne 9	3	3	3
Alumne 10	3	3	3
Alumne 11	3	3	3
Alumne 12	3	3	3
Alumne 13	3	3	3
Positiva: 3 p Normal: 2 p Baix: 1 p			

IDENTIFICACIÓ DEL CURS		CODI:	162806/003
NOM DEL CURS: MÒDUL DE PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS		DATES	
		Inici: 21/09/2020	Fi: 21/07/2021
Nom alumne	Actitud / interès	Assimilació coneixements	Adquisició d'habilitats
Alumne 1	0	0	0
Alumne 2	3	3	3
Alumne 3	3	3	3
Alumne 4	3	3	3
Alumne 5	3	3	3
Alumne 6	3	3	3
Alumne 7	0	0	0
Alumne 8	0	0	0
Alumne 9	3	3	3
Alumne 10	3	3	3
Positiva: 3 p Normal: 2 p Baix: 1 p			

CP: TREBALL DOMESTIC
Itinerari: 163025/SSCI0109/IF001

IDENTIFICACIÓ DEL CURS		CODI:	163025/001
NOM DEL CURS: TREBALL DOMESTIC		DATES	
		Inici: 12/12/2019	Fi: 19/02/2020
Nom alumne	Actitud / interès	Assimilació coneixements	Adquisició d'habilitats
Alumne 1	3	3	3
Alumne 2	3	2	3
Alumne 3	2	2	2
Alumne 4	3	3	3
Alumne 5	3	2	3
Alumne 6	3	3	3
Alumne 7	3	3	3
Alumne 8	3	3	3
Alumne 9	3	3	3
Alumne 10	3	3	3
Alumne 11	3	3	3
Alumne 12	3	3	3
Alumne 13	3	3	3
Alumne 14	3	3	3
Alumne 15	3	2	3
Positiva: 3 p Normal: 2 p Baix: 1 p			

IDENTIFICACIÓ DEL CURS		CODI:	163025/002
NOM DEL CURS: FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA		DATES	
		Inici: 10/01/2020	Fi: 31/01/2020
Nom alumne	Actitud / interès	Assimilació coneixements	Adquisició d'habilitats
Alumne 1	3	3	3
Alumne 2	3	3	3
Alumne 3	3	2	3
Alumne 4	3	3	3

Alumne 5	3	3	3
Alumne 6	3	3	3
Alumne 7	3	3	3
Alumne 8	3	3	3
Alumne 9	3	3	3
Alumne 10	3	3	3
Alumne 11	3	3	3
Alumne 12	3	3	3
Alumne 13	3	3	3
Alumne 14	3	3	3
Alumne 15	3	3	3
Positiva: 3 p Normal: 2 p Baix: 1 p			

IDENTIFICACIÓ DEL CURS		CODI:	163025/003
NOM DEL CURS: MÒDUL DE PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS		DATES	
		Inici: 20/02/2020	Fi: 26/10/2020
Nom alumne	Actitud / interès	Assimilació coneixements	Adquisició d'habilitats
Alumne 1	3	3	3
Alumne 2	3	3	3
Alumne 3	0	0	0
Alumne 4	3	3	3
Alumne 5	3	3	3
Alumne 6	3	3	3
Alumne 7	0	0	0
Alumne 8	3	3	3
Alumne 9	3	3	3
Alumne 10	3	3	3
Alumne 11	3	3	3
Positiva: 3 p Normal: 2 p Baix: 1 p			

Itinerari: 163025/SSCI0109/IF002

IDENTIFICACIÓ DEL CURS		CODI:	163025/004
NOM DEL CURS: TREBALL DOMESTIC		DATES	
		Inici: 09/11/2020	Fi: 11/02/2021
Nom alumne	Actitud / interès	Assimilació coneixements	Adquisició d'habilitats
Alumne 1	3	3	3
Alumne 2	3	3	3
Alumne 3	3	3	3
Alumne 4	3	3	3
Alumne 5	3	3	3
Alumne 6	3	3	3
Alumne 7	1	1	1
Alumne 8	3	3	3
Alumne 9	2	2	2
Alumne 10	3	3	3
Alumne 11	3	3	3
Alumne 12	3	3	3
Alumne 13	3	3	3
Alumne 14	3	3	3
Alumne 15	2	2	2
Positiva: 3 p Normal: 2 p Baix: 1 p			

IDENTIFICACIÓ DEL CURS		CODI:	163025/005
NOM DEL CURS: FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA		DATES	
		Inici: 12/11/2020	Fi: 21/12/2020
Nom alumne	Actitud / interès	Assimilació coneixements	Adquisició d'habilitats
Alumne 1	3	3	3
Alumne 2	3	3	3
Alumne 3	3	3	3
Alumne 4	3	3	3
Alumne 5	3	3	3
Alumne 6	3	3	3

Alumne 7	1	1	1
Alumne 8	3	3	3
Alumne 9	2	2	2
Alumne 10	3	3	3
Alumne 11	3	3	3
Alumne 12	3	3	3
Alumne 13	3	3	3
Alumne 14	3	3	3
Alumne 15	3	3	3
Positiva: 3 p Normal: 2 p Baix: 1 p			

IDENTIFICACIÓ DEL CURS		CODI:	163025/006
NOM DEL CURS: MÒDUL DE PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS		DATES	
		Inici: 15/02/2021	Fi: 09/04/2021
Nom alumne	Actitud / interès	Assimilació coneixements	Adquisició d'habilitats
Alumne 1	3	3	3
Alumne 2	3	3	3
Alumne 3	3	3	3
Alumne 4	3	3	3
Alumne 5	3	3	3
Alumne 6	0	0	0
Alumne 7	3	3	3
Alumne 8	0	0	0
Alumne 9	3	3	3
Alumne 10	0	0	0
Alumne 11	3	3	3
Alumne 12	3	3	3
Positiva: 3 p Normal: 2 p Baix: 1 p			

CP: ATENCIO SOCIOSANITARI EN INSTITUCIONS
Itinerari: 163024/SSCS0208/IF001

IDENTIFICACIÓ DEL CURS		CODI:	163024/001
NOM DEL CURS: ATENCIO SOCIOSANITARI EN INSTITUCIONS		DATES	
		Inici: 11/12/2019	Fi: 06/08/2020
Nom alumne	Actitud / interès	Assimilació coneixements	Adquisició d'habilitats
Alumne 1	3	3	3
Alumne 2	1	1	1
Alumne 3	3	3	3
Alumne 4	1	1	1
Alumne 5	3	3	3
Alumne 6	1	1	1
Alumne 7	3	3	3
Alumne 8	2	2	2
Alumne 9	3	3	3
Alumne 10	3	3	3
Alumne 11	3	3	3
Alumne 12	3	3	3
Alumne 13	3	3	3
Alumne 14	3	3	3
Alumne 15	3	3	3
Alumne 16	3	3	3
Alumne 17	3	3	3
Positiva: 3 p Normal: 2 p Baix: 1 p			

IDENTIFICACIÓ DEL CURS		CODI:	163024/002
NOM DEL CURS: FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA		DATES	
		Inici: 25/06/2020	Fi: 30/06/2020
Nom alumne	Actitud / interès	Assimilació coneixements	Adquisició d'habilitats
Alumne 1	3	3	3
Alumne 2	3	3	3
Alumne 3	3	3	3
Alumne 4	3	3	3

Alumne 5	3	3	3
Alumne 6	1	1	1
Alumne 7	3	3	3
Alumne 8	3	3	3
Alumne 9	0	0	0
Alumne 10	3	2	3
Alumne 11	3	3	3
Positiva: 3 p Normal: 2 p Baix: 1 p			

IDENTIFICACIÓ DEL CURS		CODI:	163024/003
NOM DEL CURS: MÒDUL DE PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS		DATES	
		Inici: 24/02/2020	Fi: 08/06/2021
Nom alumne	Actitud / interès	Assimilació coneixements	Adquisició d'habilitats
Alumne 1	3	3	3
Alumne 2	3	3	3
Alumne 3	3	3	3
Alumne 4	3	3	3
Alumne 5	3	3	3
Alumne 6	0	0	0
Alumne 7	0	0	0
Alumne 8	3	3	3
Alumne 9	3	3	3
Alumne 10	3	3	3
Positiva: 3 p Normal: 2 p Baix: 1 p			

CP: ATENCIO SOCIO SANITARI EN INSTITUCIONS
Itinerari: 163024/SSCS0208/IF002

IDENTIFICACIÓ DEL CURS		CODI:	163024/004
NOM DEL CURS: ATENCIO SOCIO SANITARI EN INSTITUCIONS		DATES	
		Inici: 29/01/2020	Fi: 07/08/2020
Nom alumne	Actitud / interès	Assimilació coneixements	Adquisició d'habilitats
Alumne 1	3	3	3
Alumne 2	1	1	1
Alumne 3	3	3	3
Alumne 4	3	3	3
Alumne 5	3	3	3
Alumne 6	3	3	3
Alumne 7	3	3	3
Alumne 8	3	3	3
Alumne 9	3	3	3
Alumne 10	3	3	3
Alumne 11	3	3	3
Alumne 12	3	3	3
Alumne 13	2	2	2
Alumne 14	3	3	3
Alumne 15	3	3	3
Alumne 16	2	2	2
Positiva: 3 p Normal: 2 p Baix: 1 p			

IDENTIFICACIÓ DEL CURS		CODI:	163024/005
NOM DEL CURS: FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA		DATES	
		Inici: 27/07/2020	Fi: 30/07/2020
Nom alumne	Actitud / interès	Assimilació coneixements	Adquisició d'habilitats
Alumne 1	3	3	3
Alumne 2	3	3	3
Alumne 3	3	3	3
Alumne 4	3	3	3
Alumne 5	3	3	3

Alumne 6	3	3	3
Alumne 7	3	3	3
Alumne 8	3	3	3
Alumne 9	3	3	3
Alumne 10	3	3	3
Alumne 11	3	3	3
Alumne 12	3	3	3
Alumne 13	3	3	3
Positiva: 3 p Normal: 2 p Baix: 1 p			

IDENTIFICACIÓ DEL CURS		CODI:	163024/006
NOM DEL CURS: MÒDUL DE PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS		DATES	
		Inici: 10/08/2020	Fi: 19/11/2020
Nom alumne	Actitud / interès	Assimilació coneixements	Adquisició d'habilitats
Alumne 1	3	3	3
Alumne 2	3	3	3
Alumne 3	3	3	3
Alumne 4	3	3	3
Alumne 5	3	3	3
Alumne 6	3	3	3
Alumne 7	3	3	3
Alumne 8	3	3	3
Alumne 9	3	3	3
Alumne 10	3	3	3
Alumne 11	3	3	3
Alumne 12	3	3	3
Positiva: 3 p Normal: 2 p Baix: 1 p			

CP: ATENCIO SOCIO SANITARI EN INSTITUCIONS
Itinerari: 163575/SSCS0208/IF001

IDENTIFICACIÓ DEL CURS		CODI:	163575/001
NOM DEL CURS: ATENCIO SOCIO SANITARI EN INSTITUCIONS		DATES	
		Inici: 04/02/2020	Fi: 12/08/2020
Nom alumne	Actitud / interès	Assimilació coneixements	Adquisició d'habilitats
Alumne 1	3	3	3
Alumne 2	3	3	3
Alumne 3	3	3	3
Alumne 4	3	3	3
Alumne 5	3	3	3
Alumne 6	3	3	3
Alumne 7	3	3	3
Alumne 8	3	3	3
Alumne 9	3	3	3
Alumne 10	3	3	3
Alumne 11	3	3	3
Alumne 12	3	3	3
Alumne 13	3	3	3
Alumne 14	3	3	3
Alumne 15	2	2	2
Positiva: 3 p Normal: 2 p Baix: 1 p			

IDENTIFICACIÓ DEL CURS		CODI:	163575/002
NOM DEL CURS: FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA		DATES	
		Inici: 28/07/2020	Fi: 31/07/2020
Nom alumne	Actitud / interès	Assimilació coneixements	Adquisició d'habilitats
Alumne 1	3	3	3
Alumne 2	3	3	3
Alumne 3	3	3	3
Alumne 4	3	3	3
Alumne 5	3	3	3
Alumne 6	3	3	3

Alumne 7	3	3	3
Alumne 8	3	3	3
Alumne 9	3	3	3
Alumne 10	3	3	3
Alumne 11	3	3	3
Alumne 12	3	3	3
Alumne 13	3	3	3
Alumne 14	3	3	3
Positiva: 3 p Normal: 2 p Baix: 1 p			

IDENTIFICACIÓ DEL CURS		CODI:	163575/003
NOM DEL CURS: MÒDUL DE PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS		DATES	
		Inici: 08/07/2019	Fi: 31/10/2019
Nom alumne	Actitud / interès	Assimilació coneixements	Adquisició d'habilitats
Alumne 1	3	3	3
Alumne 2	3	3	3
Alumne 3	3	3	3
Alumne 4	3	3	3
Alumne 5	3	3	3
Alumne 6	3	3	3
Alumne 7	3	3	3
Alumne 8	3	3	3
Alumne 9	3	3	3
Alumne 10	3	3	3
Alumne 11	3	3	3
Positiva: 3 p Normal: 2 p Baix: 1 p			

CP: ATENCIÓ SOCIO SANITARI EN INSTITUCIONS
Itinerari: 163575/SSCS0208/IF001

IDENTIFICACIÓ DEL CURS		CODI:	163575/004
NOM DEL CURS: ATENCIÓ SOCIO SANITARI EN INSTITUCIONS		DATES	
		Inici: 25/06/2020	Fi: 10/11/2020
Nom alumne	Actitud / interès	Assimilació coneixements	Adquisició d'habilitats
Alumne 1	3	3	3
Alumne 2	3	3	3
Alumne 3	3	3	3
Alumne 4	3	3	3
Alumne 5	3	3	3
Alumne 6	3	3	3
Alumne 7	3	3	3
Alumne 8	3	3	3
Alumne 9	3	3	3
Alumne 10	3	3	3
Alumne 11	3	3	3
Alumne 12	0	0	0
Alumne 13	0	0	0
Alumne 14	0	0	0
Alumne 15	3	3	3
Alumne 16	3	3	3
Alumne 17	1	1	1
Positiva: 3 p Normal: 2 p Baix: 1 p			

IDENTIFICACIÓ DEL CURS		CODI:	163575/006
NOM DEL CURS: FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA		DATES	
		Inici: 11/11/2020	Fi: 16/11/2020
Nom alumne	Actitud / interès	Assimilació coneixements	Adquisició d'habilitats
Alumne 1	3	3	3
Alumne 2	3	3	3
Alumne 3	3	3	3
Alumne 4	3	3	3

Alumne 5	3	3	3
Alumne 6	3	3	3
Alumne 7	3	3	3
Alumne 8	3	3	3
Alumne 9	3	3	3
Alumne 10	3	3	3
Alumne 11	3	3	3
Alumne 12	0	0	0
Alumne 13	3	3	3
Alumne 14	3	3	3
Positiva: 3 p Normal: 2 p Baix: 1 p			

IDENTIFICACIÓ DEL CURS		CODI:	163575/007
NOM DEL CURS: MÒDUL DE PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS		DATES	
		Inici: 17/11/2020	Fi: 22/12/2020
Nom alumne	Actitud / interès	Assimilació coneixements	Adquisició d'habilitats
Alumne 1	3	3	3
Alumne 2	0	0	0
Alumne 3	3	3	3
Alumne 4	3	3	3
Alumne 5	3	3	3
Alumne 6	3	3	3
Alumne 7	3	3	3
Alumne 8	3	3	3
Alumne 9	3	3	3
Alumne 10	3	3	3
Alumne 11	3	3	3
Positiva: 3 p Normal: 2 p Baix: 1 p			

CP: GESTIÓ DE TRUCADES DE TELEASSISTÈNCIA
Itinerari: 163473/SSCG0111/IF001

IDENTIFICACIÓ DEL CURS		CODI:	163473/001
NOM DEL CURS: GESTIO DE TRUCADES DE TELEASSISTÈNCIA		DATES	
		Inici: 03/02/2020	Fi: 25/06/2020
Nom alumne	Actitud / interès	Assimilació coneixements	Adquisició d'habilitats
Alumne 1	3	3	2
Alumne 2	3	3	3
Alumne 3	3	3	3
Alumne 4	3	3	3
Alumne 5	3	3	3
Alumne 6	3	3	3
Alumne 7	2	2	2
Alumne 8	3	3	3
Alumne 9	3	3	3
Alumne 10	2	2	2
Alumne 11	3	3	3
Alumne 12	3	2	3
Alumne 13	3	3	3
Alumne 14	3	3	3
Positiva: 3 p Normal: 2 p Baix: 1 p			

IDENTIFICACIÓ DEL CURS		CODI:	163473/002
NOM DEL CURS: FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA		DATES	
		Inici: 07/02/2020	Fi: 02/07/2020
Nom alumne	Actitud / interès	Assimilació coneixements	Adquisició d'habilitats
Alumne 1	2	2	2
Alumne 2	3	3	3
Alumne 3	3	3	3
Alumne 4	3	3	3
Alumne 5	3	3	3
Alumne 6	2	2	2
Alumne 7	1	1	1

Alumne 8	3	3	3
Alumne 9	3	3	3
Alumne 10	2	2	2
Alumne 11	3	3	3
Alumne 12	3	3	3
Alumne 13	3	3	3
Positiva: 3 p Normal: 2 p Baix: 1 p			

IDENTIFICACIÓ DEL CURS		CODI:	163473/003
NOM DEL CURS: MÒDUL DE PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS		DATES	
		Inici: 21/07/2020	Fi: 05/07/2021
Nom alumne	Actitud / interès	Assimilació coneixements	Adquisició d'habilitats
Alumne 1	3	3	3
Alumne 2	0	0	0
Alumne 3	3	3	3
Alumne 4	0	0	0
Alumne 5	3	3	3
Alumne 6	3	3	3
Alumne 7	3	3	3
Alumne 8	3	3	3
Alumne 9	0	0	0
Positiva: 3 p Normal: 2 p Baix: 1 p			

CP: GESTIÓ DE TRUCADES DE TELEASSISTÈNCIA
Itinerari: 163473/SSCG0111/IF002

IDENTIFICACIÓ DEL CURS		CODI:	163473/004
NOM DEL CURS: GESTIO DE TRUCADES DE TELEASSISTÈNCIA		DATES	
		Inici: 22/06/2020	Fi: 22/09/2020
Nom alumne	Actitud / interès	Assimilació coneixements	Adquisició d'habilitats
Alumne 1	3	3	3
Alumne 2	1	1	1
Alumne 3	3	3	3

Alumne 4	0	0	0
Alumne 5	1	1	1
Alumne 6	3	3	3
Alumne 7	3	3	3
Alumne 8	1	1	1
Alumne 9	0	0	0
Alumne 10	0	0	0
Alumne 11	0	0	0
Alumne 12	3	3	3
Alumne 13	3	2	3
Alumne 14	3	3	3
Alumne 15	0	0	0
Alumne 16	3	3	3
Positiva: 3 p Normal: 2 p Baix: 1 p			

IDENTIFICACIÓ DEL CURS		CODI:	163473/005
NOM DEL CURS: FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA		DATES	
		Inici: 23/09/2020	Fi: 29/09/2020
Nom alumne	Actitud / interès	Assimilació coneixements	Adquisició d'habilitats
Alumne 1	3	3	3
Alumne 2	3	3	3
Alumne 3	3	3	3
Alumne 4	3	3	3
Alumne 5	3	3	3
Alumne 6	3	3	3
Alumne 7	3	3	3
Positiva: 3 p Normal: 2 p Baix: 1 p			

IDENTIFICACIÓ DEL CURS		CODI:	163473/006
NOM DEL CURS: MÒDUL DE PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS		DATES	
		Inici: 30/09/2020	Fi: 06/08/2021
Nom alumne	Actitud / interès	Assimilació coneixements	Adquisició d'habilitats
Alumne 1	0	0	0

Alumne 2	3	3	3
Alumne 3	3	3	3
Alumne 4	3	3	3
Alumne 5	3	3	3
Alumne 6	0	0	0
Alumne 7	3	3	3
Alumne 8	3	3	3
Positiva: 3 p Normal: 2 p Baix: 1 p			

CP: GESTIÓ DE TRUCADES DE TELEASSISTÈNCIA
Itinerari: 163473/SSCG0111/IF003

IDENTIFICACIÓ DEL CURS		CODI:	163473/007
NOM DEL CURS: GESTIO DE TRUCADES DE TELEASSISTÈNCIA		DATES	
		Inici: 28/09/2020	Fi: 01/12/2020
Nom alumne	Actitud / interès	Assimilació coneixements	Adquisició d'habilitats
Alumne 1	3	3	3
Alumne 2	3	3	3
Alumne 3	1	1	1
Alumne 4	2	2	2
Alumne 5	3	3	3
Alumne 6	3	3	3
Alumne 7	1	1	1
Alumne 8	3	3	3
Alumne 9	3	3	3
Alumne 10	3	3	3
Alumne 11	3	3	3
Alumne 12	3	3	3
Alumne 13	3	3	3
Alumne 14	3	3	3
Alumne 15	3	3	3
Positiva: 3 p Normal: 2 p Baix: 1 p			

IDENTIFICACIÓ DEL CURS		CODI:	163473/009
NOM DEL CURS: FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA		DATES	
		Inici: 02/12/2020	Fi: 09/12/2020
Nom alumne	Actitud / interès	Assimilació coneixements	Adquisició d'habilitats
Alumne 1	3	3	3
Alumne 2	3	3	3
Alumne 3	3	3	3
Alumne 4	3	3	3
Alumne 5	3	3	3
Alumne 6	3	3	3
Alumne 7	3	3	3
Alumne 8	3	3	3
Alumne 9	3	3	3
Alumne 10	3	3	3
Alumne 11	3	3	3
Positiva: 3 p Normal: 2 p Baix: 1 p			

IDENTIFICACIÓ DEL CURS		CODI:	163473/010
NOM DEL CURS: MÒDUL DE PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS		DATES	
		Inici: 10/12/2020	Fi: 07/01/2021
Nom alumne	Actitud / interès	Assimilació coneixements	Adquisició d'habilitats
Alumne 1	3	3	3
Alumne 2	3	3	3
Alumne 3	3	3	3
Alumne 4	3	3	3
Alumne 5	3	3	3
Alumne 6	3	3	3
Alumne 7	0	0	0
Alumne 8	3	3	3
Alumne 9	3	3	3
Alumne 10	3	3	3
Alumne 11	3	3	3
Alumne 12	3	3	3
Positiva: 3 p Normal: 2 p Baix: 1 p			

6. ANÀLISI DELS RESULTATS OCUPACIONALS DE LA FORMACIÓ.

Valorem molt positivament la formació impartida pel que fa a la millora de l'ocupabilitat dels alumnes ja que el percentatge d'inserció després del curs ha estat molt alta.

En tots els cursos realitzats dins del mòdul de formació complementària es donen unes orientacions per poder treballar en el sector objecte de la formació. Com per exemple quins canals existeixen per trobar feina en el sector de l'atenció a les persones, empreses més importants, com ajustar el CV per la oferta de feina en concret, com fer una recerca de feina digital i adequada pel lloc de feina, preparació d'autocandidatures, d'entrevistes individuals i grupals i dinàmiques de grup per ajudar als alumnes a enfrontar-se a processos de selecció de diferents nivells.

A més a més, es dóna material com per exemple un llistat d'empreses privades i canals de recerca de feina específics per sectors per a que puguin agilitzar el procés de recerca de feina.

D'altra banda, es dóna l'oportunitat de què els alumnes puguin realitzar sessions d'orientació laboral i/o educativa individual amb la psicòloga del centre fora del horari de les classes. En aquestes sessions totes les persones interessades en continuar realitzant programes de formació o retornar als estudis reglats, són assessorades sobre tipus de formacions que poden realitzar, a on poden fer-les, com han de matricular-se i quin itinerari és recomanable segons les seves necessitats.

Els alumnes, sempre que vulguin, tenen l'opció d'apuntar-se a la nostra agència de col·locació per tal de poder derivar-los a ofertes de feina, fer orientació laboral i prospecció empresarial per tal de millorar les seves possibilitats d'inserció laboral. Molts dels alumnes s'hi apunten després del curs, per ampliar les seves possibilitats de millorar a la feina ja que tenim contacte amb la majoria d'empreses del Vallès Oriental que es dediquen a l'atenció de persones en situació de dependència, així com serveis de teleassistència, neteja de superfícies i treball domèstic.

En els cursos de Sociosanitari, el 90% dels alumnes han tingut una oferta de feina després d'haver realitzat les pràctiques. Alguns alumnes no han acceptat les ofertes

de treball per incompatibilitat horària. En aquests casos, tornen a enviar-nos el currículum actualitzat i els derivem a ofertes de feina que encaixin amb el seu horari des de l'agència de col·locació.

L'índex d'inserció laboral segons concurrència competitiva per la convocatòria FOAP 2021 per la família de Serveis socioculturals i a la comunitat és:

- Grau d'inserció segons contracte: 65,09%
- Grau d'inserció segons S.S: 50,89%

Per trobar lloc de pràctiques, és molt més fàcil (com hem explicat amb anterioritat) pel CP de Atenció sociosanitària en institucions i al domicili ja que teníem molts centres sociosanitaris que al saber que teníem aquests cursos, ens van demanar gent en pràctiques des de l'inici del mateix. Hem de dir que teníem més llocs de pràctiques, que alumnes. Per tant, no vam poder arribar a cobrir les places demanades. L'únic problema ha estat la forma d'entrar (PCR i/o vacuna). S'ha de dir que el % de gent que està treballant en el sector és molt alta, la gran majoria s'ha quedat a treballar en el mateix lloc de pràctiques i/o en altres sociosanitaris.

Des de Mordered, hem apostat com sempre per una formació d'alta qualitat dirigida als nostres alumnes perquè el nostre objectiu principal és la inserció dels alumnes en el món laboral havent millorat els coneixements que portaven abans del inici del curs. Per tant, l'avaluació contínua ha estat molt valorada ja que ens ha permès tant als experts com a la direcció, el poder portar un control més estricte sobre l'absorció i adquisició de coneixements dels nostres alumnes; i ens ha permès poder corregir a algun alumne que vèiem que la seva evolució i/o esforç no eren els correctes.

7. PROPOSTES DE MILLORA GLOBALS

Tal i com vam instaurar fa uns anys, seguim realitzant una entrevista inicial amb cada alumne per tal de poder puntuar diferents ítems d'interès com per exemple; la seva experiència en el sector, formació relacionada, interès en treballar en el sector objecte de la formació, distància entre la seva residència i el centre formatiu i disponibilitat horària entre d'altres.

Seguim demanat que hi hagi una línia definida de convalidació entre el departament d'Ensenyament i Treball per a que els alumnes que hagin realitzat els certificats de professionalitat de la família d'atenció sociocultural i a la comunitat (CP d'Atenció

sociosanitària en domicilis, CP Atenció sociosanitària en institucions i CP de Gestió de trucades de teleassistència) tinguin les assignatures troncal dels grau mig d'atenció a persones en situació de dependència convalidades. El grau mig d'atenció a persones en situació de dependència té molta demanda al Vallès Oriental i moltíssima gent es queda sense plaça. Seria interessant que des de les mateixes escoles es facilités la informació sobre els certificats de professionalitat als exclosos per donar-los sortida per treballar en el mateix sector.

D'altra banda, són molts els alumnes que després de realitzar els certificats de professionalitat volen accedir a un grau superior de la mateixa família i tenen dificultats per que no els hi convaliden les assignatures i, quan fan la matrícula pel grau mig, es queden sense plaça.

Seguim demanant que pugui entrar un % més elevat de treballadors a cada curs, ja que tenim molta gent que treballa molt poques hores a la setmana o només els caps de setmana. Demanem que aquestes persones no siguin considerades com a treballadores o que es faci una tercera llista perquè aquesta gent pugui accedir als cursos sense perjudici del % de no dono. Hi hauria d'haver una llista d'aturats, una de treballadors (més de 20 hores setmanals) i una amb una altre nom per aquells treballadors que fan menys de 20 hores a les setmana o només treballen els caps de setmana i així que poguessin accedir al curs considerats com a dono. A més, molts d'aquests alumnes ja estan treballant en el sector i necessiten aquesta formació per seguir treballant; per tant, seria interessant que aquests alumnes poguessin entrar en els diversos CP. Sobretot ens passa amb els cursos de Sociosanitari, tenim molts alumnes treballadors en residències que necessiten treure's el títol per poder seguir mantenint el lloc de feina i augmentar el número d'hores treballades i no els hi podem donar sortida.

8. IDENTIFICACIÓ DEL RESPONSABLE DE L'ELABORACIÓ DE LA MEMÒRIA:

Concepción López Sampedro

DATA: GRANOLLERS, novembre 2021

Memòria validada per la directora del centre: Lidia Busquets